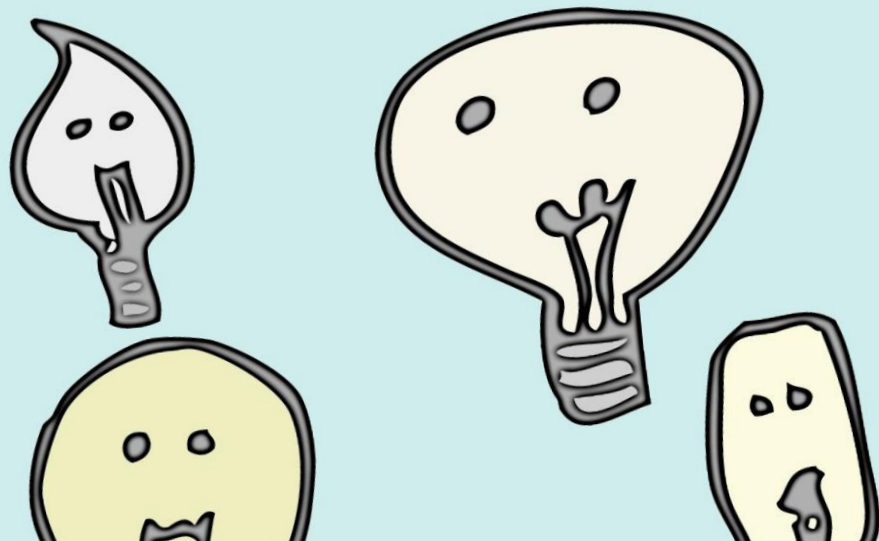
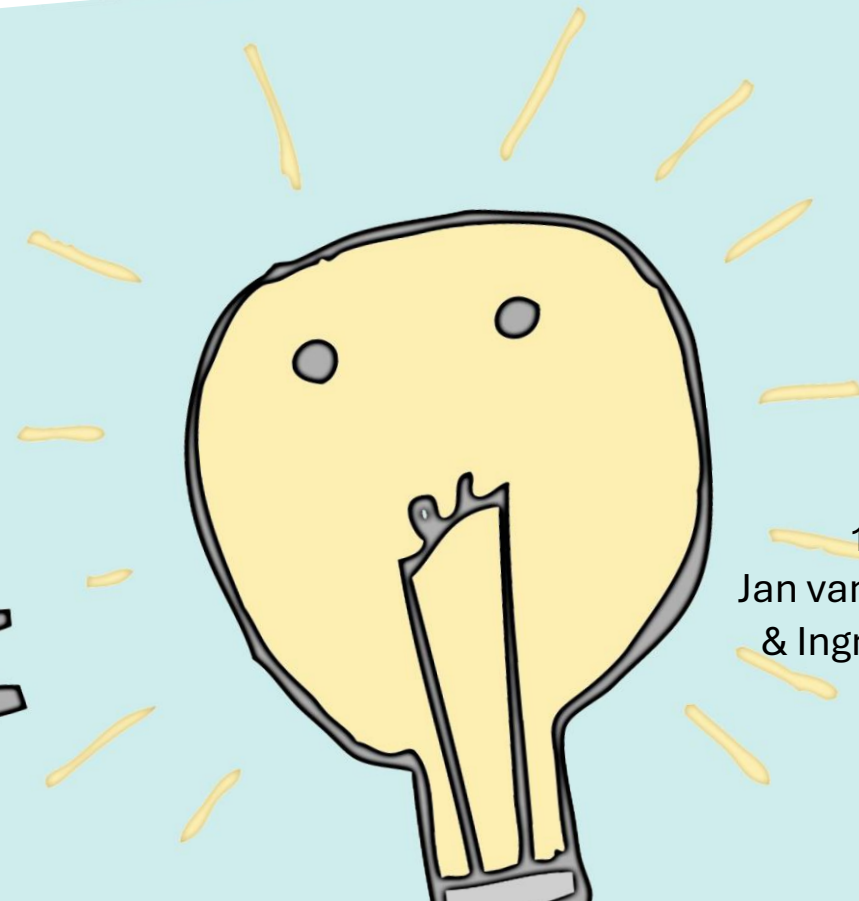


Werksessie

‘Met vooruitziende blik’



