

# Auditorenprofiel – mei 2021

---

## Inleiding

De NVVK laat de toetsing van NVVK-leden uitvoeren door hiervoor toegeruste auditoren. De auditoren zijn werkzaam voor door de NVVK geselecteerde Certificerende Instellingen. De Certificerende Instellingen zijn allemaal erkend door de Raad voor Accreditatie. Daarmee voldoen in te zetten auditoren al minimaal aan de onder 1 genoemde eisen. Bij de selectie van Certificerende Instellingen stelt de NVVK aanvullende eisen. Die staan onder 2 benoemd.

## 1. Algemene eisen te stellen aan auditoren werkzaam bij Certificerende Instellingen

Auditoren van erkende Certificerende Instellingen moeten voldoen aan de ISO 17021 en 19011 algemene (competentie-)eisen. Deze auditoren:

- Hebben minimaal een HBO+ opleiding en relevante aanvullende opleiding op het vlak management, organisatie en advies.
- Hebben tenminste 5 jaar werkervaring als (senior) consultant of in een managementfunctie.
- Hebben ruime kennis van en tenminste twee jaar ervaring met opzet en toepassing van (kwaliteits-)managementsystemen.
- Hebben een afgeronde lead-auditor opleiding of gelijkwaardig.
- Zijn vaardig in de toepassing van (waarderende) auditprincipes, methoden en technieken; zijn in staat het goede gesprek te voeren binnen alle lagen van de organisatie.
- Kunnen goed schakelen tussen proces, procedure, inhoud en resultaat.
- Hebben goed analytisch vermogen en kijken met een bestuurskundige/organisatorische blik.
- Zijn goed op de hoogte van de specifieke kenmerken, kansen en risico's van de branche waarin zij toetsen en houden relevante ontwikkelingen bij.
- Zijn deskundig, onpartijdig, integer, opmerkzaam, sensitief, communicatief en gericht op samenwerking en ontwikkeling.
- Zijn zich bewust van hun rol en de impact van de interventies.
- Zijn in staat kort en bondig mondeling en schriftelijk de uitkomst van een toetsing te rapporteren opdat het de getoetste organisatie helder is waar de verbeterpunten en ontwikkelkansen liggen.

## **2. Specifieke eisen te stellen aan auditoren die vanuit Certificerende Instellingen NVVK-toetsingen uitvoeren**

Aan auditoren die NVVK-toetsingen gaan uitvoeren stelt de NVVK de volgende eisen:

- Ze voldoen aan alle eisen genoemd onder 1.
- Ze hebben hun wortels in, affiniteit met, en/of kennis van de branche en met de manier van denken die het Kwaliteitskader beoogt.
- Ze kennen de specifieke kenmerken, kansen en risico's van deze branche en het krachtenveld waarbinnen financiële hulpverlening wordt geboden.
- Ze houden actief ontwikkelingen bij inzake financiële hulpverlening en de branche van de NVVK.
- Ze delen hun kennis en ervaring met collega-beoordelaars en met de NVVK.
- Ze houden zich aan de afspraken zoals die voor de Certificerende Instelling en tussen de Certificerende Instelling en de NVVK gelden.
- Ze denken en werken mee aan de doorontwikkeling van het Kwaliteitskader en de wijze van toetsing.
- Ze leveren een bijdrage aan de communicatie over het Kwaliteitskader binnen de NVVK en desgevraagd daarbuiten.