

Monitor **Schuldhulpverlening in coronatijd**

Komende maanden brengen we graag in beeld hoeveel financiële hulpvragen er op gemeenten afkomen, uit welke doelgroepen deze hulpvragen komen en in hoeverre gemeenten tijd, capaciteit en middelen hebben om ze op te vangen.

Aanmeldingen voor schuldhulp bij gemeenten*

3018

Maart 2019

2961

Maart 2020

Om welke doelgroepen het gaat, is nog onduidelijk. Dit wordt nu niet apart geregistreerd.

De meeste organisaties in de uitvraag hebben (nog) voldoende tijd, capaciteit en middelen om financiële hulpvragen aan te kunnen.

59,09 % ja

38,64 % ja, maar ik voorzie overbelasting

Prangende vragen:

Over hulpvragers

Wie zijn het?
Hoe benader je ze?
Wat kan en mag er?
Hoe houd je ze in beeld?

Over schuldeisers

Hoe coulant zijn ze nu?
Blijven ze dat?
Welke afspraken kunnen we nu met ze maken?
Mogen ze coronahulpbedragen opeisen?

Over speciale doelgroepen

Wat is nodig als mensen in de opvang zitten?
Wat is nu slim als je kijkt naar ondernemers in nood?

Over schuldhulpprofessionals

Hoe blijf ik mijn vak bijhouden?
Waar spreek ik nu collega's voor kennisuitwisseling?
Waar vind ik betrouwbare informatie?

Over pers, publiek en politiek

Hoe zorgen we ervoor dat er aandacht voor schuldhulp blijft?

Uitgezet in april 2020 onder leden van NVVK en Divosa.
Het aantal respondenten was 46.

* Dit betreft alleen de mensen die zich meldden bij de 46 gemeenten die deelnamen aan deze uitvraag.

nvvk

