

Samen naar eenduidige schuldgegevens

Data Delen Armoede en Schulden

data delen armoede en schulden



Inhoud

- Wat is Data Delen Armoede en Schulden?
- Hoe ver zijn we?
- Wat zijn de ervaringen van gemeente Haarlem?
- Hoe kunnen wij jullie helpen?

Wat is het?

data delen armoede en schulden



divosa



nvvk
financiële hulpverleners



Vraag

Welke kerncijfers heb je nodig om beleid te kunnen maken?

data

delen

armoede en schulden



divosa

nvvk
financiële hulpverleners



DDAS: wat is het?

- Periodiek en geautomatiseerd gegevens bij gemeenten en schuldhulporganisaties ophalen
- Publicatie van gegevens via het CBS
- Gegevens: schuldhulpverlening + vroegsignalering
In de toekomst: armoede

data

delen

armoede en schulden



divosa



nvvk
financiële hulpverleners



VNG

DDAS: doel

- Tijd en kosten besparen bij het verzamelen van resultaten
- Kwaliteit en vergelijkbaarheid van je gegevens verbeteren
- Data verrijken met informatie van het CBS
- Inzicht in het hele proces van schuldhulpverlening: van vroegsignalering tot nazorg
- Betrouwbare gegevens voor beleid en verbetering van de schuldhulpverlening
- Gemeenteraad snel en goed onderbouwd informeren

data

delen

armoede en schulden



divosa



nvvk
financiële hulpverleners



DDAS: organisatie

- CBS, Divosa, NVVK en VNG
- DDAS is een van de elementen van de basisdienstverlening



data

delen

armoede en schulden



divosa



nvvk
financiële hulpverleners



Waar staan we?

data delen armoede en schulden



Vraag

Hoe ver zijn jullie met aansluiten op DDAS?

data

delen

armoede en schulden



divosa



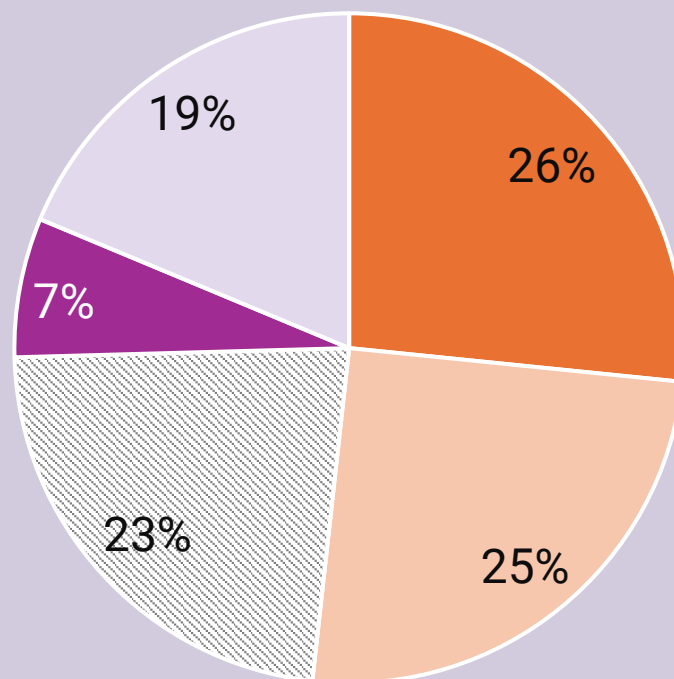
nvvk
financiële hulpverleners



Waar staan we?

