

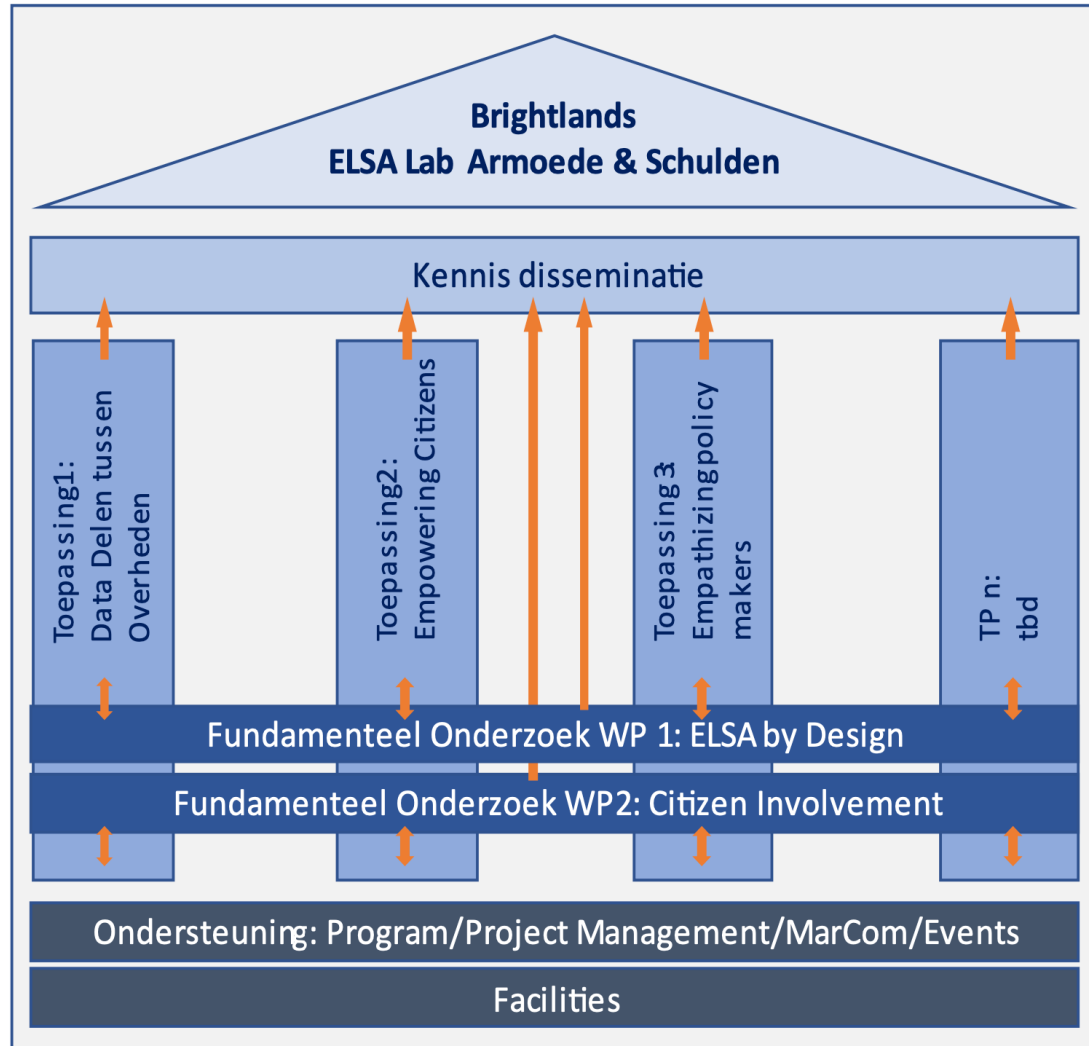
Hoe AI vroegsignalering makkelijker maakt

Johan van Soest

ELSA Lab Armoede en Schulden
Universiteit Maastricht
1-10-2024

<https://www.biss-institute.com>

ELSA lab A&S



- Ethical, Legal, Societal aspects = ELSA
- WP1&2: Fundament voor toepassingen die meer ELSA verantwoord zijn
- WP3: toepassing AI ter verbetering van vroegsignalering

