



verbindende kracht
in het sociaal domein



Landelijke bijeenkomst Vroegsignalering

Themasessie 6: Registratie en monitoring

30 mei 2022

Programma Sessie Monitoring en Registratie

2

Doel van de themasessie: In gesprek over het belang van monitoring bij vroegsignalering; samen KPIs destilleren waaruit je als gemeente kan opmaken of jouw aanpak effectief is.

- 1. Waarom monitoring?**
- 2. Hoe aan de slag met monitoring?**
- 3. Registratie voor vergelijkbare data**

Waarom monitoring?

3

Monitoring dient altijd een doel. Meten om het meten kost onnodig veel geld en tijd.

1. Monitoren van behalen doelstelling Wgs
2. Monitoren van mogelijke neveneffecten vanuit vroegsignalering
3. Monitoren van de samenwerking met betrokken partijen

Monitoren van behalen doelstelling Wgs

4

De bedoeling van de wetgever is om met vroegsignalering van schulden **meer inwoners** met dreigende problematische schulden in een **eerder stadium** (vroegtijdig) te vinden en **passende hulp aan te bieden** om zo problematische schulden te voorkomen.

Monitoren van mogelijke neveneffecten

5

Vroegsignalering van schulden kan voor gemeenten op meerdere fronten van meerwaarde zijn. Zo kan de gemeente op basis van vroegsignalen bijvoorbeeld:

- Signaleren van problemen op andere leefgebieden
- Onbekende doelgroepen in beeld krijgen
- Meer leren over haar inwoners

Aan de slag: monitoring doelstelling Wgs

6

Meer inwoners bereiken

Vragen

- Definitie: wanneer bereik je een inwoner?
- Scope: meer ten opzichte van wanneer?

KPI's

- Aantal vroegsignalen
- Aantal inwoners bereikt
- Aantal contactpogingen
- Huisbezoeken (of andere opvolging) x contact
- Aantal inwoners die benaderd zijn maar geen hulp wilde/niet reageerde die binnen een bepaald termijn bij de gemeente aankloppen voor financiële ondersteuning

Aan de slag: monitoring doelstelling Wgs

7

Inwoners in een vroeger stadium bereiken

Vragen

- Scope: vroeger stadium tov welk peilmoment?
- Definitie: wat is een vroeger stadium?
- Definitie: wanneer bereik je een inwoner?

KPI's

- Gemiddelde hoogte betalingsachterstand van vroegsignalen
- Inwoner al bekend bij SHV
- Hoogte van de schulden bij aanvang schuldregelingstraject
- Aantal schuldeisers bij aanvang schuldregelingstraject
- Huisbezoeken (of andere opvolging) x start trajecten schuldregeling

Aan de slag: monitoring doelstelling Wgs

8

Passend hulpaanbod: (1) hulp aanbieden (2) is het passend?

Vragen

- Wat voor hulp bied je? Quick fix vs. doorverwijzen
- Definitie: quick fix en doorverwijzen

KPI's

- Hoeveel plannen van aanpakken (1)
- Succesvol afgeronde dossiers (1)
- Klanttevredenheid (2)
- Welke interventie werkt voor welke doelgroep (2)
- Recidive langer dan een half jaar(2)
- Reden van geen hulp (2)

Aan de slag: Registratie van hulp

Hoe wordt de genoemde hulp geregistreerd in VPS/RIS?

(n = 103)

Bron: Divosa Monitor Vroegsignalering Schulden

■ Wil hulp: quick fix ■ Wil hulp: verwijzing ■ Wil geen hulp ■ Andere uitkomst ■ Niet van toepassing

Gesprek over de mogelijkheden voor de inwoner om de betalingsachterstanden zelf op te lossen.



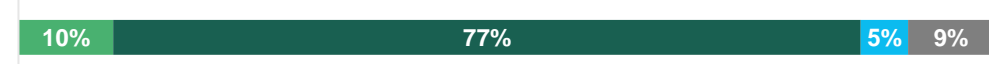
Schuldenoverzicht opstellen.



(doorverwijzen naar) ondersteuning bij het aanvragen van toeslagen / voorzieningen.



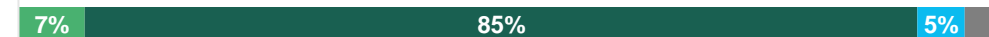
(doorverwijzen naar) ondersteuning door een vrijwilliger, bijvoorbeeld voor opstellen budgetplan of begroting.



Aanmelden voor / doorverwijzen naar budgetcoaching.



Aanmelden voor / doorverwijzen naar budgetbeheer of bewindvoering.



Aanmelden voor / doorverwijzen naar schuldhulpverlening (voor formeel traject).



Doorverwijzing naar flankerende hulp.



Aan de slag: Registratie van hulp

10

- Inwoner wil hulp, maar komt dan niet opdagen bij afspraak en er is geen contact meer mee te leggen.
- Inwoner wil wel hulp, maar niet nu.
- Inwoner wil hulp voor andere problemen.
- Inwoner heeft zelf al contact gelegd met vastelastenpartner naar aanleiding van brief van gemeente.
- Inwoner wil zelf een oplossing regelen, maar heeft wel vragen die door de gemeente beantwoord worden in een gesprek.
- Inwoner heeft een hulpvraag, maar die kan direct in een (telefonisch) gesprek worden opgelost.
- Inwoner geeft aan geen hulp te willen, maar meldt zich enige tijd later alsnog voor hulp.

Meedenken? Vragen?

- Mail naar vroegsignalering@divosa.nl