Status DDAS Schuldhelpverlening

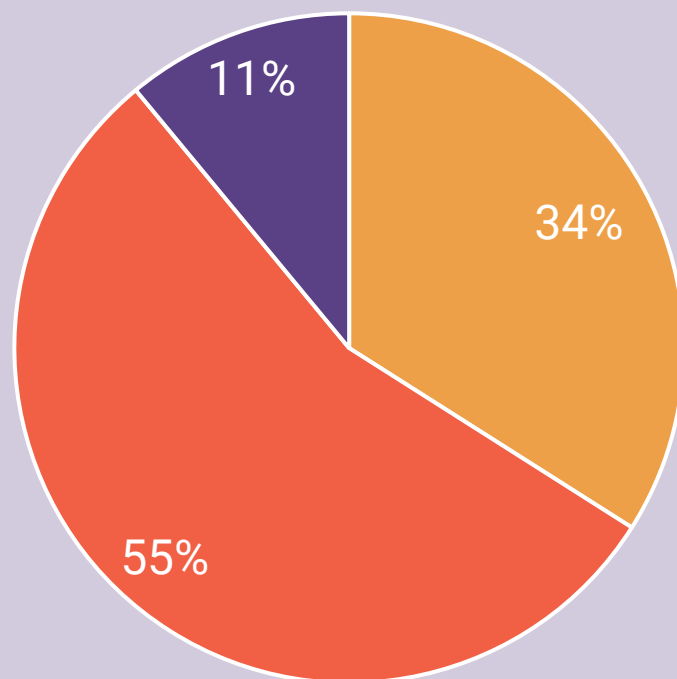
■ Levering (bijna) compleet ■ Bezig met implementatie ■ Software in 2026 gereed ■ Contact met DDAS ■ Contactpersoon CBS bekend



Waar staan we?

