



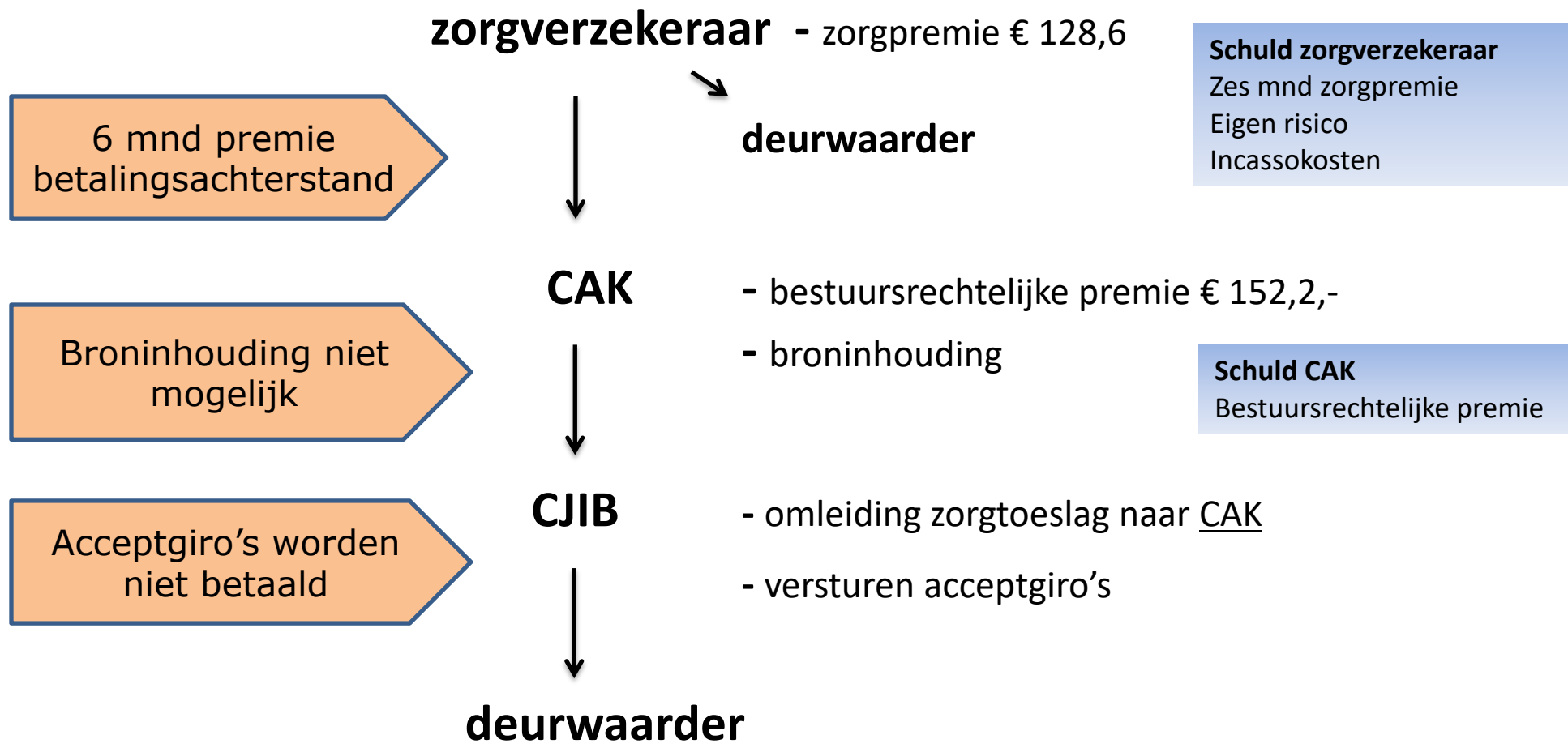
Thema sessie: de Challenge

Deel 1 (20 min) *Steven Oppenheim, VWS*

- Wanbetalersregeling: werking en ontwikkelingen
- Interactief: beleidskeuzes vervolg wanbetalersregeling

Deel 2 (20 min) *Roos Meertens, Zorgverzekeringslijn*

- Challenge: samenwerking van Rijk en gemeenten om wanbetalers thuis te bezoeken en hulp te bieden.





Doel wanbetalersregeling en versoepeling

Consolideren solidariteit binnen de zorgverzekering door:

- voorkomen onverzekerdheid door royerering;
- continueren inning zorgpremie door incassomaatregelen;
- het terugdringen van het aantal wanbetalers.

Maatregelen:

- Verlaging bestuursrechtelijke premie
- Groepen aanwijzen die direct kunnen uitstromen:
- Direct weer normale premie bij afspraak betalingsregeling
- Kwijtschelden openstaande bestuursrechtelijke premie bij definitieve afmelding
- Inzet brede schuldenaanpak en beschikbaar stellen CAK-lijst



Effecten wanbetalersregeling

Gewenst

- wanbetalers worden niet geroyeerd
- (beperkte) afschrikwekkende werking
- inning premie door broninhouding en omleiding zorgtoeslag
- afname wanbetalers (van ~325.000 naar nu ~170.000)

Ongewenst

- ~110.000 wanbetalers langer dan twee jaar in regeling (opslag heeft geen effect); schulden stapelen



Beleidsoverwegingen: interactief

- Wijziging opslag?
- Versnelde aanmelding bij recidive?



