

Vroegsignalering

Landelijk Convenant Vroegsignalering – één jaar later...



slido



Hoe kijk jij terug op 1 jaar
Vroegsignalering obv LCV?

ⓘ Start presenting to display the poll results on this slide.

A word cloud visualization of Dutch terms related to development and innovation. The words are arranged in a horizontal, cloud-like shape. The largest words are 'ontwikkeling' (development) and 'zoeken' (searching), both in a medium blue color. Other prominent words include 'pionieren' (pioneering) in a darker blue, 'hollen & stilstaan' (running & standing still) in black, and 'meerwaarde' (added value) in black. Smaller words in various shades of blue and black include 'Mooie ontwikkeling' (beautiful development), 'Mooi begin' (beautiful start), 'menselijke maat' (human scale), 'Positief' (positive), 'eerste stap' (first step), 'Toegevoegde waarde' (added value), 'goed op weg' (on the right path), 'geslaagd begin' (successful start), 'Wennen veel potentie' (getting used to a lot of potential), 'pas begonnen' (just started), 'kan veel opleveren' (can deliver a lot), 'Ondersteunend' (supportive), 'Goede start' (good start), 'Goed voor de burger' (good for the citizen), 'Samenwerking' (cooperation), and 'resultaat minimaal' (minimum result).

ontwikkeling

zoeken

pionieren

hollen & stilstaan

meerwaarde

Mooie ontwikkeling

Mooi begin

menselijke maat

Positief

eerste stap

Toegevoegde waarde

goed op weg

geslaagd begin

Wennen veel potentie

pas begonnen

kan veel opleveren

Ondersteunend

Goede start

Goed voor de burger

Samenwerking

resultaat minimaal

Programma

- Stand van zaken Landelijk Convenant Vroegsignalerings
- Inspiratie t.b.v. samenwerking Vroegsignalerings:
 - Menzis & Arnhem
 - Evides & Rotterdam
- Vragen, ervaringen en kennis delen



Huidige gebruik LCV via NVVK-portaal

- 11.891 getekende overeenkomsten tussen gemeenten en signaalpartner
- Gemeenten die de standaard gebruiken:
 - 92% van de gemeenten aangemeld (323 gemeenten)
 - 88% gemeenten heeft meer dan 80 % aangeboden overeenkomsten getekend
- Grootste VLP-organisaties aangesloten
 - Alle drinkwaterbedrijven, zorgverzekeraars en grootste energiebedrijven aangesloten,
 - Continue toename verhuurders met ongeveer 20 per maand (over afgelopen 6 maanden)
 - 75% VLP's heeft meer dan 80 % aangeboden overeenkomsten getekend
- Continuering portaal tot 31/12/2022

	Aantal	Percentage	Opmerking
Overeenkomsten in het portaal			
<u>Overeenkomsten totaal</u>	<u>16.316</u>		
Verzonden overeenkomsten door gmt.	13.718	84%	% van totaal
Getekend gemeenten	13.315	81%	% van totaal
Getekend VLP	12.168	89%	% van verzonden
Volledig getekende overeenkomsten	11.891	73%	% van totaal
Aanmeldingen			
Gemeenten	323	92%	van 352 gemeenten
<u>VLP's</u>	<u>228</u>		Totaal aangemeld
Energie	29		Geen %, totaal nog onduidelijk
Zorg	10	100%	van de 10 zorgorganisaties
Water	10	100%	van de 10 waterbedrijven
Verhuurders	194		Geen %, totaal niet bekend

LCV: samen verder verbeteren

Terugblik 2^{de} Evaluatiemoment 18 november jl.:

- Handreiking Autoriteit Persoonsgegevens
- Aanlevermomenten: alléén afwijken van 25^{ste} na onderlinge afstemming
- Bewaken van gelijkwaardige behandeling signalen
- Commitment koepels op verbeteren aanlevering (met) leden

Maandelijks afstemming Divosa – NVVK – VNG

In gesprek over...

