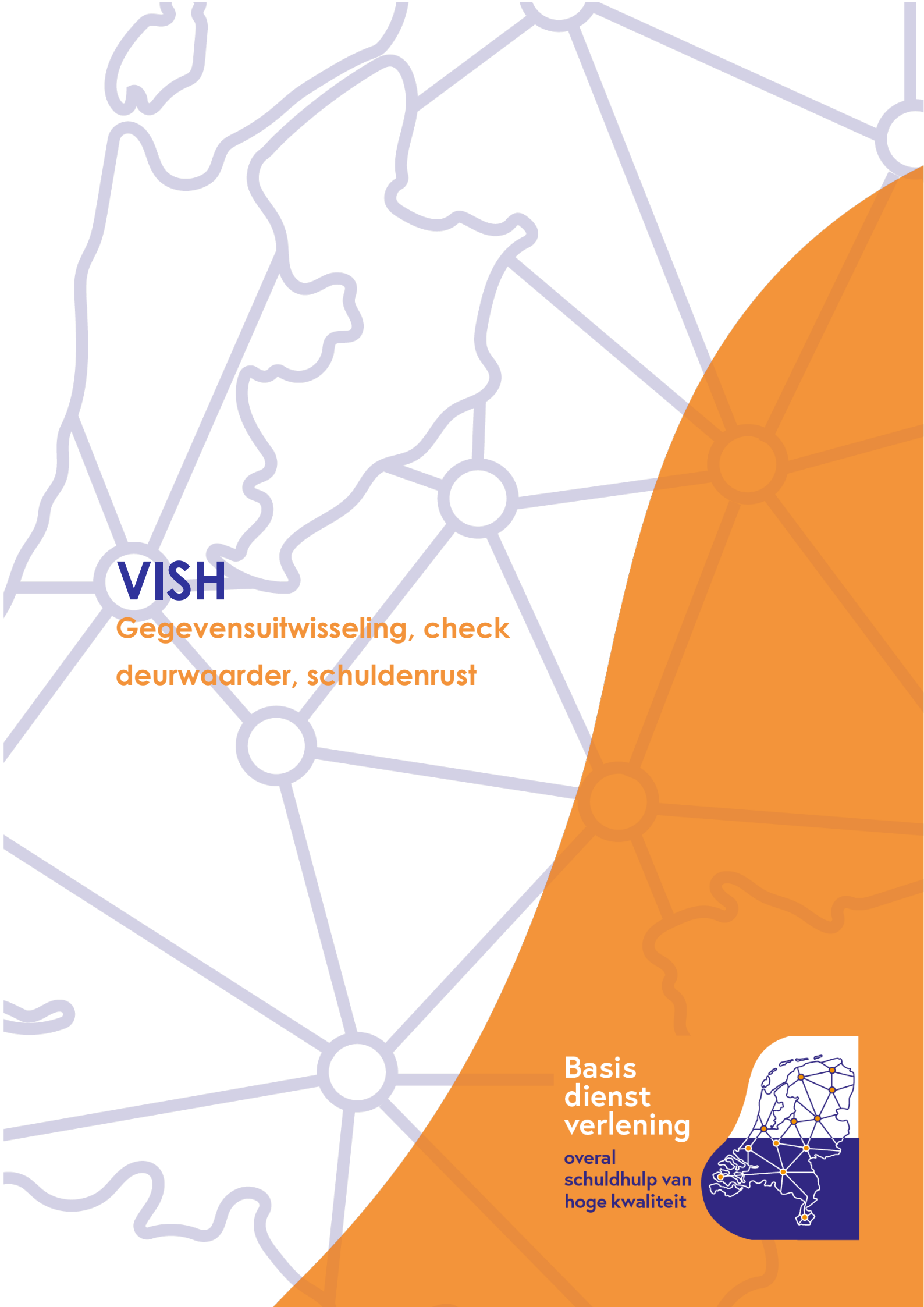




VISH

Gegevensuitwisseling, check
deurwaarder, schuldenrust

Basis
dienst
verlening

overal
schuldhulp van
hoge kwaliteit



Inhoudsopgave

Inleiding.....	2
1. Waarom VISH gebruiken?	2
2. Hoe werkt VISH en hoe gebruik je het optimaal?	3
3. Implementatie van VISH	3
4. Aanmelden en meer informatie.....	4



Inleiding

Het kabinet, de VNG, de NVVK en Divosa hebben op 21 maart 2024 hun handtekening gezet onder een gezamenlijk plan om de schuldhulpverlening in Nederland gelijk te trekken. Het plan, de ‘Basisdienstverlening Schuldhulpverlening’, leidt tot een hulpaanbod dat toegankelijker is en in iedere gemeente bestaat uit minimaal dezelfde elementen. Op 5 juni 2025 bespraken de vier partijen op het ministerie van SZW het belang en de voortgang van deze gezamenlijke aanpak.

Het doel is dat alle schuldhulpverleningsorganisaties en gemeenten de verschillende elementen van de Basisdienstverlening schuldhulpverlening invoeren. Acht van de twintig elementen zijn in een aantal gemeenten al de bestaande praktijk. Voor de andere gemeenten geldt dat ze deze elementen direct kunnen implementeren, onder meer de **aansluiting op de Verwijsindex Schuldhulpverlening (VISH)**.