Breder perspectief op VWS dossiers en meer interbestuurlijke samenwerking

VWS breed

- Sociale vraagstukken zijn gezondheidsvraagstukken en visa versa; een bredere kijk op VWS-dossiers

Wanbetalersregeling

- Wanbetalers zorgpremie hebben vaak gestapelde problematiek
- Beschikbaar stellen CAK-lijst (laat signalering) en samen aan de slag

Uitstroom stimuleren: beschikbare instrumenten (1)

- **Regeling Uitstroom Bijstandsgerechtigden (RUB)**
 - Samenwerking gemeente en zorgverzekeraar
 - Betalingsregeling gekoppeld aan instroom in gemeentepolis.
 - Vergroot toegang tot zorg voor kwetsbare inwoners en voorkomt zorgmijding.
- **Doorontwikkeling RUB**
 - Uitbreiden doelgroep RUB door samenwerking zorgverzekeraars.
 - 'Aanpak Twente' documenten beschikbaar op www.twentsekoers.nl
- **Preventiecoalitie schuldenaanpak en gezondheid**
 - Ondersteuning door BS&F bij implementatie RUB.
 - Kennissessie 30 juni 2022.

Uitstroom stimuleren: beschikbare instrumenten (2)

- Regeling Uitstroom Onderbewindgestelden (RUOB)
 - Overeenkomst tussen bewindvoerder en zorgverzekeraar.
 - De bewindvoerder zorgt voor inhouding en betaling van premie, eigen risico, eigen bijdragen en aflossing.
 - Na 36 maanden wordt restschuld kwijtgescholden.
- Samenwerking gemeenten en bewindvoerders
 - Besteed aandacht aan RUOB.
 - Ruim 5% actieve wanbetalers (9.234 mensen) heeft beschermingsbewindvoerder.

Pleidooi voor laatsignalering

- Gegevensuitwisseling tussen CAK en gemeenten: CAK wanbetalerslijst.
- Actieonderzoek Ombudsman Metropool Amsterdam onder Amsterdammers in de wanbetalersregeling zorgverzekeringen
 - Veel inwoners in de wanbetalersregeling nog niet in beeld bij (schuld)hulpverlening.
 - Vaak sprake van meervoudige schulden en multiproblematiek. Naast financiële problemen ook gezondheidsproblemen, psychosociale problemen, problemen in de relationele sfeer en problemen op het terrein werk.
- Zicht krijgen op stuwmeer van schuldenaren.

CAK wanbetalerslijst

- Gemeenten vragen lijst op bij het CAK:
<https://www.hetcak.nl/zakelijk/regelingen/regeling-wanbetalers>
- Regeling zorgverzekering artikel 7b.1 lid 3: *Gemeenten mogen deze gegevens gebruiken voor werkzaamheden die erop gericht zijn te bewerkstelligen dat een verzekeringnemer niet langer een bestuursrechtelijke premie verschuldigd is.*

Welke informatie staat op de CAK lijst?

Alle inwoners uit een gemeente, die als wanbetaler zijn aangemeld bij het CAK:

- BSN
- NAW-gegevens
- Datum van aanmelding en status van aanmelding: bestuursrechtelijk premiereregime of opgeschorte aanmelding vanwege betalingsregeling/stabilisatieovereenkomst
- De wijze waarop de bestuursrechtelijke premie wordt geïnd (broninhouding of CJIB)
- De verschuldigde bestuursrechtelijke premie die de wanbetaler moet betalen
- Zorgverzekeraar (zonder informatie over hoogte achterstand)
- Bewindvoerder ja of nee

CAK werkt aan maatwerk oplossing: deel van lijst opvragen o.b.v. selectiecriteria.

CAK Challenge: laatsignalering

- Samenwerking met gemeenten waar op basis van de CAK-lijst doelgroepen worden benaderd en adequaat worden geholpen.
 - **Jongeren:** Haarlem, Arnhem en Twentse gemeenten.
 - **Langdurige wanbetalers:** Amsterdam en Den Haag (o.a. met een onderzoek naar kenmerken van deze groep door het CBS en het verkennen van aanpakken met de Hogeschool Leiden).
 - **Wanbetalers zonder bewindvoerder en schuldhulpverlening:** Midden- Drenthe.
- Effectonderzoek door Verwey-Jonker Instituut.

Jongeren met schulden in Arnhem



- Jonge wanbetalers worden thuis bezocht door jongerenwerkers van Opr€cht.
- Werken vanuit de presentiegedachte: bekende gezichten in de wijk.
- Draagt bij aan snelle opbouw vertrouwensband en maakt het hulpaanbod laagdrempelig.
- Wordt hulp in eerste instantie afgewezen, in een later stadium weten de jongeren de medewerkers van Opr€cht te vinden door hun permanente aanwezigheid in de wijk.

Gratis ondersteuning door Zorgverzekeringslijn

- Advies over werken met de CAK wanbetalerslijst:
 - Informatie over lijst en toepassingen.
 - Delen best practices andere gemeenten.
 - Ondersteuning bij ontwikkeling van communicatiemateriaal in duidelijke taal.
 - Wanbetalersrapportages.
- Trainingen over het herkennen en oplossen van zorgverzekerings schulden.
- Voorlichting aan jongeren.

Vragen? Vragen!

Roos Meertens, projectmanager gemeenten
roos@zorgverzekeringslijn.nl
088 9006 965
www.zorgverzekeringslijn.nl