

Gemeente Breda

Signalering+

Vroegsignalering in Breda

2018 – Start vroegsignalering

2021 – Wettelijke taak vroegsignalering

2021-2023 – Eropaf / Wakkerschudders

2024 – Start signalering+

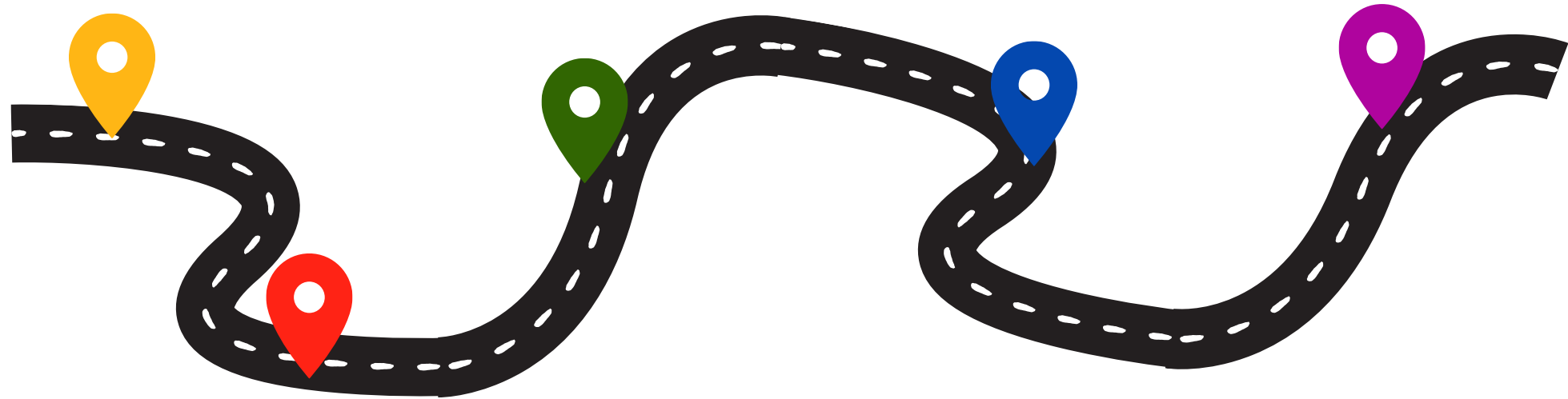
2025 – Dashboard



Signalering+

- Pilot vanaf 1 januari 2024
- Samenwerking met woningcorporaties
- Huurders raakten tijdelijk uit beeld (tussen vroegsignalering en woningonttruiming)
- Regie in eigen handen
- Eén ingang voor woningcorporaties

ROUTE HUURACHTERSTANDEN



1

PREVENTIE

Het inzetten van acties om te voorkomen dat inwoners betaalachterstanden krijgen en de route naar de juiste hulpverlening kennen.

2

VROEGSIGNALERING

Het vroegtijdig contact zoeken met inwoners die hun vaste lasten niet meer (kunnen) betalen en het risico lopen op problematische schulden.

3

SIGNALERING +

Het vroegtijdig voorkomen van een (mogelijk) ontruiming bij inwoners.

4

STAP D

In samenwerking met de deurwaarder tot een gezamenlijke en duurzame oplossing te komen.

5

ONTRUIMING

Het begeleiden van inwoners tijdens een ontruiming en het doorverwijzen voor de juiste hulpverlening.

1. Preventie

- ❖ Woningcorporaties benoemen de hulp in brieven
- ❖ Buurtpunten

In de toekomst:

- ❖ Voorlichting nieuwe huurders
- ❖ Slepersactie

2. Vroegsignalering

188.834 inwoners

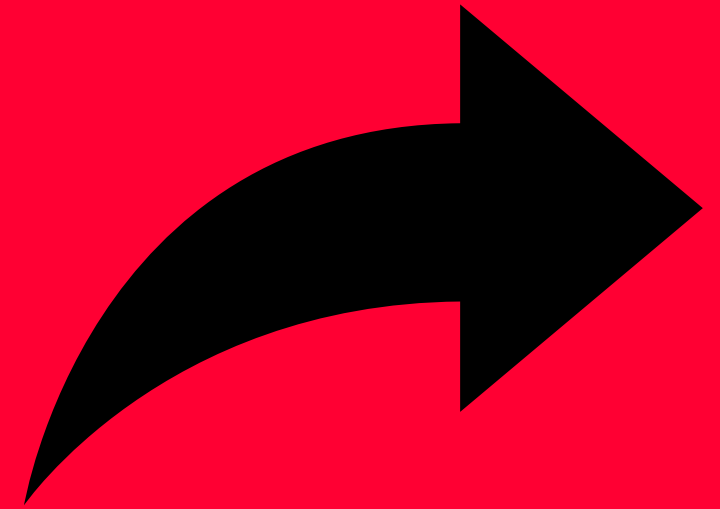
6 FTE

Contactpogingen:

- Brief
- Telefonisch
- Whatsapp bellen
- Whatsapp bericht of SMS
- Huisbezoek
- Flyers

2. Opvolgen

- ❖ Brief
- ❖ Telefonisch
- ❖ Slepde recidive
- ❖ Oplopende recidive
- ❖ Enkelvoudige huurmeldingen
- ❖ Recidive huurmeldingen
- ❖ Huisbezoeken
- ❖ Eindeleverings meldingen
- ❖ Particuliere verhuurders
- ❖ Pilot hypotheekachterstanden
- ❖ Deurwaarders



3. Signalering+

Voorwaarden:

- Een oplopende huurachterstand
- Geen contact of hulp
- Er is een maandelijks overleg

Acties:

- Brief
- Minimaal 2x keer een belpoging
- Belpoging via WhatsApp
- Een WhatsApp bericht of sms
- Minimaal 2 huisbezoeken
- Flyer bij niet thuis
- Contactmoment buiten kantoortijden

3. Signalering +

Extra acties in overleg met woningcorporaties:

- Uitnodiging driegesprek
- Middenveld inschakelen bij zorgen, regie door Gemeente Breda
- Gecombineerde huisbezoekronde
- Bekendheidscheck opvragen MASS
- Aanmelden bemoeizorg
- Zorgconferentie aanvragen

En wat nog meer?