Status DDAS Vroegsignalering

■ Geen contact ■ Contactpersoon CBS bekend ■ Klaar voor aanlevering



data

delen

armoede en schulden



divosa

nvvk
financiële hulpverleners

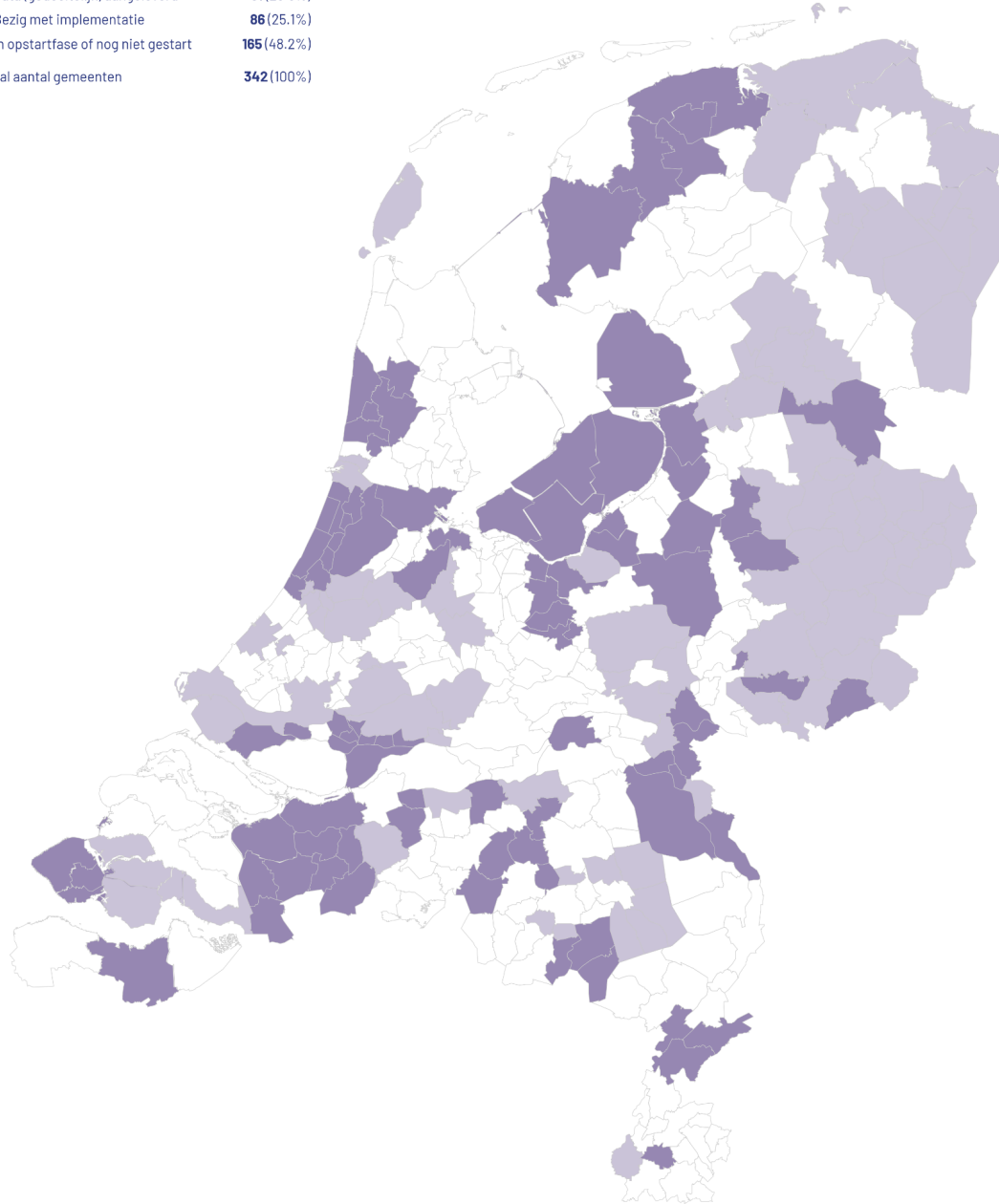


Gemeenten die bijdragen aan

DDAS (Data delen armoede en schulden)

Status overzicht:

■ Data (gedeeltelijk) aangeleverd	91 (26.6%)
■ Bezig met implementatie	86 (25.1%)
□ In opstartfase of nog niet gestart	165 (48.2%)
Totaal aantal gemeenten	342 (100%)



Wat zien we bij gemeenten?

- Kosten
- Inzicht in de meerwaarde: wat levert het op? wat kan ik er mee?
- Meerdere partijen die deel SHV uitvoeren
- Inregelen privacy
- Binnen gemeenten meerdere afdelingen betrokkenen
- Andere lopende IT-trajecten
- Terughoudendheid met aanleveren: angst om onjuiste data aan te leveren
- Eigen registratie: op orde brengen

data

delen

armoede en schulden



divosa



nvvk
financiële hulpverleners



Vraag

Waar lopen jullie tegen aan met aansluiten op DDAS?

data delen armoede en schulden



Ervaringen van gemeente Haarlem

data

delen

armoede en schulden



divosa



nvvk
financiële hulpverleners



Ervaringen gemeente Haarlem

- We willen hieraan meedoen: prioriteit vanuit de Basisdienstverlening
- DPIA
- Module aankopen
- Interne organisatie mee
- Inrichten gegevens samen met Functioneel Beheer

data

delen

armoede en schulden



divosa



nvvk
financiële hulpverleners



Ervaringen aanlevering gemeente Haarlem

- Eerste aanlevering: handleiding gevolgd en eigen interne instructie gemaakt
- Data inhoudelijk nog niet op orde
- Eigen gegevens alvast bekijken

