

ONLINE COLLEGE CYCLUS NVVK

Geldzorgen

Een wetenschappelijk blik op financiële hulpverlening

Dinsdag 15:30-19:00 uur | 14 september | 5 oktober | 2 november | 7 december 2021 | 18 januari 2022

nvvko
financiële hulpverleners



Dit najaar organiseert de NVVK voor het eerst een collegereeks over **Geldzorgen; Een wetenschappelijk blik op financiële hulpverlening**. Diverse experts en wetenschappers belichten vanuit verschillend perspectief ons vak en dat levert interessante nieuwe inzichten op.

We hebben gekozen voor de volgende thema's:

1. Schulden in maatschappelijk perspectief; de andere kant van de medaille - Cok Vrooman (14 sept)
2. Waarom mensen doen wat ze doen en hoe we dat een beetje kunnen bijsturen - Wilco van Dijk & Ruth Gonschorrek (5 okt)
3. Stress sensitief werken, hoe ga je om met mensen in de schulden? - Hanneke Mateman & Marc Mulder (2 nov)
4. Begeleiding en nazorg, belangrijk voor iedereen - Tamara Madern (7 dec)
5. Hoe zorg je dat mensen weer eigenaarschap over hun financiën krijgen? – Eelke Blokker (18 jan 2022)

We gaan in op vragen als:

Wat levert het kijken naar schulden vanuit filosofisch, maatschappelijk, economisch en sociaal perspectief op? Hoe goed doen we het internationaal perspectief en welke groepen komen er in Nederland minder goed vanaf? Welke gedragsinzichten hebben de psychologie en gedragseconomie ons de afgelopen jaren opgeleverd? Wat zijn de principes van stress-sensitieve dienstverlening en hoe kun je dit toepassen in ons werk? Wat betekent de psychologie van de schaarste en wat kunnen wij met die inzichten bij het benaderen van mensen? Hoe kun je mensen zodanig begeleiden, dat ze het zelf kunnen en nooit meer in de problemen / geldzorgen komen? Hoe zorgen we ervoor dat ook bij financiële problematiek en armoede mensen zich weer zelf eigenaar voelen van hun problemen en oplossingen?

Onze voorzitter **Marco Florijn** zal de gesprekken tijdens de collegereeks begeleiden. De colleges vinden online plaats, één keer per maand en zijn telkens op een dinsdag van 16:00-19:00 uur.

Programma per college

15:30 Inloop & netwerken
16:00 College 1
17:00 Pauze
17:15 College 2
18:15 Discussie & napraten
19:00 Einde

Doelgroep

Iedereen kan deelnemen aan de NVVK Collegereeks. Je kunt je inschrijven voor de gehele reeks of voor één college. Meld je je aan voor alle 5 colleges, dan betaal je voor 4 en krijg je de 5^e gratis. Mocht je één of meerdere colleges niet kunnen, dan mag een collega als plaatsvervanger deelnemen (of we sturen je naderhand de link naar de uitzending).

ONLINE COLLEGE CYCLUS NVVK

Geldzorgen

Een wetenschappelijk blik op financiële hulpverlening

Dinsdag 15:30-19:00 uur | 14 september | 5 oktober | 2 november | 7 december 2021 | 18 januari 2022

nvvk
financiële hulpverleners



Kosten deelname

NVVK-leden betalen € 795 (normale prijs: € 995) voor deelname aan de hele collegereeks. Leden die zich voor één of meerdere colleges inschrijven, betalen € 199 per college (normale prijs: € 249). Voor niet-leden geldt de normale prijs van € 995 (per avond: € 249).

Studiepunten

Een certificaat van deelname kan worden aangevraagd, evt. andere studiepunten in overleg.

ONLINE

COLLEGE CYCLUS NVVK

Geldzorgen

Een wetenschappelijk blik op financiële hulpverlening

Dinsdag 15:30-19:00 uur | 14 september | 5 oktober | 2 november | 7 december 2021 | 18 januari 2022

nvvk
financiële hulpverleners



College 1. Schulden in maatschappelijk perspectief; de andere kant van de medaille

In het eerste college gaat Cok Vrooman in vogelvlucht in op schulden door de eeuwen heen. Hij bekijkt het hebben van schulden van verschillende kanten en plaatst het in perspectief. Wat levert het kijken naar schulden vanuit filosofisch, maatschappelijk, economisch en sociaal perspectief op? Hoe hebben we het institutioneel geregeld en hoe doen wij het ten opzichte van andere landen? Van jong tot oud? Wie komt er in de Nederlandse verzorgingsstaat goed vanaf en wie niet? Welke weeffouten zitten er in ons systeem en zouden we eigenlijk moeten oplossen? Cok zal ook ingaan op de meest recente onderzoeken en publicaties (SCP, Instituut Gak) over armoede en sociale zekerheid.