- Vier keer per jaar evaluatie met uitvoer (woningcorporaties en vroegsignalering)
- 6-wekelijksoverleg teamleiders
- Elke maand overleg, contactpersoon met woningcorporatie
- Tussenevaluatie: de uitkomsten

4. Deurwaarders

Dossier wordt door de woningcorporatie doorgezet naar de deurwaarder

Woningcorporatie geeft deurwaarder door aan gemeente Breda

Samenwerking deurwaarders nog vormgeven

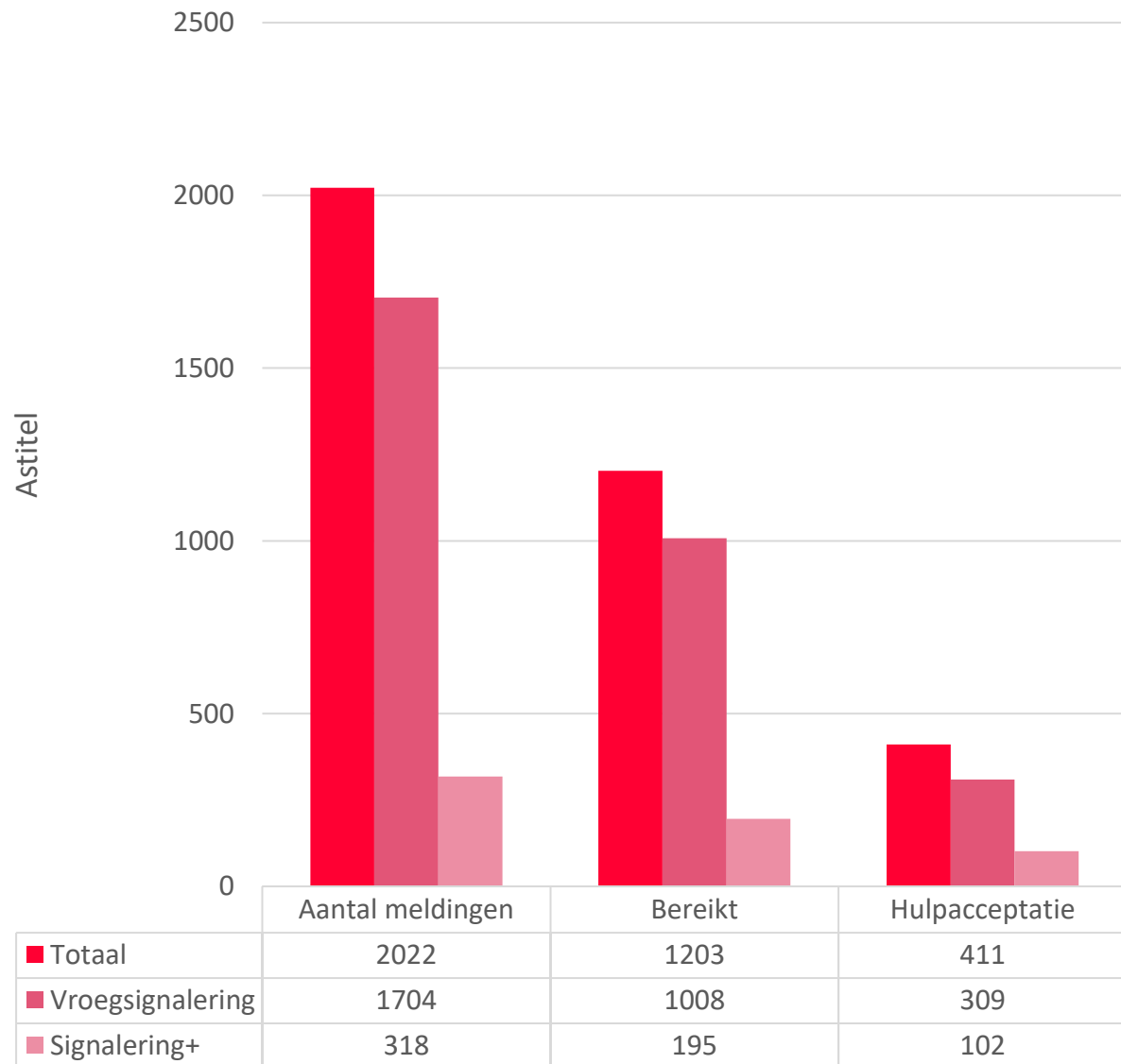
Deelname landelijke pilot | Verbreding deurwaardersrol (motie Palland)



5. Woningontruiming

- Gemeente Breda neemt contact op met betrokken partijen
- Geschiedenis is al in beeld, dus werkt versnellend
- Gemeente Breda neemt contact op met middenveld voor samenwerking in ontruiming
- Wie pakt wat op met de inwoner?
- Altijd huisbezoek bij inwoner
- Contact zoeken zo vaak als nodig
- Gele kaart in de bus indien er geen contact is

Eerste resultaten Signalering+



- Ontruimingen zijn vaker zorgcasussen dan betalingsachterstanden
- Deurwaarderdossiers zijn gedaald
- Meer contactpogingen
- Mensen van eerste melding tot ontruiming in beeld



Vragen?



**GEMEENTE
BREDA**