PET op Papier

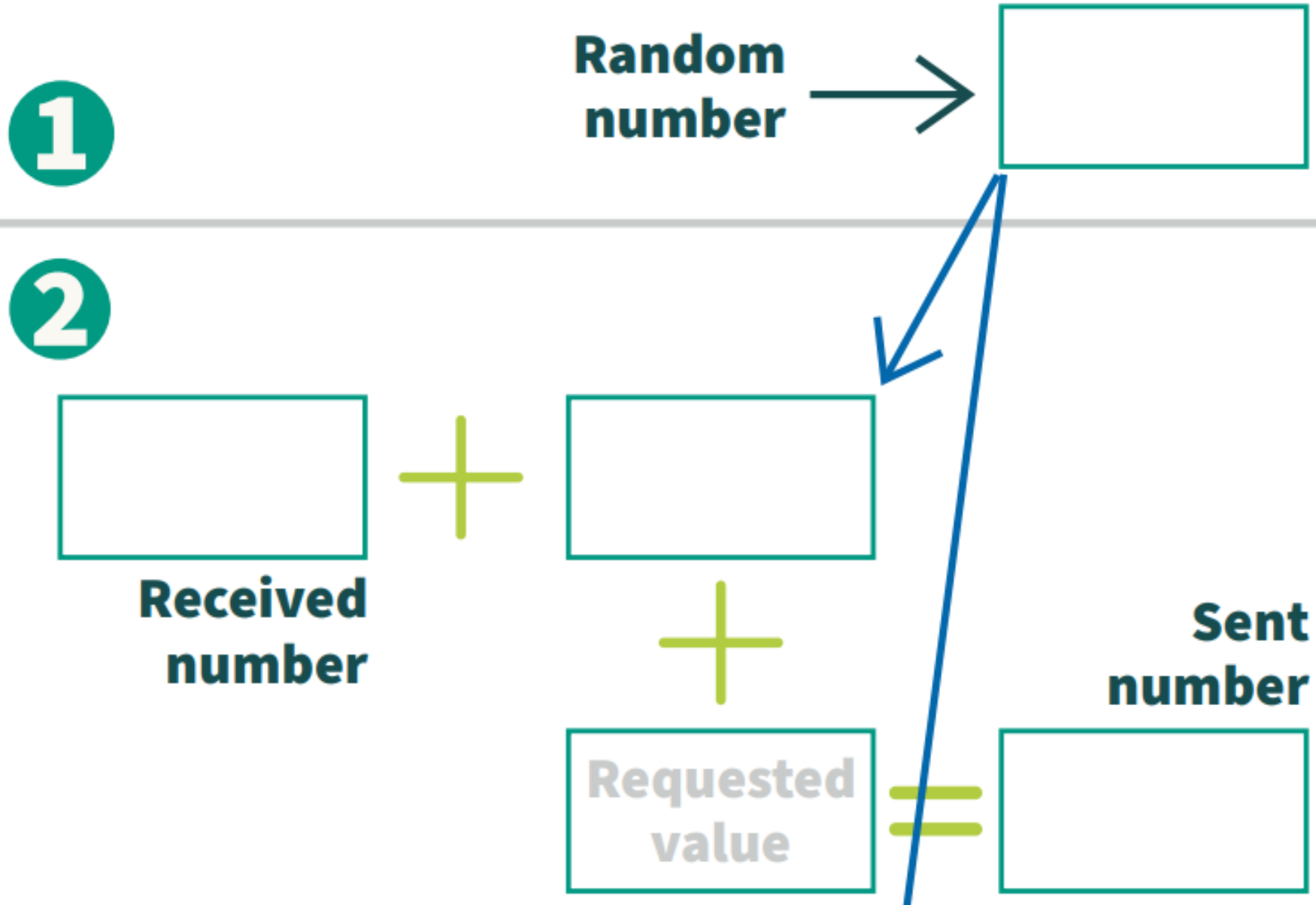
Fluisterspel

- Doel: gemiddelde leeftijd in groep
- Hoe:
 - Verdeel de hele groep in 4 subgroepen
 - 2 rondes van berekeningen
 - Gebruik de rekenmachine op de telefoon voor accuraatheid 😊



Dall-E – “whisper game in classroom”

