



Beschikking vanaf het eerste gesprek

Barbera de Vogel
Asmae Jazouli

Alphen aan den Rijn

Voorstelronde

- ▶ Wie zijn wij..
- ▶ Rondje voorstellen, wie doet wat;
 -  Uitvoering
 -  Beleid
 -  Management
 -  Samenwerkingspartners
 -  Overig / Anders

Stellingen, eens of oneens

- ▶ Vertrouwen winnen is belangrijker dan snel doorsturen naar het juiste loket
- ▶ Een beschikking helpt inwoners meer dan dat het hen belemmert
- ▶ Soms voel ik dat ik sneller wil doorpakken dan de inwoner aankan
- ▶ Het negatieve beeld van schuldhulpverlening maakt het lastig om inwoners toe te leiden naar de juiste hulp
- ▶ Korte lijnen met schuldhulpverleners/reguliere schuldhulpverlening maken mijn werk makkelijker
- ▶ Ik voel me machteloos als een inwoner hulp afwijst, terwijl ik zie dat het hard nodig is
- ▶ De grootste winst zit in het wegnemen van interne en externe drempels, niet in nieuwe regels of afspraken

Team Geldzaken



Vroegsignalering & Preventie (Schoon Schip)



Helpdesk Geldzaken



Schuldregelen

Wordt sinds 2024 volledig zelf uitgevoerd

Gevolgen voor het
aanmeldproces -> nu Wgs-proof

Vroegsignalering

Vroegsignalering
aan de deur of
telefoon

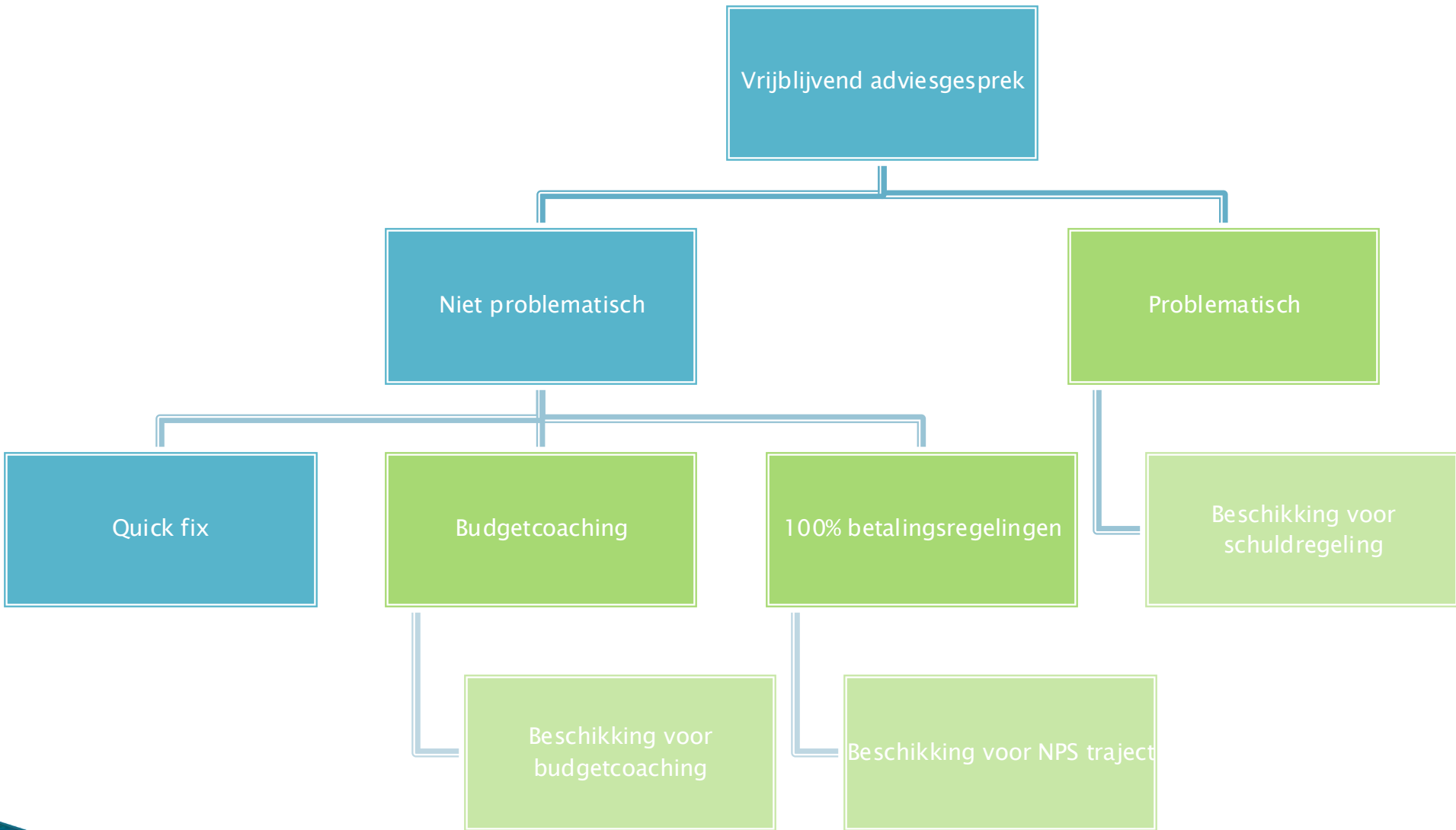
- Outreachend –> insteek vanuit zorg, niet vanuit schulden