- Proportionaliteit signalen – Landelijk vs Lokaal
- Kwaliteit & volledigheid aangeleverde signalen
- Vroegsignalen vs. Afsluitsignalen
- Werkwijze bij bezwaar inwoner tegen interventie gemeente
- Optimaliseren effectiviteit van beschikbare capaciteit gemeenten
- Werkwijze stoppende/ failliete partijen
- ...?



slido



Waar ligt jouw prioriteit de komende tijd?

ⓘ Start presenting to display the poll results on this slide.

Proportionaliteit



Volledigheid signalen



Werkwijze bezwaar



Vroeg- vs Afsluitsignalen



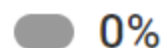
Optimaliseren effectiviteit



Toe- & Uittredende partijen



Anders, nl.



Menzis & Arnhem

Wouter Weyenborg (Menzis), Sylvia Avenhuis (Gem. Arnhem), Kimber van Hemmen & Simone van der Laar (Rijnstad)



Kanarie in de
kolenmijn, alle
signalen zijn gelijk.
Maar het eerste
signaal moet je niet
negeren!



Waarom laten
escaleren, met alle
maatschappelijke,
persoonlijke en
financiële schade
van dien?

GEMEENTE
Arnhem



Vroeg Eropaf

Kimber van Hemmen

Simone van de Laar

Sylvia Avenhuis



Werkwijze gemeente Arnhem

- Momenteel 500 à 600 meldingen per maand
- < €200 ontvangt een brief van de gemeente met daarin de contactgegevens van Rijnstad
- €200 - €500 ontvangt een telefoontje, indien er niet opgenomen wordt ook een brief gestuurd
- > €500 of dubbele melding ontvangt één tot maximaal drie huisbezoeken

Huisbezoeken

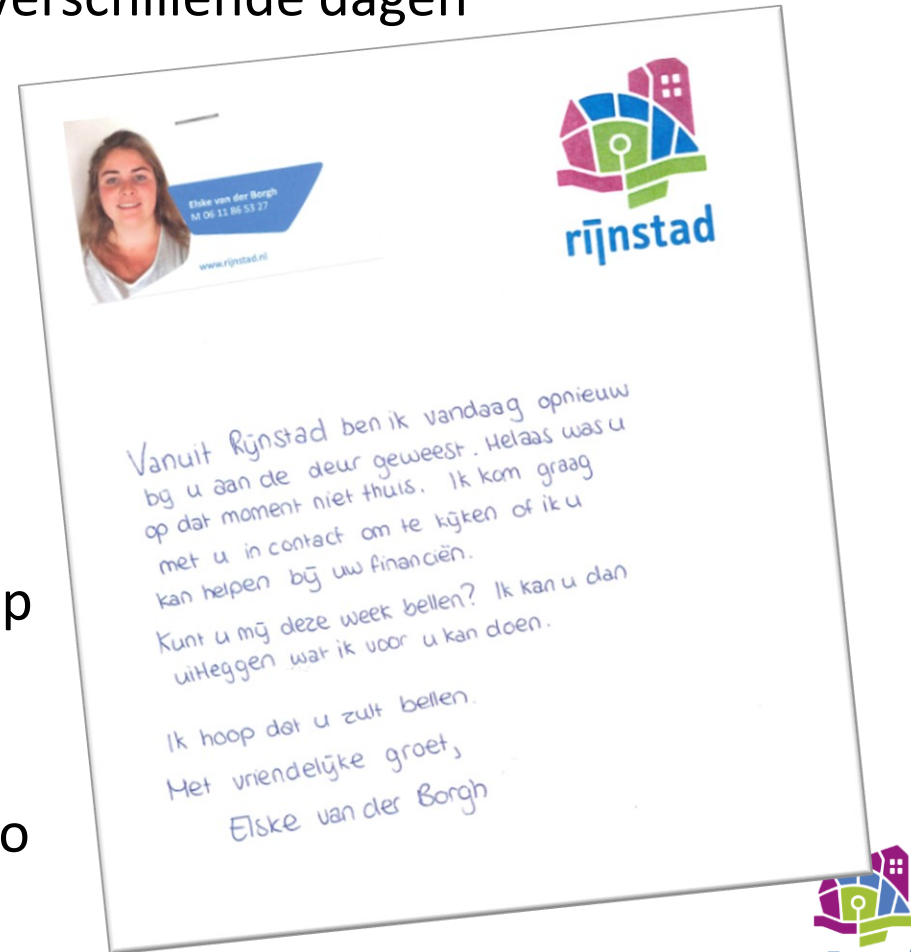
- Twee keer overdag, op twee verschillende dagen
- Experimenteren met tijden
- Eén keer in de avond