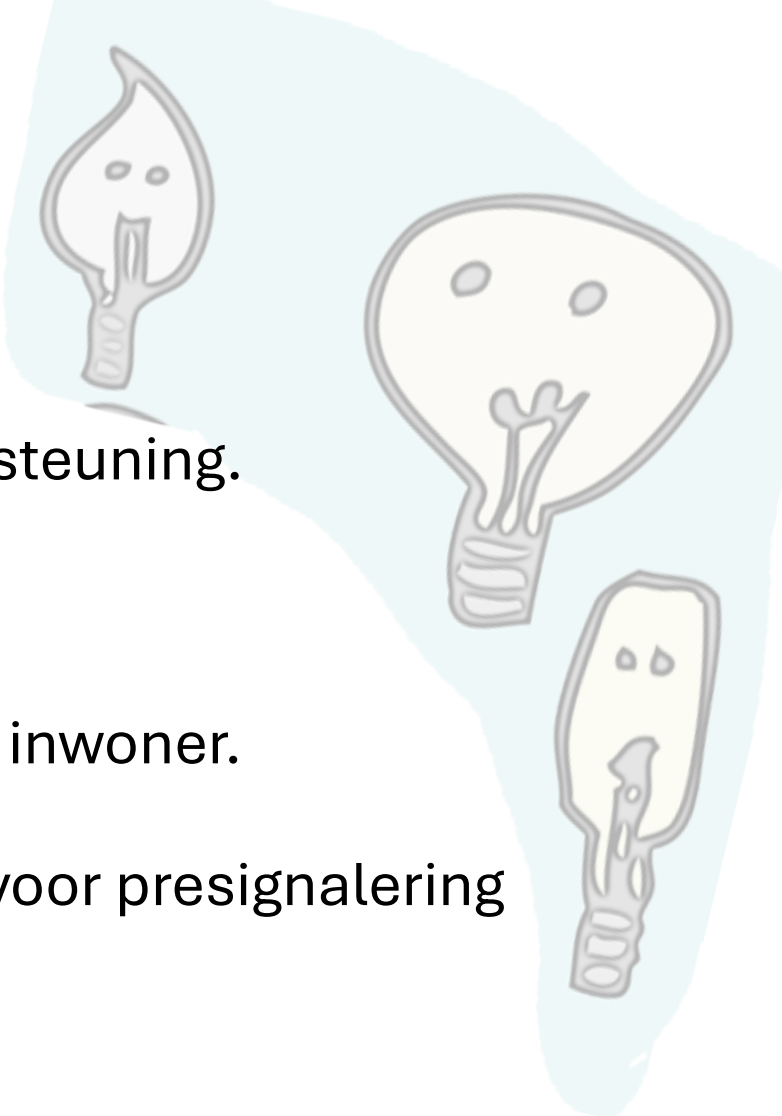
=



13 nov. 2025
Jan van der Hulst
& Ingrid Wendel



Constateringen 1

- Veel leden zijn erg ontevreden over de huidige ICT ondersteuning.
 - Systemen zijn te duur voor wat ze bieden.
 - Klantportalen sluiten niet aan op de ontwikkeling van de inwoner.
 - Er zijn nauwelijks mogelijkheden voor vroegsignalering; voor presignalering geen.
- 

Constateringen 2



- Per hulpvraag gaat 10–14 uur op aan administratief werk.
- Dat maakt het werk arbeidsintensief, onaantrekkelijk en leidt af van duurzame oplossingen.
- Hulpvragers wordt opdracht gegeven allerlei administratieve handelingen te verrichten.
- Dat leidt tot uitval, of zelfs tot besluit geen hulpvraag te doen.

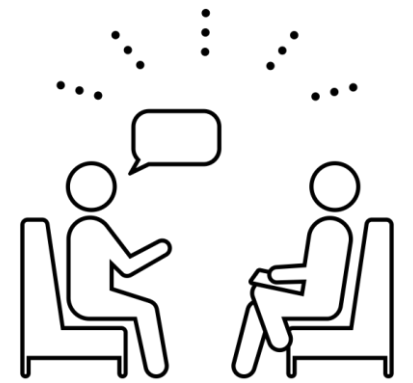




Constateringen 3

- Er bestaan al ICT-oplossingen om administratief werk te verlichten en zelfs over te nemen.
- Nieuwe technologieën zoals AI, PSD2(3) en virtuele tools blijven grotendeels onbenut.
- Adaptie van innovaties verloopt moeizaam door versnippering, beperkte budgetten en gebrek aan gedeelde visie.
- De Regierol Rijksoverheid biedt voorlopig geen oplossing (10 jarenplan)

