



Rabobank & Inkomensbeheer

Toelichting



Rabobank

Rabobank & kwetsbare klanten



Financiële gezondheid

Voor klanten die inkomensbeheer nodig hebben, geldt dat zij kwetsbaar zijn en niet in staat zijn om zelfverzekerd en zelfstandig financiële keuzes te maken. Ze hebben daarbij hulp nodig. Het is vanzelfsprekend dat wij uw cliënten helpen waar we kunnen.

We willen en blijven dan ook samen met u klanten die (financiële) hulp nodig hebben helpen.

Samenwerken als partners



Samen het goede doen

We werken alleen nog samen met inkomensbeheerders die een partnership aan willen gaan. We hebben een gezamenlijke verantwoordelijkheid om particuliere klanten die financiële hulp nodig hebben, te helpen. We verwachten dan ook van u dat u ons helpt om zaken efficiënt en doelmatig aan te pakken. Daarbij horen afspraken over de gewenste kwaliteit en de manier waarop wij samenwerken. We vinden het maken en vastleggen van deze afspraken dan ook randvoorwaardelijk om zaken te regelen voor uw cliënten. Ook een bepaalde mate van professionaliteit & kwaliteit van de inkomensbeheerder is daarbij van belang.

We willen afspraken met u maken over de dienstverlening door het sluiten van (mantel)overeenkomsten.

Tarifieren dienstverlening



Introductie van een beperkt tarief

Doordat het om een bewerkelijke klantgroep gaat, zijn onze operationele kosten relatief hoog zijn. Om de dienstverlening te kunnen blijven leveren, is daarom een beperkt tarief noodzakelijk. Wij rekenen deze tarieven aan uw door. Het is vanwege de Payment Account Directive (PAD) voor ons niet mogelijk om dit tarief in rekening te brengen bij uw cliënt. De tarieven bestaan uit twee componenten. Een eenmalig tarief per particuliere klant en een maandelijks tarief per particuliere betaalrekening die door u wordt beheerd.

Als onderdeel van deze (mantel)overeenkomsten gaan wij afspraken maken over tarifiering.

Onze producten



Rabobank



Leefgeld- en beheerrekening

We gaan bij het openen van een rekening voortaan uit van een Rabo BasisPakket op naam van uw cliënt. Alleen bij een leefgeldrekening met bankpas en Online Bankieren openen wij het betaalpakket wat gericht is op online gebruik: het Rabo DirectPakket. Past u instellingen op bestaande rekeningen aan? Dan kan het dus ook nodig zijn om het pakket te wijzigen.

Volmacht (bij budgetbeheer)

In geval van budgetbeheer moet de klant nog wilsbekwaam zijn. Wij gaan er dan ook vanuit dat uw cliënt in staat is om zelfstandig financiële beslissingen te nemen. Daarom werken wij met een volmacht. In de overeenkomst die u hiervoor samen met uw cliënt tekent staat exact wat u met deze volmacht kan.

We bieden producten die het beste passen bij de situatie van uw cliënt.

Contactpersonen in uw bedrijf



Zorgvuldig omgaan met toegang particulieren rekeningen

Om zaken te regelen voor uw cliënten moet er toegang gegeven worden tot particuliere rekening(en). U snapt dat we daar heel zorgvuldig mee om willen gaan.

Daarom willen we weten en vastleggen wie er binnen uw organisatie (anders dan de bestuurders) over de rekeningen van uw cliënten mag beschikken en de dagelijkse bedrijfsvoering rondom inkomensbeheer bij ons mag regelen.

Voor medewerkers die mogen beschikken over rekeningen van uw cliënten moeten er Aanstelling- en bevoegdheidsverklaringen opgemaakt en ondertekent worden.