VISH wordt gebruikt door gemeenten en gerechtsdeurwaarders, Stichting Netwerk Gerechtsdeurwaarders (SNG) is de beheerder van VISH. Gerechtsdeurwaarders kunnen via VISH inzien dat iemand zich heeft aangemeld voor schuldhulpverlening. Het doel van VISH is voorkomen dat invorderingsmaatregelen doorgaan tijdens het schuldhulpverleningstraject. De VNG heeft een maatschappelijke businesscase opgesteld om gemeenten te ondersteunen bij het maken van de keuze om aan te sluiten op VISH. Steeds meer schuldhulpverleningsorganisaties en gemeenten informeren deurwaarders over schuldhulp aan inwoners.

Doel van deze handreiking

Deze handreiking helpt schuldhulpverleners bij het juiste gebruik en de invoering van VISH. Het doel is om te voorkomen dat invorderingsmaatregelen doorgaan tijdens het schuldhulpverleningstraject, en zo bij te dragen aan de uitvoering van de Basisdienstverlening.

1. Waarom VISH gebruiken?

1. Door VISH krijgen inwoners sneller schuldenrust.
2. Met VISH kunnen gemeenten op een veilige manier aan deurwaarders doorgeven dat iemand schuldhulp krijgt.
3. Deurwaarders adviseren hun opdrachtgevers om invordering op te schorten zodra zij een match in VISH hebben. Daarmee kunnen oplopende deurwaarderskosten worden voorkomen.
4. Art. 17 van het ‘Besluit gemeentelijke schuldhulpverlening’ verplicht gemeenten om aan gerechtsdeurwaarders door te geven dat een inwoner schuldhulpverlening ontvangt.
5. Aansluiting op VISH is niet verplicht. Het is wel de meest eenvoudige en veilige manier om aan de wettelijke verplichting te voldoen om aan gerechtsdeurwaarders door te geven dat een inwoner schuldhulpverlening ontvangt.

6. Aansluiten op VISH is een van de elementen van de Basisdienstverlening schuldhulpverlening. Het doel van VISH is voorkomen dat invorderingsmaatregelen doorgaan tijdens het schuldhulpverleningstraject.
7. De beveiliging van VISH is goed geregeld. SNG, de beheerder van VISH, is officieel gecertificeerd voor de ISO 27001:2022-norm en voldoet aan de Nederlandse BIO-veiligheidseisen voor overheidsinformatiesystemen.

2. Hoe werkt VISH en hoe gebruik je het optimaal?

- Gemeenten kunnen al een melding in VISH doen in de stabilisatiefase, na de toelatingsbeschikking.
- Lokale overheden kunnen als bevrager aansluiten. Lokale overheden die gebruik maken van externe gerechtsdeurwaarders kunnen hierover met die gerechtsdeurwaarders afspraken maken.
- Deurwaarders zijn verplicht eerst de basisregistratie personen (BRP) te raadplegen voor ze een dagvaarding uitbrengen. VISH is daarin geïntegreerd zodat deurwaarders automatisch een seintje krijgen als uit VISH blijkt dat iemand al schuldhulp krijgt.
- Bij een match in VISH adviseren deurwaarders hun opdrachtgevers om de invordering op te schorten of overleggen zij met de schuldhulpverlening. Is de opdrachtgever convenantpartner van de NVVK, dan wordt de invordering op basis van deze afspraken opgeschort.
- Bovendien is een vermelding in VISH voor sommige deurwaarders aanleiding om andere schulden van dezelfde persoon aan te melden bij de schuldhulpverlening.

Optimaal gebruik

Om gegevens aan te leveren aan SNG, moet de ICT-afdeling het systeem zo instellen dat er dagelijks automatisch een bestand naar SNG wordt verstuurd. Dit gebeurt op een veilige manier, met waarborgen voor de privacy. Vervolgens is het aan de ICT-afdeling om de dagelijkse verzending te beheren en te monitoren.

Zijn in jouw gemeente de wijkteams verantwoordelijk voor de stabilisatiefase? Dan is het raadzaam om ook hen aan te sluiten op VISH, naast de afdeling die de schulden daadwerkelijk afhandelt. Hiervoor is wel een aparte aanmelding bij VISH nodig.

3. Implementatie van VISH

Bij de implementatie van VISH neem je de volgende stappen:

1. Betrek alle betrokken afdelingen, zoals schuldhulpverlening en ICT. Ga na wat nodig is voor eventuele interne besluitvorming.
2. Je start het proces voor technische aansluiting via SNG via mail@sng.nl.

3. Onderteken de VISH-overeenkomsten over gebruik en gegevensuitwisseling. Voor VISH is SNG alleen voor deurwaarders de verwerker, er is dus geen verwerkersovereenkomst van toepassing tussen SNG en de schuldhulpverleningsorganisatie voor VISH.
4. Zorg voor een beveiligde verbinding voor het versturen van cliëntgegevens.
5. Controleer of data correct en veilig wordt overgedragen.
6. Na succesvolle tests kan de aansluiting definitief worden gemaakt.

4. Aanmelden en meer informatie

Gemeenten kunnen zich bij SNG melden voor deelname via mail@sng.nl of via een [contactformulier](#). Wil je vooraf advies of zoek je begeleiding bij het aansluiten? Leg contact met accountmanager [Asmae Jazouli](#) van de NVVK.

Op de website van de NVVK is [meer informatie](#) te vinden over VISH.

Op de website van SNG is [meer informatie](#) te vinden over de werking en over het maken van een afspraak voor aansluiting.