Cok Vrooman, *Hoogleraar Sociale Zekerheid en Participatie Universiteit Utrecht*

Cok Vrooman is hoogleraar Sociale Zekerheid en Participatie aan Universiteit Utrecht en wetenschappelijk strateeg bij het Sociaal en Cultureel Planbureau. Zijn onderzoek richt zich vooral op de instituties van de sociale zekerheid en de arbeidsmarkt, armoede, sociale uitsluiting en ongelijkheid. Hij was gedurende vele jaren eindredacteur van de Armoedemonitor van SCP en CBS. Recente publicaties zijn o.a. *Als werk weinig opbrengt* (2018), *The reproduction of benefit receipt* (2019), *Measuring poverty in the Netherlands* (2020), *De maatschappelijke consequenties van het institutionele pad* (2021) en *From social assistance to self-sufficiency* (2021).



ONLINE

COLLEGE CYCLUS NVVK

Geldzorgen

Een wetenschappelijk blik op financiële hulpverlening

Dinsdag 15:30-19:00 uur | 14 september | 5 oktober | 2 november | 7 december 2021 | 18 januari 2022

nvvk
financiële hulpverleners



College 2. Waarom mensen doen wat ze doen en hoe we dat een beetje kunnen bijsturen

Welke gedragsinzichten hebben de psychologie en gedragseconomie ons de afgelopen jaren opgeleverd? En hoe kunnen we deze inzichten toepassen bij schuldenproblematiek? In dit college gaan we in op hoe mensen (financiële) keuzes maken en hoe deze keuzes beïnvloed (kunnen) worden door aspecten van een persoon en haar of zijn omgeving. Ook behandelen we hoe emotionele factoren, zoals stress en schaamte, 'gezond' financieel gedrag in de weg staan en wat hier mogelijk aan te doen is.

Wilco van Dijk, Hoogleraar Psychologie en Directeur Kenniscentrum Psychologie en Economisch Gedrag

Ruth Gonschorrek, Senior onderzoeker en adviseur Kenniscentrum Psychologie en Economisch Gedrag

Wilco van Dijk studeerde Sociale Psychologie aan de Universiteit van Amsterdam en promoveerde aan dezelfde universiteit in 1999. Momenteel is hoogleraar Psychologie aan de Universiteit Leiden en geeft hij leiding aan het Leidse Kenniscentrum Psychologie en Economisch Gedrag. In zijn onderzoek richt hij zich op de combinatie van fundamenteel en toegepast onderzoek. Hij doet experimenteel laboratoriumonderzoek om meer te leren over de onderliggende processen van menselijk gedrag. En hij ontwikkelt en test ook gedragsinventories die als doel hebben de financiële redzaamheid van mensen te verhogen.



Ruth Gonschorrek studeerde Sociale Psychologie aan de Universiteit van Amsterdam. Na haar afstuderen werkte ze als gedragsdeskundige bij de Autoriteit Consument en Markt (ACM) en bij de Britse Competition and Markets Authority (CMA). In die functies deed zij onderzoek naar het gedrag van bedrijven en consumenten en paste ze gedragswetenschappelijke inzichten toe om eerlijke keuzes voor consumenten te bevorderen. Bij het Kenniscentrum Psychologie en Economisch Gedrag werkt ze als onderzoeker en adviseur op het gebied van keuzegegedrag.

Geldzorgen

Een wetenschappelijk blik op financiële hulpverlening

Dinsdag 15:30-19:00 uur | 14 september | 5 oktober | 2 november | 7 december 2021 | 18 januari 2022



College 3. Stress sensitief werken, hoe ga je om met mensen in de schulden?

Chronische financiële problemen geven dermate veel stress en beïnvloeden het denken en handelen van mensen met schulden zodanig dat het leidt tot improductief gedrag. Hoe kunnen we onze (schuld)dienstverlening daar beter op aan laten sluiten? Wat zijn de principes van stress-sensitieve dienstverlening en hoe kun je dit toepassen in ons werk? Wat betekent de psychologie van de schaarste en wat kunnen wij met die inzichten bij het benaderen van mensen?

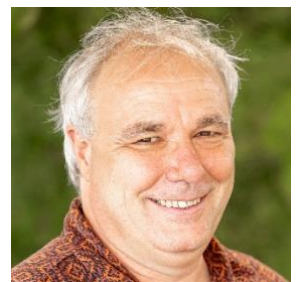
Hanneke Mateman geeft ons de laatste wetenschappelijke onderzoeken mee en vertaalt deze naar het werk in de schulddienstverlening. Marc Mulder verrijkt dit college met zijn eigen ervaringen als ondernemer met schulden en legt uit wat werkt en wat niet werkt. Hij biedt ons mooie handvatten waar we op moeten letten en hoe we het beste ondersteuning zouden kunnen geven. Kortom: een college met veel inzichten hoe wij als professionals actiever met mensen in de financiële problemen aan de slag kunnen.

