

Module Crisisinterventie

Als er bij een inwoner door schulden een crisissituatie ontstaat (bijvoorbeeld door een woningontruiming) zet je crisisinterventie in om de crisis af te wenden. Crisisinterventie vraagt om snel ingrijpen. Het eerste gesprek is binnen 3 werkdagen nadat je een signaal van een schuldeiser krijgt of nadat de inwoner zich aanmeldt. Binnen 2 weken is de interventie afgerond (bij ondernemers binnen 4 weken).

© NVVK 2021

Alle auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten op de inhoud van deze Module berusten bij de NVVK, branchevereniging voor schuldhulpverlening en sociaal bankieren. Gebruik van en verwijzing naar de bepalingen in deze Module is slechts toegestaan onder vermelding van de bron. De NVVK is niet aansprakelijk voor de wijze waarop niet-leden van de vereniging de bepalingen uit deze Module ten uitvoer brengen.

Doel

Het doel van crisisinterventie is het afwenden van een dreigende crisis.

Wettelijk kader

De kaders voor crisisinterventie volgen uit de bepalingen van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs) en het gemeentelijk beleidsplan schuldhulpverlening.

Vereiste kennis

De schuldhulpverlener heeft kennis van het wettelijk kader en van:

- geldende convenanten;
- wettelijke mogelijkheden om een crisis af te wenden zoals een moratorium of een voorlopige voorziening;
- de relevante (landelijke, regionale en lokale) procedures en werkwijzen voor crisissituaties van de certificeringsnorm NEN 8048-1;
- bestaande afspraken met schuldeisers (zoals woningcorporaties, zorgverzekeraars en leveranciers van gas, water, energie en stadsverwarming).

Beschrijving

Wanneer is er een crisissituatie?

Volgens de Wgs gaat het in elk geval om onderstaande situaties:

- gedwongen woningontruiming;
- beëindiging van de levering van gas, water, elektriciteit of stadsverwarming;
- opzegging of ontbinding van de zorgverzekering.

Sommige gemeenten voegen daar in het beleidsplan ook nog de volgende situaties aan toe:

- aangekondigde boedelverkoop of verkoop van de eigen woning;
- loon- of bankbeslag;
- een faillissementsaanvraag.

En voor ondernemers horen daar onderstaande situaties ook bij:

- beslag op (on)roerende zaken dat het voortbestaan van de onderneming bedreigt;
- opzegging van het bankkrediet.

Eerste gesprek

Wanneer een inwoner of schuldeiser een crisis of bedreigende situatie meldt, plan je zo snel mogelijk een eerste gesprek met de inwoner, in elk geval binnen 3 werkdagen. In dat gesprek doe je het volgende:

- Je stelt de hulpvraag vast.
- Je verzamelt informatie over de crisis of bedreigende situatie.
- Je beslist over de toelating tot de Wgs.
- Bij toelating vraag je de inwoner om een machtiging te ondertekenen waardoor je alle informatie mag inwinnen en alle maatregelen mag nemen die nodig zijn om de crisis af te wenden.
- Je stelt een beschikking op met een plan van aanpak op hoofdlijnen.
- In de module Aanmelding lees je meer over de toelatingsbeschikking en het plan van aanpak op hoofdlijnen.

Uitvoering

Bij een crisisinterventie onderneem je de volgende stappen, die je ook registreert:

- 1 Verifiëren: Informeer bij de betreffende schuldeisers naar de crisissituatie, de eventuele achtergrond en mogelijkheden. Controleer of er sprake is van een crisis volgens de definitie van het gemeentelijk beleidsplan.
- 2 Analyseren: Bekijk op welke landelijke, regionale of lokale afspraken met schuldeisers of convenanten je een beroep kunt doen om de crisis af te wenden.

- 3 Beoordelen: Maak een berekening van de draagkracht en het VTLB (Vrij Te Laten Bedrag). Ga na of een herfinanciering mogelijk is of dat er sprake is van een problematische schuldsituatie. Beoordeel of er een minnelijke of wettelijke schuldregeling mogelijk is.
- 4 Actie ondernemen: Wend de crisis af met behulp van een convenant of andere afspraken. Leg de gemaakte afspraken vast. Als het nodig is draag je de inwoner over aan een organisatie die dat afhandelt.
- 5 Adviseren: Wanneer het niet lukt om zo de crisis af te wenden, laat je dat direct aan de inwoner weten. Leg daarbij uit welke wettelijke mogelijkheden er nog zijn. Waar nodig verwijst je door naar een instantie die kan helpen met de aanvraag van een moratorium of voorlopige voorziening.

De inwoner heeft begeleiding nodig bij het indienen, documenteren en mondeling toelichten van het verzoekschrift. Houd je daarbij aan de [richtlijnen voor schuldsaneringsregelingen](#) van Recofa (het landelijk overlegorgaan van rechters-commissaris in faillissementen en surseances van betaling).

Als dat beter werkt om een crisis af te wenden kun je ook anders te werk gaan, zo lang dat past binnen wetgeving, de gemaakte afspraken en convenanten.

Wat is een moratorium of voorlopige voorziening?

Bij een moratorium dien je een verzoek in bij de rechtbank om opheffing of opschorting van:

- een gedwongen ontruiming;
- beëindiging van de levering van gas, elektra of water;
- opzegging of ontbinding van de zorgverzekering.

Bij andere bedreigende situaties zoals beslaglegging of gijzeling kun je bij de rechtbank een verzoek indienen voor een voorlopige voorziening volgens artikel 287 lid 4 van de Faillissementswet. Dat kan worden ingediend als het minnelijk traject al (zo goed als) doorlopen is en het Wsnp-verzoek gelijktijdig wordt ingediend. Ook een voorlopige voorziening stelt de bedreigende situatie uit of heft die op.

Proces

