

Vroegsignalering & jongeren

2.2 Kruip in de huid van een jongere (met een lege portemonnee)

2024-10-01

Gaby van Loon, beleidsadviseur NVVK



Kennismaking

- Wie zijn jullie?

- Wie ben ik?



GENERATIETIJDLIJN

Jong tijdens: naoorlogse jaren, wederopbouw

Kracht: vrije moraal, kennis & kunde

Valkuil: groef in de plaat

Werkwaarden: hiërarchie, formeel

Visie: baan voor het leven

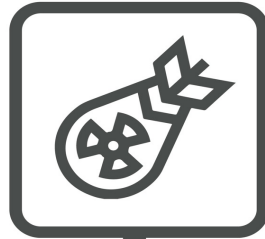
Quote: "Brood op de plank"

Willen: actief blijven meedoen

Babyboomers

1940-1955

Ook wel: **Protestgeneratie**



Generatie X

1955 - 1970

Ook wel: **Verloren generatie**

Jong tijdens: autoritair systeem, jeugdwerkloosheid

Kracht: hard werken, verbindend

Valkuil: behoudend

Werkwaarden: loyaliteit, samenwerken

Visie: expert worden

Quote: "Niet lullen maar poetsen"

Willen: duurzaam inzetbaar blijven

Jong tijdens: kapitalistisch tijdperk, neo-liberalisme

Kracht: daadkrachtig, zelfredzaam, onafhankelijk

Valkuil: opportunistisch, tunnelvisie

Werkwaarden: groei, resultaat

Visie: omhoog klimmen

Quote: "Work hard, play hard"

Willen: diepgang en ontwikkeling

Pragmaten

1970 - 1985

Ook wel: **Patatgeneratie**



Generatie Y

1985 - 2000

Ook wel: **Millennials**

Jong tijdens: Individualisering, globalisering, digitalisering

Kracht: creatief, kritisch

Valkuil: hoge verwachtingen

Werkwaarden: fun, impact, ontwikkeling

Visie: flexibel carrière pad

Quote: "YOLO"

Willen: meer zekerheid en vrijheid

Jong tijdens: meerdere crises, polarisatie

Kracht: omgevingsbewust, serieus

Valkuil: kwetsbaar

Werkwaarden: ondernemerschap, impact

Visie: toekomstgericht

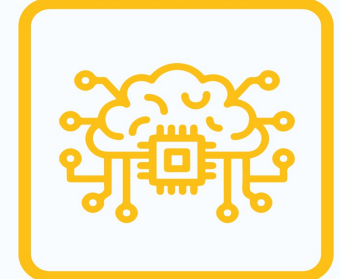
Quote: #staywoke

Willen: stabiliteit en verandering

Generatie Z

2000 - 2015

Ook wel: **Digital natives**



NVVK & jongerendoelgroep

- Het aantal jongeren met schulden groeit
 - NIBUD: 1 op de 5 (ernstige) betaalproblemen.
 - Financieel kwetsbaar
 - Reguliere schuldhulp sluit niet/onvoldoende aan
- Jongerenoverleg NVVK
 - Knelpunt= vinden & vasthouden
- Uitgangspunten opgesteld voor schuldhulpverlening aan jongeren



Uitgangspunten schuldhulpverlening aan jongeren

- Persoonlijke ontwikkeling voorop
- Jongeren kunnen bijdragen aan aflossen via een tegenprestatie
- Duurzame oplossingen op alle leefgebieden, brede begeleiding
- In acht neming van het vrij te laten bedrag
- Maximaal aantal euro's is niet het doel
- Looptijd is flexibel > maximaal 18 maanden

Samen signaleren & Beter bereiken

- Bestuurskundig afstudeeronderzoek
 - De (on) mogelijkheden van het huidige wettelijke kader voor jongeren.
- Vroegsignalering, het signaleren, is de uitkomst van:
 - een toenemende vraag naar data gestuurde dienstverlening
 - een toenemende vraag naar samenwerking tussen publieke en niet publieke partijen
 - Met andere woorden: de samenwerking met schuldeisers is hard nodig
- Voor het bereiken en laten accepteren van hulp door jongeren is interdisciplinaire kennis en kunde cruciaal.