Ronde 1 – Optellen



Ronde 2 - subtractie

3

**Received
number**

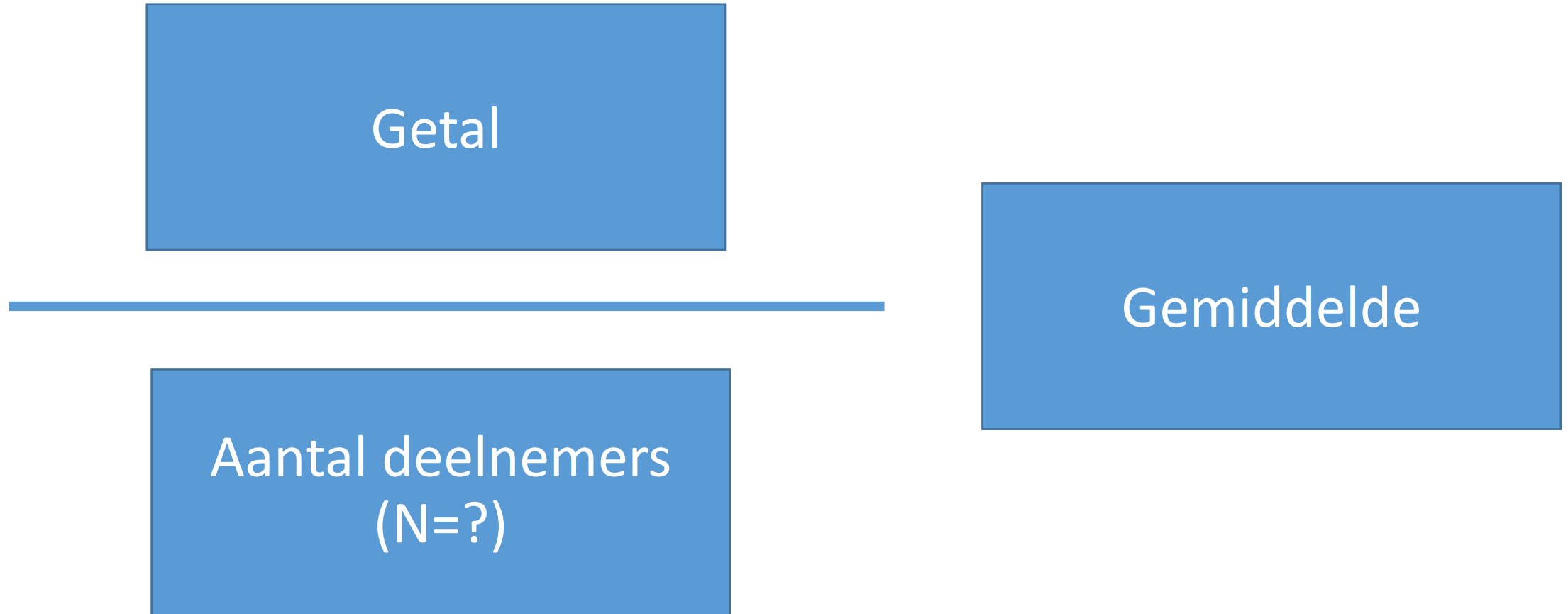
