



Programma

1^e deel: Herstel verleden	2^e deel: Verbeteringen toeslagenstelsel
Toelichting regelingen voor gedupeerde ouders	Toelichting voornemens ter verbetering van het toeslagenstelsel
Vragenronde	Vragenronde



Hoe zijn we hier gekomen?

- ✓ De zogenoemde CAF 11-zaak is aanleiding geweest om de kinderopvangtoeslagaffaire te onderzoeken. Hiervoor is Adviescommissie uitvoering toeslagen (commissie Donner) ingesteld.
- ✓ In het interim-advies en in het eindadvies heeft deze adviescommissie geconcludeerd dat een deel van de ouders institutioneel vooringenomen is behandeld door Belastingdienst/Toeslagen en een groot deel van de ouders in ernstige financiële problemen is terechtgekomen door de harde werking van de wet.
- ✓ In reactie op de adviezen van onder andere de adviescommissie heeft het kabinet maatregelen aangekondigd voor de korte termijn (herstel verleden) en de middellange termijn (verbetering toeslagenstelsel) en lange termijn (toekomst toeslagenstelsel).
- ✓ 30 juni jl. is de Wet hardheidsaanpassing Awir aangenomen door de Eerste Kamer. Daarmee zijn alle regelingen inwerking getreden. De herstelorganisatie kan aan de slag om gedupeerde ouders tegemoet te komen.

Vijf doelgroepen van de regelingen

Toelichting op regelingen

1 Ouders die gedupeerd zijn door institutionele vooringenomenheid

Compensatie-regeling

- Ouders die gedupeerd zijn door institutionele vooringenomenheid komen in aanmerking voor de **compensatieregeling conform CAF 11**.
- Indien de geleden schade als direct gevolg van het vooringenomen handelen hoger is kan een ouder een verzoek doen tot **vergoeding van werkelijke schade**.

2 Ouders waarvoor strikte regelgeving te hard heeft uitgepakt

Hardheids-tegemoetkoming

- Ouders die niet gedupeerd zijn door institutionele vooringenomenheid kunnen wel in aanmerking komen voor een **hardheidstegemoetkoming**.
- Buiten de herzieningstermijn kan een **beroep worden gedaan op de hardheidsregeling: proportioneel vaststellen of matiging van de terugvordering (drempel EUR 1.500)**

3 Ouders met een onterechte O/GS-kwalificatie

O/GS-tegemoetkoming

- Ouders met een **onterechte O/GS kwalificatie** krijgen een **O/GS tegemoetkoming van 30%** van het bedrag van de **terugvordering** (tenzij zij reeds al compensatie ontvangen)