Hanneke Mateman, senior onderzoeker en projectleider Movisie en lid visitatiecommissie VNG
Marc Mulder, ervaringsdeskundige in de schuldhulpverlening en senior medewerker Movisie

Hanneke Mateman is senior onderzoeker/adviseur Doen Wat Werkt bij Movisie. Met gebruikmaking van het beste wetenschappelijke bewijs, het vakmanschap van professionals en de geaggregeerde ervaringskennis van burgers probeert zij beleidsmakers en uitvoerend professionals te helpen in de aanpak van complexe sociale vraagstukken en ontsluit die kennis voor de praktijk middels tools, trainingen en publicaties. Zij is tevens adviserend lid van de visitatiecommissie Financiële beheersbaarheid in het sociaal domein van de VNG.



Marc Mulder is ervaringsdeskundige op het gebied van Armoede en Schulden. Om anderen in dezelfde situatie te helpen, begon hij als vrijwilliger in ondersteuning van mensen met geldzorgen en later als professional in vroegsignalering van schulden. Marc werkt nu bij Movisie om het proces wat de inwoner doormaakt meer centraal te stellen bij de aanpak van schulden. Marc staat voor een andere blik op schulden waarbij het aanbieden van oplossingen als preventieve aanpak voor schulden centraal staat.



ONLINE COLLEGE CYCLUS NVVK

Geldzorgen

Een wetenschappelijk blik op financiële hulpverlening

Dinsdag 15:30-19:00 uur | 14 september | 5 oktober | 2 november | 7 december 2021 | 18 januari 2022

nvvk
financiële hulpverleners



College 4. Begeleiding en nazorg, belangrijk voor iedereen

We stoppen enorm veel geld en energie in het oplossen van geldzorgen en schulden. Maar hoe voorkom je dat iemand weer een beroep op ons moet doen? Of dat het hele gezin er onder moet lijden? Hoe doorbreken we bij mensen het probleem? Hoe kun je mensen zodanig begeleiden, dat ze het zelf kunnen en nooit meer in de problemen / geldzorgen komen? Tijdens dit college gaat Tamara Madern met ons in op welke vormen van nazorg er zijn, maar ook wanneer je al kan en moet beginnen aan nazorg. En dat is eerder dan je denkt.

Dr. Tamara Madern, lector schuldpreventie en vroegsignalering Hogeschool Utrecht

Tamara Madern werkt als zelfstandig trainer en adviseur en is lector Schuldpreventie en Vroegsignalering bij het lectoraat Schulden en Incasso (Hogeschool Utrecht). Als zelfstandige is ze momenteel onder andere betrokken bij het programma Schouders Eronder. Tamara werkte hiervoor ruim 12 jaar bij het Nibud. Als buitenpromovenda promoveerde zij aan de Universiteit Leiden met als onderwerp financieel gezond gedrag en schuldenproblematiek. Tamara is bestuursvoorzitter van de LSTA en van de Alliantie Vrijwillige Schuldhulp. Ook is zij lid van de Raad van Advies van het Vaste Lasten Pakket.



ONLINE

COLLEGE CYCLUS NVVK

Geldzorgen

Een wetenschappelijk blik op financiële hulpverlening

Dinsdag 15:30-19:00 uur | 14 september | 5 oktober | 2 november | 7 december 2021 | 18 januari 2022

nvvk
financiële hulpverleners



College 5. Hoe zorg je dat mensen weer eigenaarschap over hun financiën krijgen?

Hoe zorgen we ervoor dat ook bij financiële problematiek en armoede mensen zich weer zelf eigenaar voelen van hun problemen en oplossingen? 95% van de mensen met meerdere problemen, heeft ook problematische schulden. Door schulden (of woonproblemen) ontstaan echter weer andere problemen. Vaak zie je dat hulpverleners allerlei voorzieningen inzetten als symptoombestrijding, maar niet aan de slag gaan met de schulden zelf. Schulden zijn een voorliggend probleem en moet je als eerste aanpakken, eerder dan andere problemen. Met de Doorbraakmethode laten we je zien dat er in termen van uitruil heel veel mogelijk is. Dat je beter **eerst** de schulden kan opkopen of saneren dan elke andere vorm van ondersteuning bieden. Dit kan leiden tot meer duurzame en humane oplossingen. En dat je dan echt een doorbraak kan bewerkstelligen en ook wat dat oplevert....

***Elke Blokker**, oprichter en actieonderzoeker Instituut voor Publieke Waarden*

Elke Blokker is oprichter van het Instituut voor Publieke Waarden (IPW). Een fanatieke club mensen die met actieonderzoek en handige oplossingen de werking van de verzorgingsstaat concreet verbetert. Elke is "chef Doorbraakmethode" bij het IPW.