‘Plan van Aanpak met AI laten vullen’

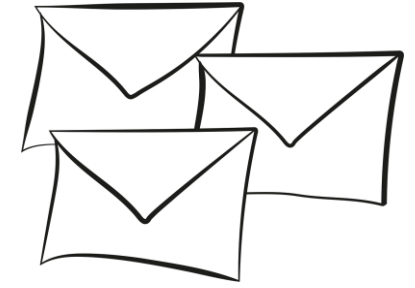


- Voor elke hulpvrager maken en actualiseren we een PvA.
- Door goed te luisteren en door te vragen bepalen we samen passende duurzame oplossingen.

Oplossingen

- *Preventie: geen PVA nodig door NIVB achtige oplossing*
(NIVB, Innovadis, Qii, Plinkr)
- *AI mee laten luisteren, en een PVA laten genereren en actueel houden*
(Social Flow)

Schuldeninventarisatie met PSD2 en AI



- Het proces is arbeidsintensief en levert vaak geen volledig beeld op.
- Belastend voor zowel hulpvrager als hulpverlener.



Oplossingen

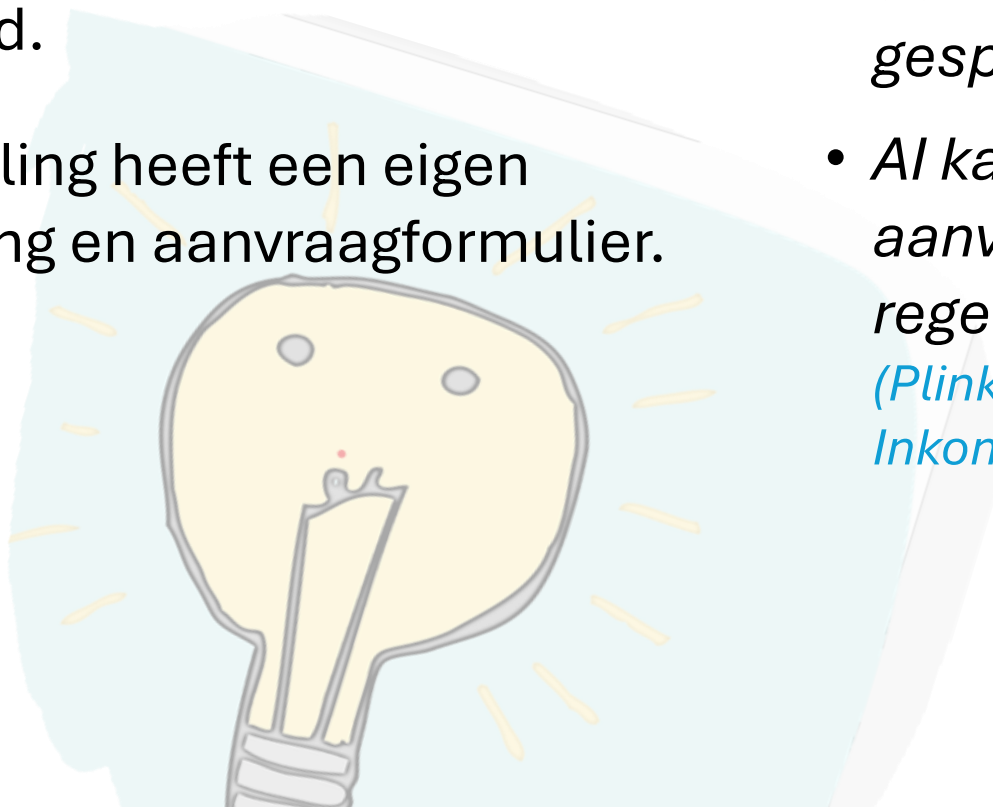
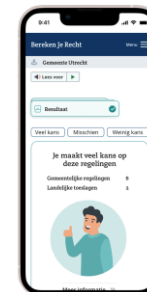
- *Met PSD2(3), goed gesprek, BKR Suwi en AI is hetzelfde resultaat te bereiken*
(Qii, Invers, Budlr)
- *Verificatie (VISH) en afkoopvoorstellen via het Schuldenknooppunt (BIDN)*

Inkomen op orde & op orde houden met AI, PSD2, etc.

