

Wat moet ik met al die "crisis" meldingen?

1 OKTOBER 2024, UTRECHT

Ellen Hennekens, NVVK

Ik zit hier, omdat...



Volgens mij...

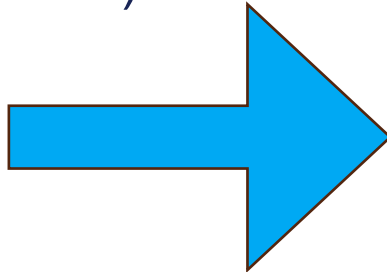


Typen 'Crisis'meldingen

Energie (gas, elektra & warmte)

Drinkwater

Huur



- ✓ op basis waarvan krijg je ze?
- ✓ Wanneer 'bedreigende situatie' (Wgs)?
- ✓ Wat moet je er (dan) mee?

‘Crisis’ in RIS/ VPS niet bepalend voor wijze van opvolging, een ‘bedreigende situatie’ wél...

« [Zoek opnieuw](#)

Wet gemeentelijke schuldhulpverlening

Geraadpleegd op 24-10-2023.
Geldig van 01-01-2022 t/m heden

Alles openklappen



Alles dichtklappen



Inhoudsopgave

Artikel 1 Begripsbepalingen



Artikel 2 Plan



Artikel 4. Wacht- en doorlooptijd



- 1 Het eerste gesprek waarin de schriftelijke of mondelinge hulpvraag wordt vastgesteld, vindt plaats binnen vier weken nadat:
 - a. een inwoner zich tot het college wendt voor schuldhulpverlening; of
 - b. het college een signaal als bedoeld in [artikel 3, eerste lid, onderdeel b](#), heeft ontvangen, in het geval de inwoner het aanbod heeft geaccepteerd.
- 2 Indien er sprake is van een bedreigende situatie vindt binnen drie werkdagen het eerste gesprek plaats waarin de hulpvraag wordt vastgesteld. Onder bedreigende situatie wordt verstaan gedwongen woningontruiming, beëindiging van de levering van gas, elektriciteit, stadsverwarming of water of opzegging dan wel ontbinding van de zorgverzekering.
- 3 Het college geeft de inwoner inzicht in het aantal weken tussen het eerste gesprek waarin de hulpvraag wordt vastgesteld en het bereiken van het resultaat.

Energie-signalen: de wettelijke basis (elektra & gas)

« [Zoek opnieuw](#)

Regeling afsluitbeleid voor kleinverbruikers van elektriciteit en gas

Geraadpleegd op 25-09-2024.
Geldend van 01-04-2023 t/m heden

Alles openklappen



Alles dichtklappen



Inhoudsopgave

Artikel 4a



- 1** In geval van wanbetaling door een kleinverbruiker die een natuurlijk persoon is, verstrekt de vergunninghouder aan een instantie ten behoeve van schuldhulpverlening de informatie bedoeld in het tweede lid, indien de kleinverbruiker heeft ingestemd met, of niet heeft gereageerd op, het in [artikel 3, tweede lid, onderdeel c](#), bedoelde aanbod tot gegevensverstrekking aan een instantie ten behoeve van schuldhulpverlening, indien:
- a.** er ten minste twee termijnbedragen niet zijn voldaan, de vergunninghouder ten minste twee schriftelijke herinneringen aan de kleinverbruiker heeft verstuurd en er geen betalingsregeling als bedoeld in [artikel 4Aa, eerste lid](#), is overeengekomen;
 - b.** de betalingsachterstand aanmerkelijk hoger is geworden;
 - c.** de vergunninghouder voornemens is om de levering te beëindigen, tenminste twintig werkdagen voorafgaand aan het indienen van de eindeleveringsmelding bij de regionale netbeheerder en niet eerder dan nadat de nakomingstermijn van de derde herinnering is verstreken.

Energie-signalen: de wettelijke basis (warmte)

« [Zoek opnieuw](#)

Warmteregeling

Geraadpleegd op 24-10-2023.

Geldig van 01-04-2023 t/m heden

Alles openklappen



Alles dichtklappen



Inhoudsopgave

⊞ § 1



Begripsbepalingen

(Artikel 1)

Artikel 5a



- 1** In geval van wanbetaling door een verbruiker die een natuurlijk persoon is, verstrekt de leverancier aan een instantie ten behoeve van schuldhulpverlening de informatie bedoeld in het tweede lid, indien de verbruiker heeft ingestemd met, of niet heeft gereageerd op, het in [artikel 5, derde lid, onderdeel c](#), bedoelde aanbod tot gegevensverstrekking aan een instantie ten behoeve van schuldhulpverlening;
- a.** er ten minste twee termijnbedragen niet zijn voldaan, de leverancier ten minste twee schriftelijke herinneringen aan de verbruiker heeft verstuurd en er geen betalingsregeling als bedoeld in [artikel 5, vijfde lid](#), is overeengekomen;
 - b.** de betalingsachterstand aanmerkelijk hoger is geworden;
 - c.** de leverancier voornemens is om de levering te beëindigen, tenminste twintig werkdagen voorafgaand aan de beëindiging en niet eerder dan nadat de nakomingstermijn van de derde herinnering is verstreken.

Energie-signalen

M.i.v. 1 april 2023:

- Vroegsignaal
- Herhaald vroegsignaal
- Eindeleveringsmelding ('crisis')

Waarom geen 'bedreigende situatie'?