4 Overige bijzonder schrijnende gevallen

Vangnetbepaling

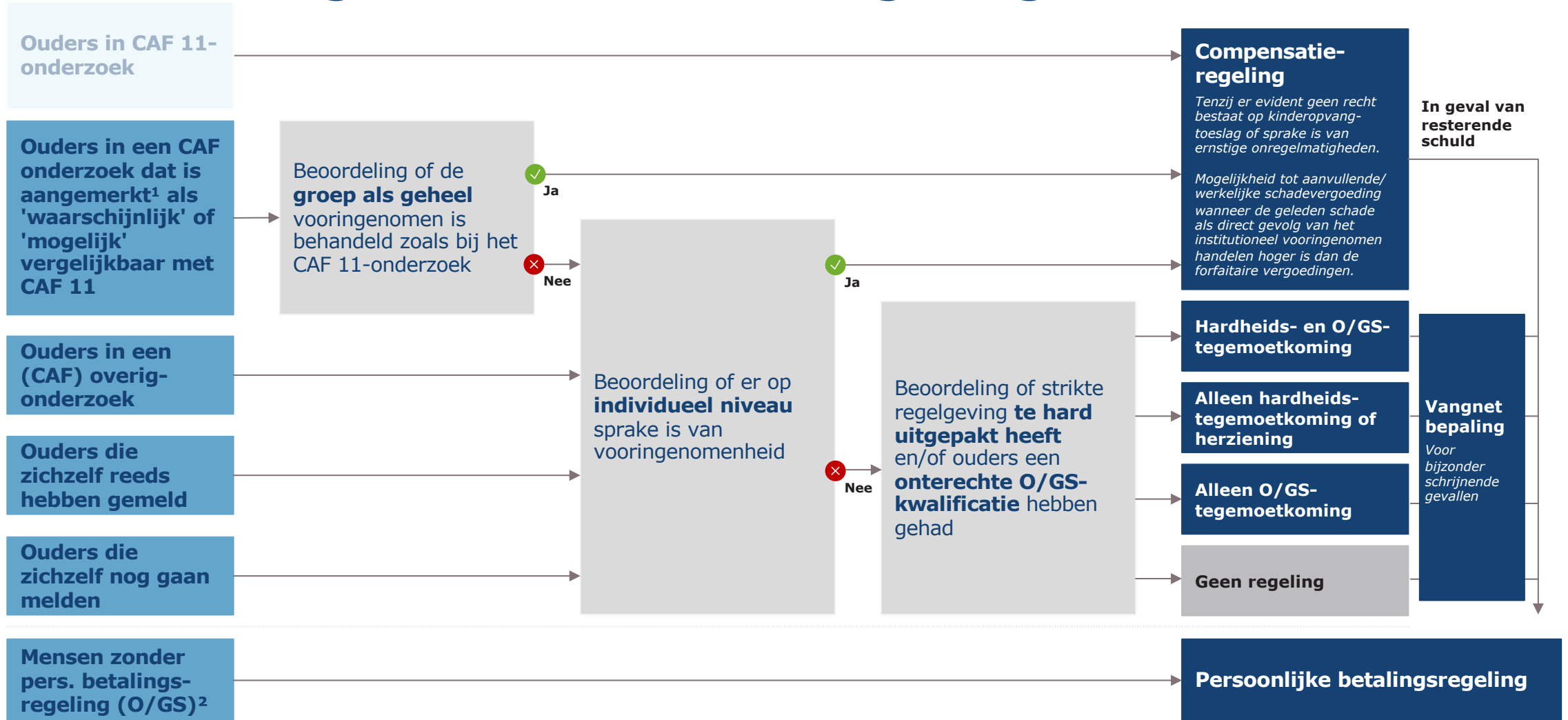
- Ouders in bijzondere, schrijnende situaties, die **onvoldoende geholpen zijn met een van de andere regelingen**, kunnen een verzoek indienen bij Toeslagen dat vervolgens wordt voorgelegd aan een onafhankelijke commissie. Deze commissie beoordeelt of tot een **bijzondere tegemoetkoming** moet worden overgegaan na opname in een algemene maatregel van bestuur (AMvB).