—

=

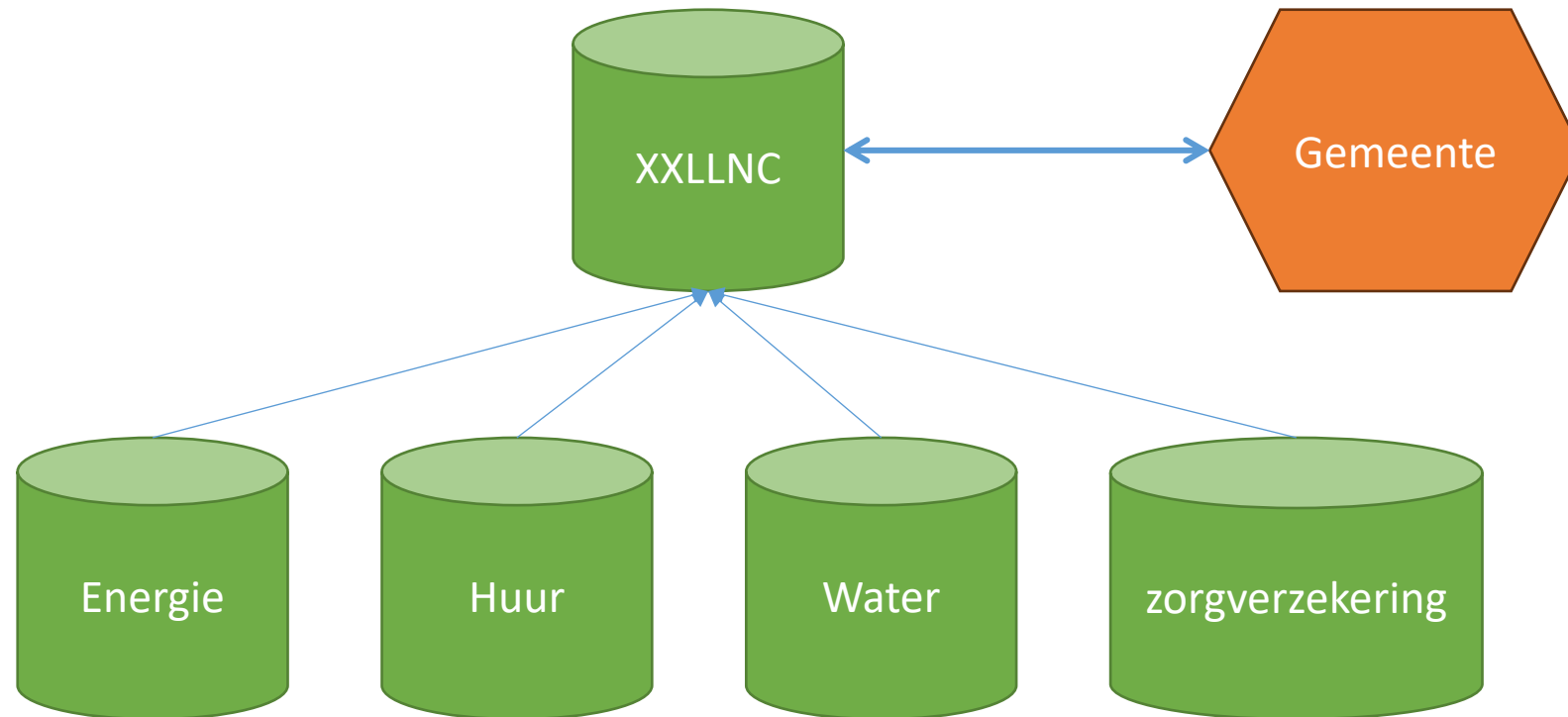
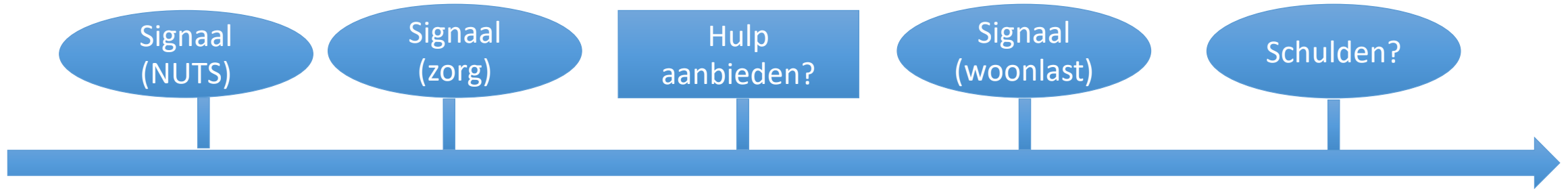
**Sent
number**