- Termijn tot daadwerkelijk zonder energie zitten

Let op:

termijn warmte (soms stuk) korter dan voor elektra / gas

> geen (proces bij) netbeheerder



Verandering in energie afsluitregelingen op komst...



Rijksoverheid

[Home](#) > [Actueel](#) > [Nieuws](#) >



Brede steun voor nieuwe energiewet

Nieuwsbericht | 04-06-2024 | 15:13

De nieuwe Energiewet, die de bestaande en oude elektriciteit- en gaswetgeving gaat vervangen, is vandaag met brede steun aangenomen door de Tweede Kamer. Met de nieuwe regelgeving worden energieconsumenten beter beschermd, komen er meer mogelijkheden om het volle stroomnet flexibel te gebruiken en wordt het veilig uitwisselen van gegevens tussen netbeheerders, energieleveranciers en klanten beter geregeld.

Energiemeldingen, wat doe JIJ er mee?



Water-signalen: de wettelijke basis

Regeling afsluitbeleid voor kleinverbruikers van drinkwater

Geraadpleegd op 24-10-2023.
Geldend van 01-07-2018 t/m heden

Artikel 5. Verstrekken gegevens



Indien een kleinverbruiker niet heeft gereageerd op het in [artikel 3, tweede lid, onderdeel b](#), bedoelde aanbod verstrekt het drinkwaterbedrijf de contactgegevens van de kleinverbruiker, diens klantnummer en informatie over de hoogte van diens schuld aan een instantie ten behoeve van schuldhulpverlening, tenzij de kleinverbruiker geen natuurlijk persoon is.

Water-signalen

Sinds 1-1-2021:

- Vroegsignaal
- Afsluitsignaal? (= update vs)

Waarom is ‘bedreigende situatie’?

- Termijn tot daadwerkelijk zonder water zitten is kort
- Acute dreiging



Verandering in drinkwaterregeling op komst...

NOS

Nieuws ▾

Sport ▾

Live

Programma's



NOS Nieuws • Dinsdag 19 maart 2024, 15:15



Gerechtshof: water afsluiten bij kinderen mag niet zomaar

Bedrijven die het water afsluiten bij huishoudens met kinderen moeten er nog steeds voor zorgen dat er genoeg water beschikbaar is. De manier waarop dat nu gebeurt volstaat niet en is in strijd met kinderrechten, oordeelt het gerechtshof in Den Haag.

Kinderrechtenorganisatie Defence for Children en het Nederlands Juristen Comité voor de Mensenrechten hadden de zaak aangespannen. Aanvankelijk kregen zij van de rechtbank ongelijk, maar in het hoger beroep vandaag oordeelt het hof dat zowel de Staat als de waterbedrijven Dunea en PWN op dit moment onrechtmatig handelen.

Watermeldingen, wat doe JIJ er mee?



(Vroeg)signaal huur: de wettelijke basis

« [Zoek opnieuw](#)

Besluit gemeentelijke schuldhulpverlening
Geraadpleegd op 25-09-2024.
Geldig van 01-01-2024 t/m heden

Alles openklappen 

Alles dichtklappen 

Inhoudsopgave

 § 1 
Algemene bepalingen

§ 2. Gegevensverstrekking vroegsignalering

2      

Artikel 2. Gegevensverstrekking huurachterstand

71      

De verhuurder van een tot bewoning bestemde onroerende zaak verstrekt als er achterstand is in het betalen van de huur de contactgegevens van de huurder en de hoogte van de achterstand aan het college voor schuldhulpverlening, als hij:

- a. inspanning heeft geleverd om in persoonlijk contact te treden met de huurder om deze te wijzen op mogelijkheden om betalingsachterstanden te voorkomen en te beëindigen;
- b. de huurder gewezen heeft op de mogelijkheden voor schuldhulpverlening;
- c. de huurder ten minste eenmaal een schriftelijke herinnering heeft gestuurd over de betalingsachterstand; en
- d. bij die schriftelijke herinnering heeft aangeboden om met schriftelijke toestemming van de huurder zijn contactgegevens aan het college te verstrekken en de huurder daarop niet afwijzend heeft gereageerd.

<https://wetten.overheid.nl/BWBR0043850/2024-01-01>

Uitzetting: de wettelijke basis voor 'crisis'-melding door deurwaarders

« [Zoek opnieuw](#)

Gerechtsdeurwaarderswet

Geraadpleegd op 25-09-2024.

Geldig van 01-04-2024 t/m heden

Artikel 14

6      

Alvorens over te gaan tot de executie van een executoriale titel tot ontruiming van onroerende zaken, van een woonwagen of woonschip, geeft de gerechtsdeurwaarder aan burgemeester en wethouders van de gemeente waarbinnen de ontruiming zal plaats hebben, zo spoedig mogelijk kennis van het tijdstip waarop hij tot executie zal overgaan.

Huur-signalen

- (Vroeg)ignaal obv Bgs
- Crisismelding verhuurder (?)
- Bericht uitzetting deurwaarder

Waarom ‘bedreigende situatie’?

- Termijn tot daadwerkelijk uitzetten is kort
- acute dreiging



Verandering in (eisen aan) huursignalen op komst...?

- Extra eisen rechtbanken aan ouderdom huursignaal
- Advies AP inzake (wens tot) herhaalde (energie-)signalen
- Evaluatie Wgs (Q1 2025)

Huur-signalen, wat doe JIJ er mee?



Vragen? Wensen?