data

delen

armoede en schulden



divosa



nvvk
financiële hulpverleners



Onderdeel	Functionele veldomschrijving Allegro	Betreft	Veldnaam Allegro Database t.b.v. Qlikview aanlevering
Aanmeldfasea	Aanmelddatum	Datumveld	aanmeldingdatum
Aanmeldfase	Datum 1e gesprek	Datumveld	datumeerstegesprek
Aanmeldfase	Team		casusteam en omschrijving
Aanmeldfase	Casemanager		casusmedewerker
Aanmeldfase	Reden aanmelding		aanmeldingreden en omschrijving
Aanmeldfase	Datum aanmelding voortoid	Datumveld	AanmeldingEindeDatum of toch DatumBeschikking
Aanmeldfase	Afwijzing	Datumveld (+ reden?)	CasusAfwijzingDatum en CasusAfwijzingResultaat
Aanmeldfase	Casus stoppen	Datumveld (+ reden?)	CasusStopDatum en CasusStopResultaat
Intakefase	Start intake	Datumveld	intakedatum
Intakefase	Start inventarisatie	Datumveld	InventarisatieDatum
Intakefase	Team		omschrijving en code
Intakefase	Medewerker		code voornaam achternaam
Intakefase	Datum Plan van Aanpak	Datumveld	IntakeEindeDatum
Stabilisatiefase	Startdatum	Datumveld	DatumOfferteAkkoord / FiatDatum
Stabilisatiefase	Einddatum	Datumveld	StatusCDatumEx
Schuldregelfase	Start schuldregeling	Datumveld	DatumSHOvereenkomstEx
Schuldregelfase	Akkoord schuldeiser(s)	Datumveld	StatusIDatumEx
Schuldregelfase	Niet akkoord schuldeiser(s)	Datumveld + reden	IndicatieVoorstel + VoorstelNietAkkoordReden
Schuldregelfase	Prognose	Datumveld + reden	VerwachtTypeRegeling + statusEDatumEx
Schuldregelfase / WN	Verklaring aangemaakt op	Datumveld	DatumAanmaakEx
Schuldregelfase / WN	Verklaring verzonden op	Datumveld	DatumVerzendingEx
Schuldregelfase / WN	Verklaring verzoekschriften	Datumveld(en)	DwAkkDatumAfgedrukt, MorDatumAfgedrukt, VoVoDatumAfgedrukt
Schuldregelfase / WN	Verklaring resultaten	Datumveld(en)	ResulVoVoAfwDatum, ResulVoVoToegekDatum, ResulMorAfwDatum, ResulMorToegekDatum, ResulDwangAfwDatum, ResulDwangToegekDatum
Schuldregelfase / WN	einddatum schuldregelfase	Datumveld(en)	Eindedatum

Hoe kunnen we jullie helpen?

data

delen

armoede en schulden



divosa



nvvk
financiële hulpverleners



Ondersteuning

- Stappenplan
- DDAS-app: controleren eigen gegevensbestand
- Op-orde-rapport (OOR) verbeterd
- Evaluatiesessies
- Persoonlijk contact

data

delen

armoede en schulden



divosa



nvvk
financiële hulpverleners



Stappenplan



data delen armoede en schulden



Gegevens vooraf controleren met DDAS-app: ddas.divosa.nl

data

delen

armoede en schulden

DDAS-app

Start Algemene gegevens Schuldhulptrajecten **Totalen en opslaan**

Totalen

Rapportageperiode: 1 januari 2025 - 31 december 2025

Overzicht aantal trajecten en cliënten (BSN's) per gemeentecode

Gemeentecode ↑	Aantal trajecten	Unieke BSN's	Unieke actieve BSN's*
0503	167	197	125
0518	171	190	115
0546	225	265	166
0599	187	223	133
Totaal	750	875	539

*: actief wil zeggen dat er een processtap tijdens de rapportageperiode is gestart of de cliënt tijdens de rapportageperiode is uitgestroomd

Overzicht unieke actieve cliënten per meest recente processtap

Gemeentecode	Aanmelding	Intake	Stabilisatie	Schuldregeling	Oplossing	Nazorg	Uitstroom	Onbekend*	Totaal
0503	7	11	4	21	24	22	36	72	197
0518	7	12	6	15	28	23	24	75	190
0546	8	28	9	16	37	30	38	99	265
0599	5	17	1	9	31	27	43	90	223
Totaal	27	68	20	61	120	102	141	336	875

*: onbekend wil zeggen dat er geen processtap is gevonden die tijdens de rapportageperiode is gestart

LET OP: de getoonde totalen zijn gebaseerd op de gegevens die je hebt ingevoerd of geüpload. Nadat je het bestand bij het CBS hebt ingediend, ontvang je een gedetailleerder 'op-orde-rapport'. Op basis daarvan kun je besluiten de gegevens weer in te trekken voordat ze worden verwerkt. Het CBS publiceert jouw gegevens pas na jouw goedkeuring.