Gemiddelde berekenen



Effectiviteit van signalen



Analyse methode

1 Gemeenten ontvingen gemiddeld 3,3 signalen per 1000 inwoners per maand

2 Zorgverzekeraars leveren meeste vroegsignalen aan

3 Bijna 8 op de 10 signalen leidt tot een melding

4 Twee derde van de meldingen is enkelvoudig

5 Meer inzet van verschillende contactvormen

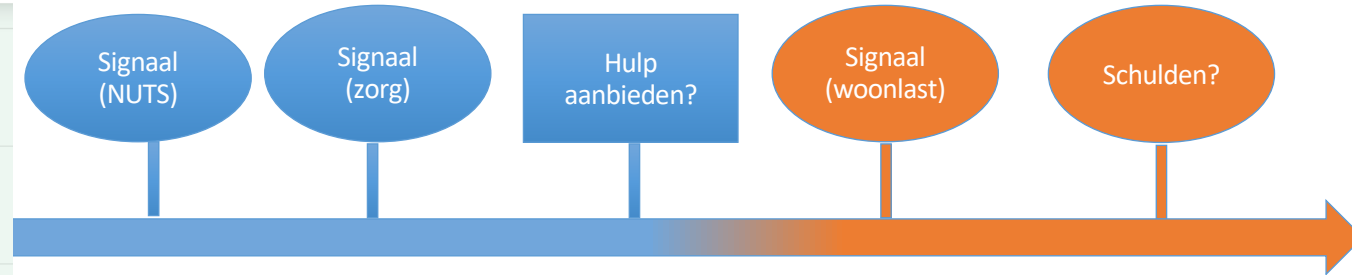
6 Bij 1 op de 5 meldingen wordt inwoner bereikt

7 Bij 84% van de meldingen minimaal één contactpoging

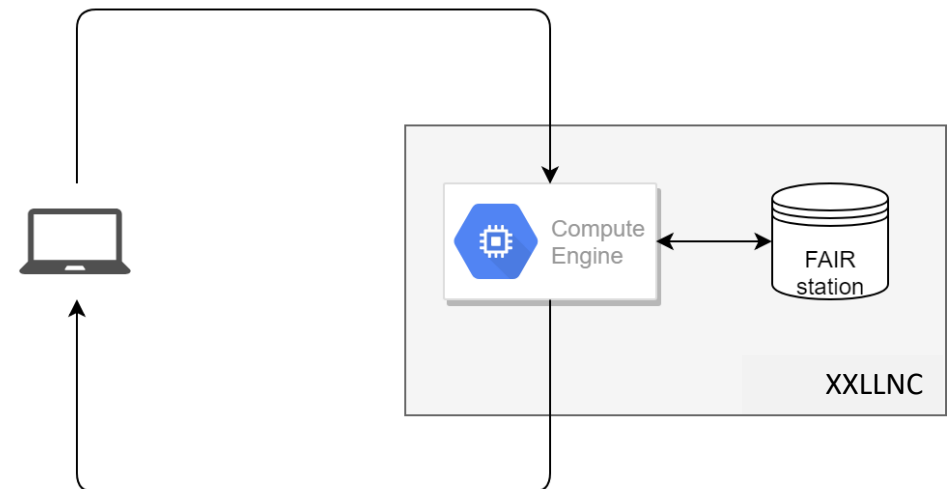
8 8% van de meldingen resulteert in acceptatie hulpaanbod

9 Meeste hulp in de vorm van een quick fix

Methodologische verantwoording



- Deidentificatie iedere 3 maanden → data versturen
- Lange termijn analyse niet mogelijk (geen koppeling person/huishouden)