- Nagaan of iemand recht heeft op lokale, regionale of landelijke ondersteuning is arbeidsintensief en tijdrovend.
- Elke regeling heeft een eigen berekening en aanvraagformulier.

Oplossingen

- *De ‘sometjes’ zijn voor AI simpel, de waarden kunnen met PSD2 en gesprek bepaald worden. (Qii)*
- *AI kan ook eenvoudig aanvraagformulieren voor regelingen invullen. (Plinkr, Voorzieningenwijzer, Virtueel Inkomsten Locket, Bereken je Recht)*

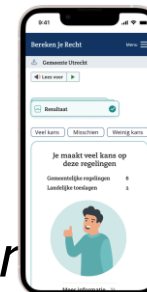


Inkomen op orde & op orde houden met AI, PSD2, etc.

- Huidig budget beheer/ bewindvoering is vaak betuttelend en onaangenaam voor de hulpvrager.
- Voor medewerker intensief.
- Er zijn oplossingen waar de hulpvrager meer autonomie heeft.
- Er wordt niet regelmatig gecheckt of hulpvrager recht heeft op toeslagen, ed.

Oplossingen

- *Inwoner vrijheid geven over deel van Budget en servicen op de vaste uitgaven*
([Bossche methode](#), [Innovadis](#))
- *AI en PSD2 (3) voor regelmatige checks op toeslagen ed.*
- *Aanvragen van toeslagen door AI op te laten stellen.*



Overtuigingen veranderen



- Schulden zijn vaak het gevolg van aangeleerd gedrag en overtuigingen.
- Coaching is daarom belangrijk, maar arbeidsintensief en langdurig.

Oplossing

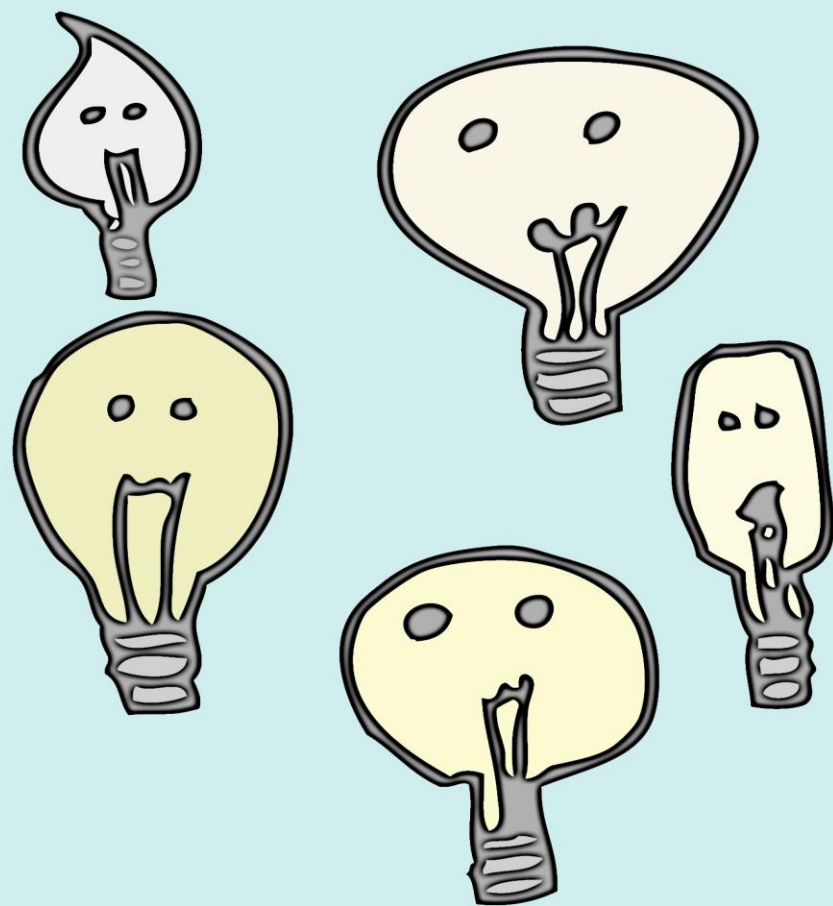
- *In de mentale hulpverlening wordt gewerkt met de ‘verbeeldingskamer’.*
- *De patiënt komt snel van overtuigingen af en identificeert zich met zijn ‘nieuwe werkelijkheid via een VR bril.*
(de Veranderkamer)



Help mee je werk vorm te geven!

This Way ?

That Way ?



=