NB: De aantallen in het 'op-orde-rapport' kunnen afwijken van de aantallen die hierboven getoond worden. Dat komt mogelijk door definitieverschillen, die nog niet zijn opgelost.

Op-orde-rapport (OOR)

- Terugkoppeling van gegevens na aanlevering (op hoog niveau)
- Doel: ter controle
- Op dit moment vragen wij een akkoord op het OOR
- Verbeterproces en afstemming
- Later: OOR is ter info

Verbeterproces

- Klanten herkennen niet alle cijfers in het OOR
- Moeilijk te begrijpen
- Aanpassingen:
 - Van trajecten naar cliënten -> Partners worden nu meegeteld
 - Plan van aanpak werd niet herkend -> Nu opgenomen binnen Intake fase
- Methodiek afgestemd op instroomapp
- Resultaat:
 - OOR is begrijpelijker
 - Beter te verifiëren
 - Sluit beter aan bij klantverwachting

data

delen

armoede en schulden



Nieuw in het op-orde-rapport (fictief)

Instroomtelling – Nieuwe instroom per fase gedurende rapportageperiode

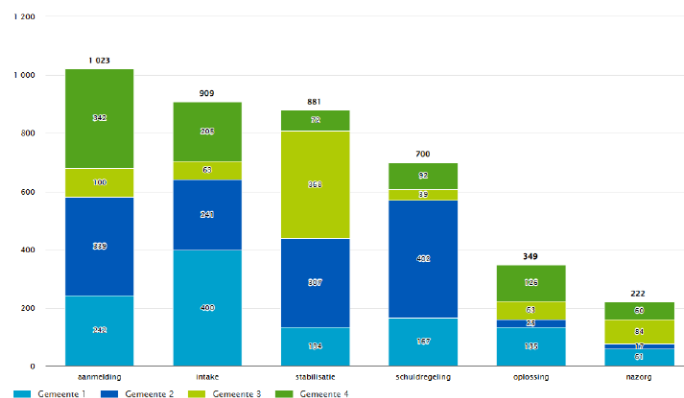
Totaal aantal nieuw gestarte cliënten in rapportageperiode: 1267
 Waarvan reeds uitgestroomd: 244
 Waarvan nog steeds 'actief': 1023

Totaal aantal cliënten met begeleiding: 102

Aantal gestarte fases in rapportageperiode (mogelijk meerdere fases per client):

Aanmelding: 1023
 Intake: 909
 Stabilisatie: 881
 Schuldregeling: 700
 Oplossing: 349
 Nazorg: 222

Gestarte fases in rapportageperiode



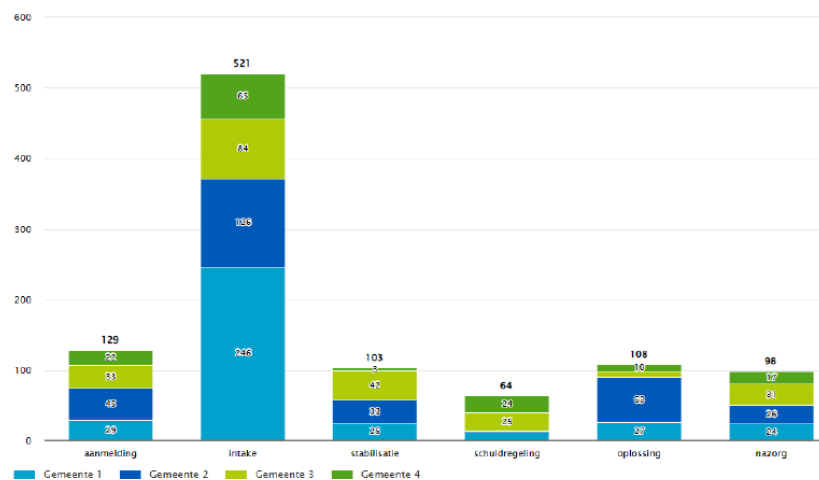
In deze grafiek wordt voor iedere fase het aantal gestarte cliënten in de rapportageperiode weergegeven, , uitgesplitst naar gemeente. Kleinere en onbekende gemeenten zijn samengevoegd onder de categorie 'Overig'.