5 Mensen met een openstaande toeslagschuld, die geen persoonlijke betalingsregeling kregen door O/GS kwalificatie

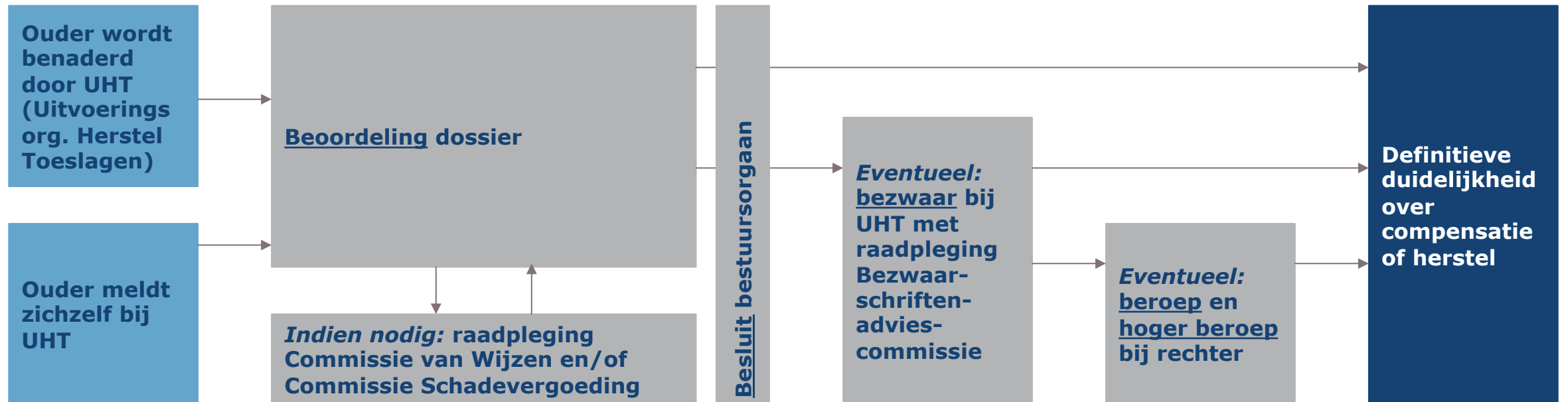
Persoonlijke betalingsregeling

- Ouders die in het verleden een **O/GS-kwalificatie** hebben gekregen en een terechte terugvordering niet volledig betaald hebben, krijgen alsnog een **persoonlijke betalingsregeling** aangeboden waarbij na twee jaar naar draagkracht terugbetalen de resterende schuld niet meer ingevorderd wordt.

Beoordeling aan meerdere regelingen



Beoordeling uit perspectief ouder – overzicht





Waar staan we nu?

- ✓ Afgelopen 3 maanden eerste stappen gezet met inrichting herstelorganisatie (UHT). Belangrijk onderdeel van die verdere inrichting is het zodanig ontwerpen van het herstelproces dat de ouder zich niet in een juridisch spinnenweb waant; en dat de ouder na afloop het gevoel heeft echt te zijn geholpen. Bij het ontwerpen hiervan worden we geadviseerd door een extern bureau.
- ✓ Nieuwe organisatie bestaande uit drie onderdelen: inning, serviceteam, herstelteams met persoonlijk zaakbehandelaren. Sinds april/mei zijn we gestart met ouders koppelen aan een behandelaar.
- ✓ Juni gestart met proefperiode; in kleine groepen aan de slag met cases beoordelen.
- ✓ Juli aan de slag met uitbetalen van de eerste 100 ouders. Hierover nemen we vanaf aankomende week contact op met de ouders.
- ✓ Momenteel zijn we bezig met inrichten van en maken van werkafspraken met de drie commissies.



Waar vindt u informatie over de uitvoering van de regelingen?

- ✓ [Toeslagen.nl/herstel](https://toeslagen.nl/herstel)
- ✓ Serviceteam gedupeerden Kinderopvangtoeslag: 0800-2 358 358
- ✓ Via uw contacten met de accountmanagers van de Belastingdienst/Toeslagen
- ✓ Informatie volgt op het kennisnetwerk, het online kennisplatform van de Belastingdienst





Programma

1^e deel: Herstel verleden	2^e deel: Verbeteringen toeslagenstelsel
Toelichting regelingen voor gedupeerde ouders	Toelichtingvoornemens ter verbetering van het toeslagenstelsel
Vragenronde	Vragenronde



2^e deel: Toelichting voornemens ter verbetering van het toeslagenstelsel

- ✓ A. Discretionaire bevoegdheid
- ✓ B. Verbeteren rechtsbescherming en maatwerk
- ✓ C. Partnerbegrip
- ✓ D. Proportioneel vaststellen
- ✓ E. Afzien/matigen terugvordering
- ✓ F. Verzamelregeling hoofdlijn/highlights



Bedankt voor uw deelname!

Kijk op [Toeslagen.nl/herstel](https://toeslagen.nl/herstel) om:

- dit webinar terug te zien
- deel te nemen aan het vervolgwwebinar medio augustus