Samen signaleren & Beter bereiken

Aanbevelingen voor de praktijk:

1. Neem het signaal van de zorgverzekering extra serieus!
2. Signaleren doe je samen; de kwaliteit van signalen is belangrijk, ga daarover in gesprek.
3. Maak het afwegingskader transparant; op welke signalen reageer je op welke manier en waarom. Dit is goed voor transparant overheidshandelen en een beter vertrouwen tussen overheid en signaalpartner en inwoner.
4. Ga in het doen van een hulpaanbod lokaal de samenwerking aan met verschillende professionals
5. Samenwerken is een activiteit, stel daar een coördinator/facilitator voor aan.

Wie zijn deze jongeren;
ofwel Gen Z?

WHO are you empathizing with?

SAYS	THINKS
FEELS	DOES

INSIGHTS AND CONCLUSION

Wie zijn deze jongeren; ofwel Gen Z?

- Geboren tussen 1996-2008, nu tussen de 17-28j.
- Een totaal andere belevingswereld
- De belevingswereld van jongeren is totaal anders dan van generaties hiervoor.
 - Opgegroeid met meerdere crisissen en polarisatie
 - *Digital natives*
 - Multitasking & ondernemend
 - Nieuwe en andere taal-gebruiken
 - Social media
 - Materialistisch
 - Omgevingsbewust
 - Serieus & *straight to the point*

Ok
Ok!
Ok.
Ok 🙄💋



Wie zijn deze jongeren;
ofwel mét geldzorgen?

WHO are you empathizing with?

SAYS	THINKS
FEELS	DOES

INSIGHTS AND CONCLUSION



Na jaren is Thalissa (26) eindelijk schuldenvrij: 'Je ademt, je eet, je drinkt, dat is het.'



Als Thalissa achttien wordt, belandt ze vrijwel direct in diepe schulden. Ze opent geen enveloppen meer en negeert de deurbel uit angst voor deurwaarders.

Een kijkje in de lege portemonnee van een jongere

- Het aantal jongeren met schulden groeit
 - NIBUD: 1 op de 5 (ernstige) betaalproblemen.
 - Zo'n 14,5 % van de jongeren heeft een of meer risicovolle schulden en betalingsachterstanden.
 - Vaak is er sprake van een stapeling van schulden
 - In 15% van de dossiers van Flanderijn gaat het over een schuld bij een jongere
 - Schuldeisers: Zorgverzekering, CJIB, DUO, BNPL (saldodipje) en telefoonprovider
 - 1 op de 5 jongeren heeft last van groepsdruk en doet aankopen zonder het geld te hebben

NOS op3

Donderdag 6 oktober 2022, 13:05

**Jongeren met schulden blijven onder de radar,
snelle hulp blijft uit**

sociaal / nieuws

Schulden leiden bij jongeren vaak tot meer schulden

Volgens grote gerechtsdeurwaarders is schaamte een belangrijke factor voor het opeenstapelen van schulden.

Redactie 12 september 2024

Wie zijn deze jongeren?

- Financieel kwetsbaar
 - Lage inkomsten, geen buffer
 - Wel volwassen uitgaven nodig
 - Veel *life-changes*
 - Cashloze opvoeding
 - Brein nog in ontwikkeling > impulscontrole en verleiding
 - 74% regelt alles online, via de smartphone
- Gevolgen van schulden erg groot; het staat in de weg van je toekomst.

Wat kun je morgen al doen?

- Check de manier van communiceren bij een hulpaanbod; is dat snel duidelijk en visueel?
- Check je eigen website!
- Ga in gesprek met een jongere over hoe het beter kan.
- Gebruik normale taal en neem jongeren serieus.
- Doe binnen 24u een follow-up op een hulpvraag.
- ...
- ...
- ...



Bedankt!

**NOG TOEVOEGINGEN, VRAGEN OF OPMERKINGEN
OVER DE NVVK EN SCHULDHULPVERLENING VOOR
JONGEREN?**

Mail dan vooral via: g.vanloon@nvvk.nl