Aantal cliënten per fase

Laatste bekende fases van actieve cliënten in rapportageperiode

Aanmelding: 129
 Intake: 521
 Stabilisatie: 103
 Schuldregeling: 64
 Oplossing: 108
 Nazorg: 98

Laatste bekende fase in rapportageperiode



In deze grafiek wordt voor iedere cliëntde laatste bekende fase in de rapportageperiode weergegeven, uitgesplitst naar gemeente. Kleinere en onbekende gemeenten zijn samengevoegd onder de categorie 'Overig'.

Schulden

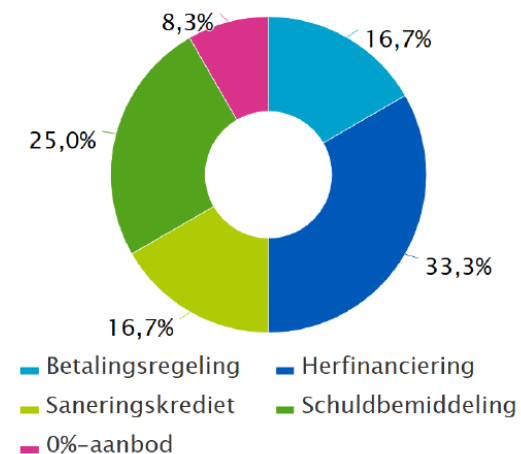
Totaal schulden (alle schuldhelptrajecten): €8.231.401

Totaal oplossingssoort bekend: 600

Oplossingssoort:

Betalingsregeling: 100
 Herfinanciering: 200
 Saneringskrediet: 100
 Schuldbemiddeling: 150
 0%-aanbod: 50

Soort schuld (in %)



Evaluatiesessies

- Doel: uitwisselen van ervaringen – delen verbeterkansen
- Aanwezigen: gemeenten, schuldhulporganisaties, softwareleveranciers en het DDAS-projectteam
- Data aangeleverd?
Kom dan naar de evaluatiesessie van 11 juni 2026

data

delen

armoede en schulden



divosa



nvvk
financiële hulpverleners



Vragen

Stel je vraag via: ddas@vng.nl of ddas@cbs.nl

data

delen

armoede en schulden



divosa



nvvk
financiële hulpverleners



Meer weten?

data

delen

armoede en schulden



divosa



nvvk
financiële hulpverleners



Meer informatie

- divosa.nl/ddas
- Periodieke DDAS-update:
divosa.nl/aanmelden-update-ddas

data delen armoede en schulden




Data Delen Armoede en Schulden (DDAS) is onderdeel van het actieplan Basisdienstverlening

Update • april 2026


Samen de belofte van DDAS inlossen

data delen armoede en schulden


Thema's



DDAS Schuldhulp



DDAS Vroegsignalering



DDAS Armoede


De noodzaak van DDAS

Hoe effectief is schuldhulpverlening nu écht en waar liggen kansen voor verbetering? DDAS biedt de mogelijkheid om ontwikkelingen over de tijd te volgen en schuldhulpverlening in een groter plaatje te plaatsen. Door landelijke en lokale data te standaardiseren, krijgen gemeenten beter zicht op de effectiviteit van hun interventies en de oorzaken van terugval bij burgers. Procesmanager Anna van der Schors legt uit waarom informatiegestuurd schuldenbeleid de toekomst is.


[lees meer](#)

Ervaringsverhalen

[meer verhalen](#)



Orionis Walcheren
'Meedoen met DDAS? Heel makkelijk!'



Gemeente Doetinchem
'Werken met DDAS is voor ons een besparing'

Laatste nieuws

[meer nieuws](#)