De kracht van
Schoon Schip

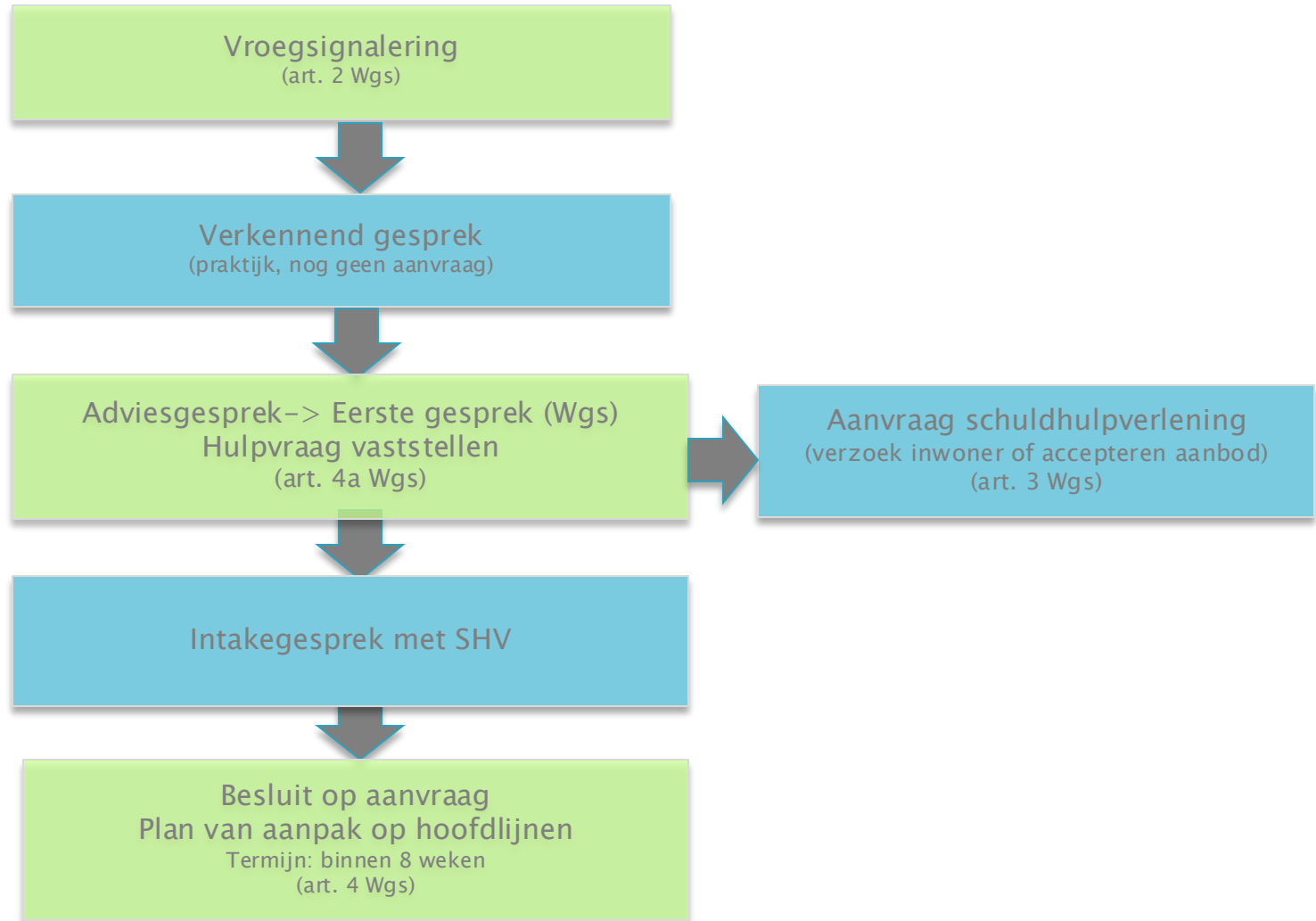
- Dedicated team
- Voormalige schuldhulpverleners

Uitkomst

- Inwoner wil (nog) niet in gesprek
- Inwoner wil in gesprek



Vroegsignalering –> Schuldhulpverlening



Vragen?