- Huisbezoek 1:

Flyer + memo + pen in envelop

- Huisbezoek 2:

Handgeschreven brief + memo



Hulpaanbod

- Overzicht inkomsten en uitgaven
- Voorzieningencheck
- Schulden in kaart brengen
- Oplossing voor achterstanden zoeken
- Signaleringsfunctie
- Warme doorverwijzing
- Nazorg op maat

Resultaat

- Vermindering van stress
- Handvatten voor de toekomst
- Vroegtijdige oplossing
- Het voorkomen van problematische schulden
- Besparing op hulpverlening, overheid en samenleving

*"Ik had het gevoel
dat ik aan het
verdrinken was in
mijn schulden. Jullie
zijn mijn
reddingsboei."*

*"Ik ga
proberen nu
zelf al orde te
krijgen,
omdat ik weet
dat de hulp er
aan komt."*

*"Jullie hebben
de eerste stap
naar hulp voor
mij gezet."*

*"Je weet dat je
hulp nodig
hebt, maar om
dan toch hulp
te vragen is
heel moeilijk."*

*"Dus er is nog
hoop... Ik
dacht er nooit
meer uit te
komen."*

*"Mijn ouders
hebben mij nooit
geleerd om met
geld om te
gaan."*

Eropaf

Wat doen we nog meer:

- CAK Challenge
- Meldpunt Onverzekerden
- Rechtbank
- Pilot: schulden werk en inkomen gemeente
- Meldpunt Kinderopvangtoeslagenaffaire

Evides & Rotterdam

Thijs Bierens (Evides), Hamza Allaoui & Misja van Welzenis (Gem. Rotterdam)

Programma

- Stand van zaken Landelijk Convenant Vroegsignalerings
- Inspiratie t.b.v. samenwerking Vroegsignalerings:
 - Menzis & Arnhem
 - Evides & Rotterdam
- Vragen, ervaringen en kennis delen



Evides & Rotterdam (geen ondersteunende presentatie)

- De hele sessie is terug te kijken via YouTube: https://youtu.be/_0peoLgzmvw
- Verhaal Evides & Rotterdam is te zien vanaf 1u10min

slido



Hoe kan de NVVK verder ondersteunen?

ⓘ Start presenting to display the poll results on this slide.

Behoefte opgehaald in de sessie

- Sessies / Regelmatig webinars / Gezamenlijke bijeenkomsten zoals nu, samen leren
- Nieuwe bijeenkomsten met uitvoerder
- Sessies ook voor signaalpartners
- Inzichten verzamelen
- Actualiteiten & tussentijdse updates
- Informatie over slepers (voor woco's)
- Energiemeldingen
- Bij aanmelding particuliere verhuurder eerst contact opnemen met verhuurder of ze écht landelijk actief zijn. Scheelt rompslomp voor gemeenten.
- Kennisbank
- Actief bemiddelen m.b.t. (niet) aanleveren signalen
- De module vroegsignalering ook beschikbaar maken voor niet-leden, net als de community vroegsignalering
- Kwaliteitsbewaking