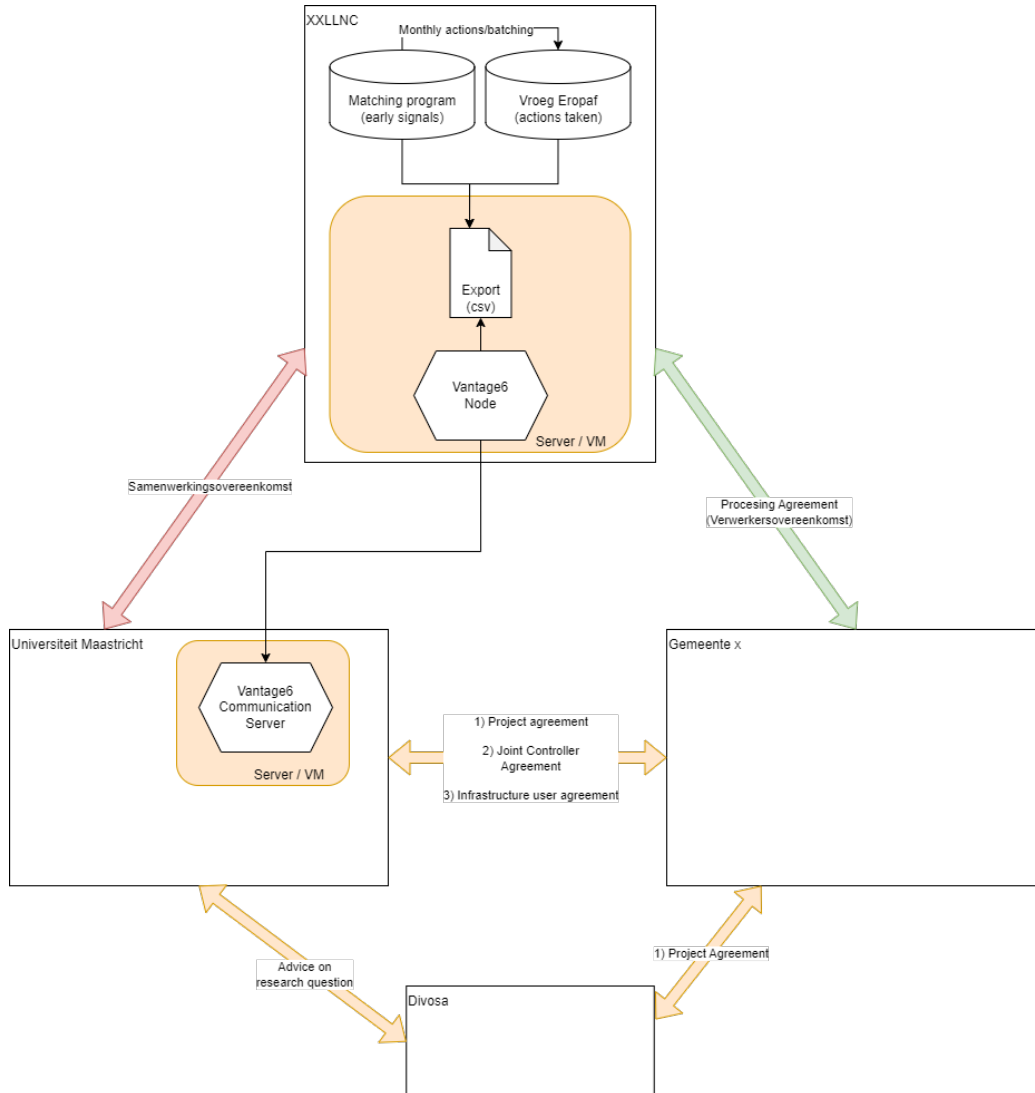


Onderzoeksvragen dit jaar

1. Betekent het accepteren van hulp ook effectiviteit (=reductie signalen in de toekomst)?
2. Welke (combinatie van) contact methoden werkt het beste mbt. effectiviteit (e.g. jongeren/ouderen)

Doel: gemeenten inzicht geven in de beslissing van contactmethoden (nu: voornamelijk op basis van hoogte schuld)

Waar staan we nu?



• Done

- Overeenkomst XXLLNC
- Vraagstelling voor analyse
 - Zie vorige slide
 - Is er een verschil in deur-tot-deur vs. telefoon?
- Test omgeving voor het bouwen van analyse

• In progress

- Verwerkersovereenkomst eerste gemeenten (test/pilot)
- Bouwen analyse
- Uitvoering analyse

• Gemeente deelnemen?



Discussie

Stelling: Als we meer bronnen toevoegen, kunnen we de effectiviteit van vroegsignalering verbeteren

Welke informatiebronnen zou je (in het ideale geval) willen toevoegen aan de vroegsignalering

Wat zijn (maatschappelijke) bezwaren
voor het gebruik van deze
informatiebronnen?

Is het wel mogelijk om een (technisch)
veilige en maatschappelijk
verantwoorde oplossing te maken?

Is het mogelijk om aan inwoners uit te leggen waarom technieken zoals PETs veilig zijn

Dank voor jullie
aandacht!

- Verdere vragen:
j.vansoest@maastrichtuniversity.nl
- Gemeenten die willen deelnemen:

