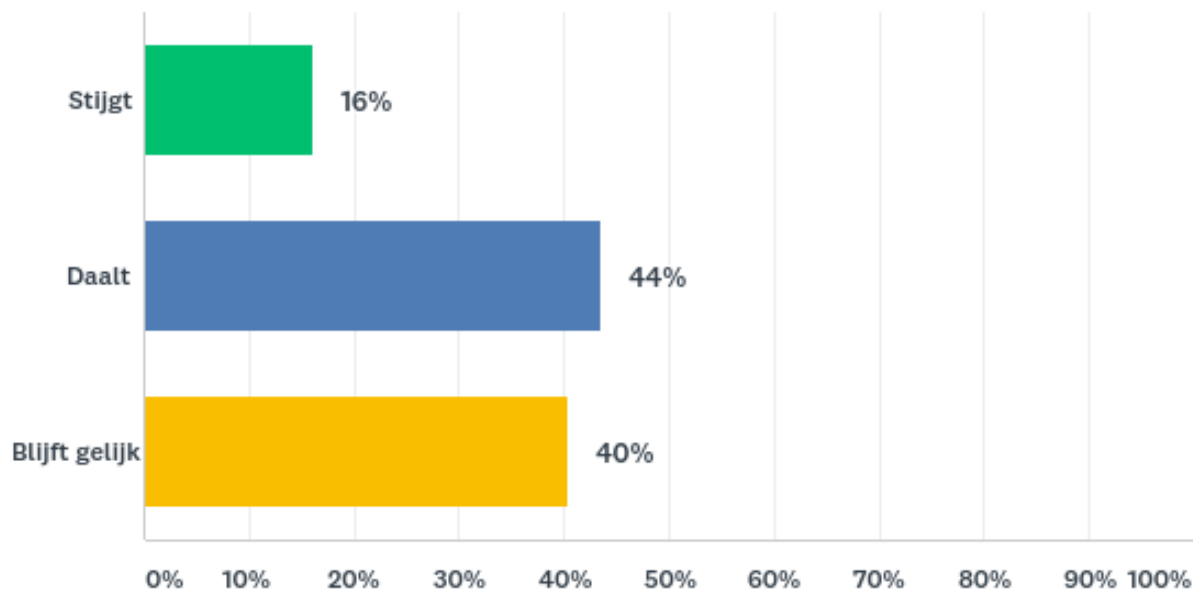


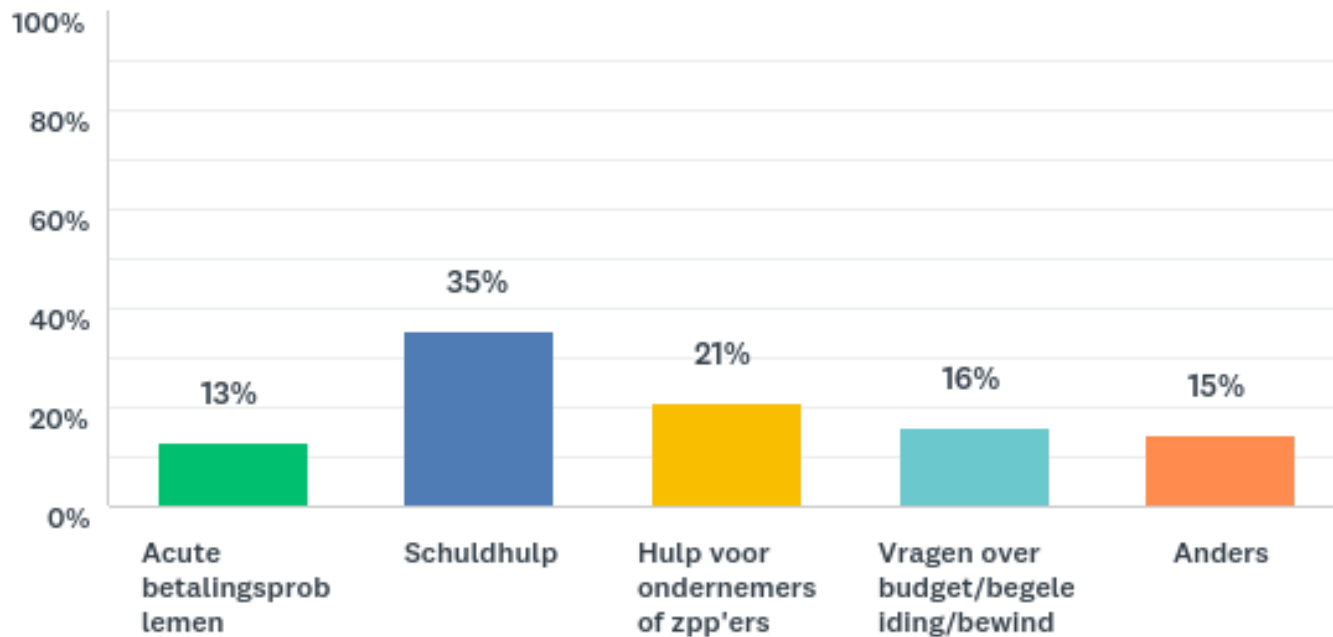
Marco Florijn, voorzitter NVVK

**Schuldhulp, bewindvoering en budgetbeheer
tijdens de coronacrisis
en erna.**

Welke ontwikkelingen zien jullie in de aanmeldingen tijdens de coronacrisis?



Waarvoor melden mensen zich nu?



Saneringskredieten

Frank Dijkstra – Kredietbank Nederland

Heb je een vraag? Gebruik de chat!

Wat niet live aan bod komt,
wordt later beantwoord.

- **Saneringskredieten**
- **Sociale Banken Nederland (www.sbn.nl)**

Landelijk Garantiefonds Saneringskrediet

Verkort het schuldhulpverleningstraject met 30 maanden door brede inzet van het saneringskrediet mogelijk te maken en ruimte te creëren voor begeleiding.

Voordelen saneringskrediet



1. Klant kan direct werken aan de toekomst en heeft nog maar één aflosverplichting
2. Schuldeisers ontvangen direct hun geld
3. Vermindering administratieve lasten
4. Goedkoop

Saneringskrediet

Schuldeisers ontvangen afgesproken bedrag en schelden de rest kwijt.



Aflossing aan kredietbank

Schuld: €10.000
 Afloscapaciteit: €1.800
 Saneringskrediet: €1.800

Schuldenaar lost €1.800 af in 36 termijnen van €50,00

Aflossing aan kredietbank

Schuldenaar niet in staat om €1.800 af te lossen, maar €1.500.

Beroep gedaan op het Landelijk Garantiefonds, waaruit €300,00 onttrokken kan worden.



100%
terugbetaald



onder **100%**
terugbetaald



looptijd 15 jaar

Publiek geld

Landelijk Garantiefonds Saneringskrediet

Staat borg voor verstrekte saneringskrediet

Privaat geld



Per saneringskrediet komt er een bedrag terug in het fonds

Hoogte Garantiefonds bedraagt 1% van de oorspronkelijke schuld die opgelost is (met een saneringskrediet)

€100 in Garantiefonds
 ↓
 €1000 saneringskrediet
 ↓
 lost €10.000 aan schulden op

Vragen?

Aflossing aan kredietbank

Schuld: €10.000
 Afloscapaciteit: €1.800
 Saneringskrediet: €1.800

Schuldenaar lost €1.800 af in 36 termijnen van €50,00

Aflossing aan kredietbank

Schuldenaar niet in staat om €1.800 af te lossen, maar €1.500.

Beroep gedaan op het Landelijk Garantiefonds, waaruit €300,00 onttrokken kan worden.



100%
terugbetaald



onder **100%**
terugbetaald



looptijd 15 jaar

Publiek geld

Landelijk Garantiefonds Saneringskrediet

Staat borg voor verstrekte saneringskrediet

Privaat geld



Per saneringskrediet komt er een bedrag terug in het fonds

Hoogte Garantiefonds bedraagt 1% van de oorspronkelijke schuld die opgelost is (met een saneringskrediet)

€100 in Garantiefonds
 ↓
 €1000 saneringskrediet
 ↓
 lost €10.000 aan schulden op

Vragen?

Schuldenknooppunt

Marianne Oostrik

Projectleider Schuldenknooppunt

Heb je een vraag? Gebruik de chat!

Wat niet live aan bod komt,
wordt later beantwoord.

Een initiatief van



nvvk

Vereniging voor schuldhulpverlening en sociaal bankieren



 Een initiatief van



nvvk

Vereniging voor schuldhulpverlening en sociaal bankieren

 **Versnelling gewenst!**

- Klant sneller duidelijkheid
- Doorlooptijd dossiers omlaag
- Meer tijd voor begeleiding
- Meer mensen helpen



HARJONTEKENT.NL '19

 Een initiatief van



Vereniging voor schuldhulpverlening en sociaal bankieren

Versnelling gewenst!

- Klant sneller duidelijkheid
- Doorlooptijd dossiers omlaag
- Meer tijd voor begeleiding
- Meer mensen helpen

Huidige situatie

- Te veel communicatievormen
- Verschillen in eisen 'informatie'
- AVG-bewustwording



HARJONTEKENT.NL '19

 Een initiatief van



Vereniging voor schuldhulpverlening en sociaal bankieren

Versnelling gewenst!

- Klant sneller duidelijkheid
- Doorlooptijd dossiers omlaag
- Meer tijd voor begeleiding
- Meer mensen helpen

Huidige situatie

- Te veel communicatievormen
- Verschillen in eisen 'informatie'
- AVG-bewustwording



- ⇔ **Digitale berichtenuitwisseling**
- Standaardberichten
 - Standaardafspraken
 - Geen opslag van gegevens

 Een initiatief van



Vereniging voor schuldhulpverlening en sociaal bankieren


Versnelling gewenst!


- Klant sneller duidelijkheid
- Doorlooptijd dossiers omlaag
- Meer tijd voor begeleiding
- Meer mensen helpen

Huidige situatie

- Te veel communicatievormen
- Verschillen in eisen 'informatie'
- AVG-bewustwording



-  **Digitale berichtenuitwisseling**
- Standaardberichten
 - Standaardafspraken
 - Geen opslag van gegevens

-  **Technische aansluiting**
- Systemkoppeling
 - Inloggen op webportal
 - Bestandsuitwisseling
 - Handmatige invoer

 Een initiatief van



Vereniging voor schuldhulpverlening en sociaal bankieren


Versnelling gewenst!


- Klant sneller duidelijkheid
- Doorlooptijd dossiers omlaag
- Meer tijd voor begeleiding
- Meer mensen helpen

Huidige situatie

- Te veel communicatievormen
- Verschillen in eisen 'informatie'
- AVG-bewustwording



-  **Digitale berichtenuitwisseling**
- Standaardberichten
 - Standaardafspraken
 - Geen opslag van gegevens

-  **Technische aansluiting**
- Systemkoppeling
 - Inloggen op webportal
 - Bestandsuitwisseling
 - Handmatige invoer

Netwerk met bekende organisaties

- Aanmeldprocedure
- Acceptatie
 - Aansluitvoorwaarden
 - Afsprakenstelsel

Een initiatief van



Vereniging voor schuldhulpverlening en sociaal bankieren

Versnelling gewenst!

- Klant sneller duidelijkheid
- Doorlooptijd dossiers omlaag
- Meer tijd voor begeleiding
- Meer mensen helpen

Huidige situatie

- Te veel communicatievormen
- Verschillen in eisen 'informatie'
- AVG-bewustwording



HARJONTEKENT.NL '19



Privacy & Beveiliging

- DPIA
- Security Assessment
- Certificaten
- eHerkenning
- Encryptie



Netwerk met bekende organisaties

- Aanmeldprocedure
- Acceptatie
 - Aansluitvoorwaarden
 - Afsprakenstelsel

- ↔ **Digitale berichtenuitwisseling**
 - Standaardberichten
 - Standaardafspraken
 - Geen opslag van gegevens

- ⚙️ **Technische aansluiting**
 - Systemkoppeling
 - Inloggen op webportal
 - Bestandsuitwisseling
 - Handmatige invoer

Een initiatief van



Vereniging voor schuldhulpverlening en sociaal bankieren

Versnelling gewenst!

- Klant sneller duidelijkheid
- Doorlooptijd dossiers omlaag
- Meer tijd voor begeleiding
- Meer mensen helpen

Huidige situatie

- Te veel communicatievormen
- Verschillen in eisen 'informatie'
- AVG-bewustwording



HARJONTEKENT.NL '19

Beheer

- Governance
- Stichting
- Geen winstoogmerk
- Verdeling kosten over deelnemers



Privacy & Beveiliging

- DPIA
- Security Assessment
- Certificaten
- eHerkenning
- Encryptie

Digitale berichtenuitwisseling

- Standaardberichten
- Standaardafspraken
- Geen opslag van gegevens

Technische aansluiting

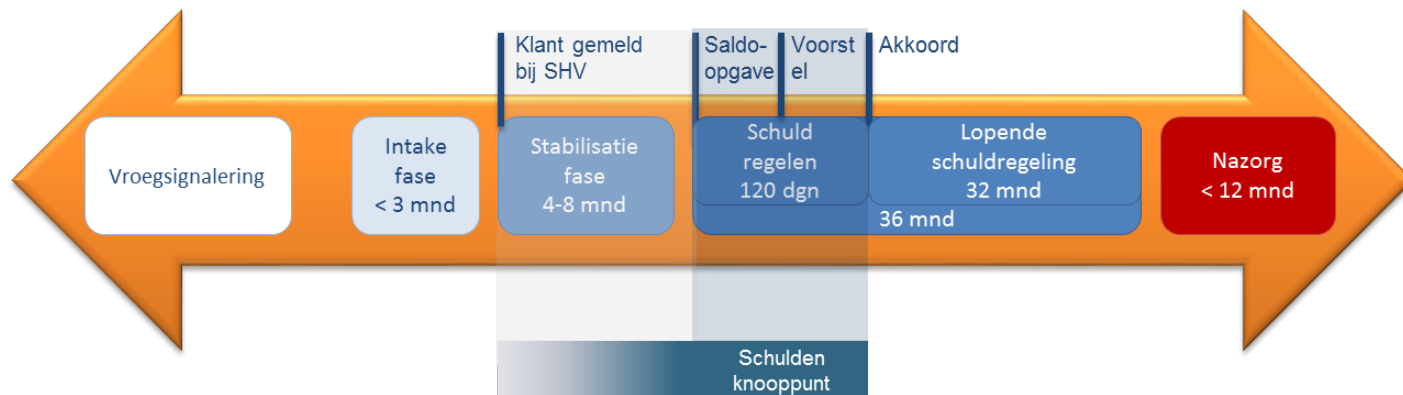
- Systemkoppeling
- Inloggen op webportal
 - Bestandsuitwisseling
 - Handmatige invoer



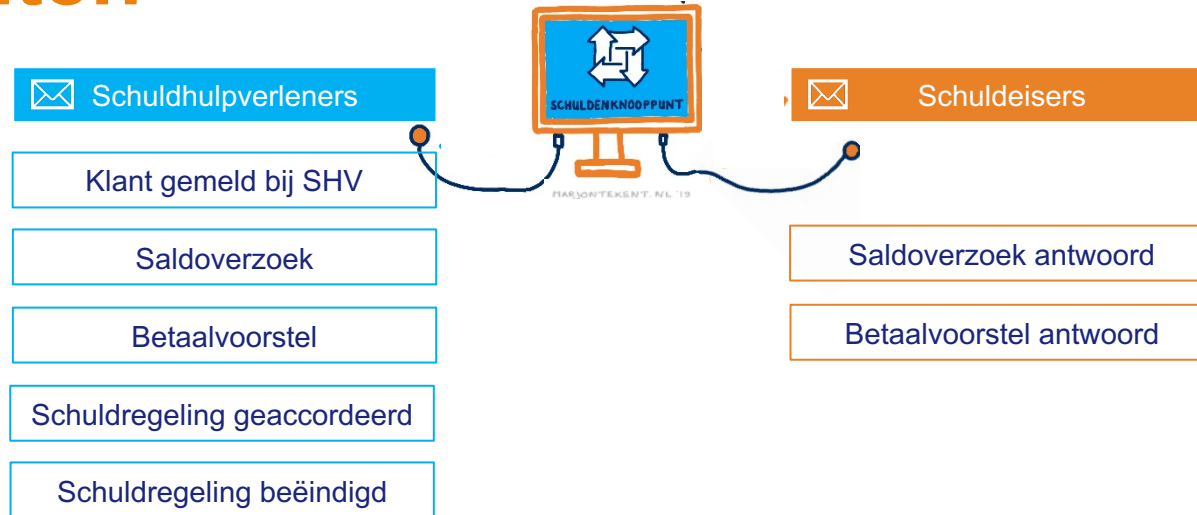
Netwerk met bekende organisaties

- Aanmeldprocedure
- Acceptatie
 - Aansluitvoorwaarden
 - Afsprakenstelsel

Scope: eerst minnelijke regeling



Berichten



VOORDELEN SCHULDENKNOOPPUNT

ONTZORGEN



1 AANSLUITING



SNEL



VEILIG



EENDUIDIG



BETROUWBAAR



GOEDKOPER



MEER TIJD
VOOR DE KLANT

Versnelling in je werk!

- **Sneller**
 - behandeling saldooverzoek en betaalvoorstel
 - antwoord
 - duidelijk schuldregeling ja/nee
- **Minder**
 - fouten
 - aanvullende vragen
 - brieven en e-mails
- **Meer** tijd voor schuldhulpverlener om klant te begeleiden

Klant weet eerder of er een oplossing voor zijn schulden gevonden is

Planning realisatie Schuldenknooppunt

- Startgroep live op 1 juli 2020

Startgroep Schuldenknooppunt			
Schuldhelpverleners		Schuldeisers	
1. Kredietbank Rotterdam	1. KPN	6. Cocensus	
2. Kredietbank Nederland	2. VodafoneZiggo	7. Intrum	
3. Stadsring 51	3. VGZ	8. DirectPay	
	4. Vattenfall	9. Syncasso	
Softwareleveranciers			
• Kred'it	• MailtoPay		
• Stratech	• Bringway		
	• GouwIT		

- Landelijk live begin 2021

Vragen?

Collectief schuldregelen

Manuel van der Hoek,
SchuldenlabNL

Heb je een vraag? Gebruik de chat!
Wat niet live aan bod komt,
wordt later beantwoord.



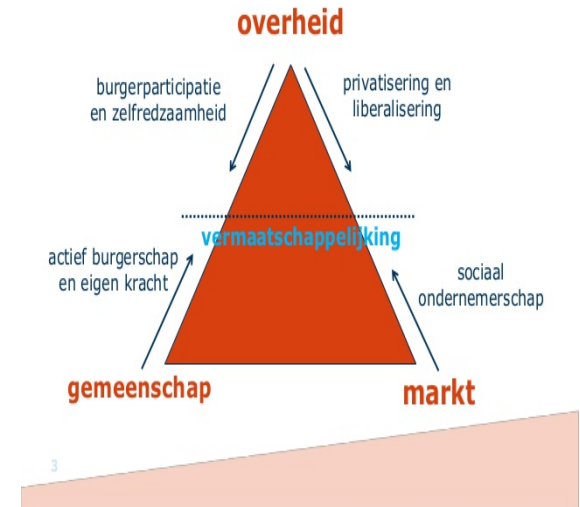
14 november 2018

lancering

SCHULDENLAB NL

- Bijna **1,4 miljoen huishoudens** hebben risicovolle of problematische schulden. De maatschappelijke kosten zijn enorm.
- De ernst, omvang en urgentie van problematische schulden worden door publieke en private partijen in toenemende mate onderkend en er wordt dan ook **volop geïnvesteerd** in (vernieuwende) preventieve en curatieve aanpakken om burgers schuldenzorgvrij te krijgen en te houden.
- Dat gebeurt op verschillende manieren. Elke partij heeft zijn eigen aanpak.
- Tegen de achtergrond van o.m. de decentralisaties ook begrijpelijk.

Veranderende verhoudingen



WAT IS SCHULDENLAB NEDERLAND?

SchuldenlabNL is een onafhankelijke stichting waarin publieke partners (waaronder gemeenten en uitvoeringsorganisaties) en private partners (zoals banken, verzekeraars, energieleveranciers en woningcorporaties) de handen ineenslaan. Elk van deze partners is om verschillende redenen gebaat bij minder mensen met schulden en zorgen daarover.

Een Selectie van publiek-privaat partners

SCHULDENLAB NL



Collectief Schuldregelen

VAN CONTROLE NAAR VERTROUWEN



Processtappen lokaal

Mogelijke handelingen en stappen in het proces



Vragen?

Primeur: nieuw convenant!

Geert van Dijk, directeur NVVK
Linda van Vliet, beleidsadviseur NVVK

Wrap-up: het NVVK-arrangement

Geert van Dijk, directeur NVVK

Vanuit onze missie:

**De NVVK levert een fundamentele bijdrage aan
de bestaanszekerheid van mensen
met financiële vragen en problemen**

Met deze visie:

- **leden werken vanuit hun maatschappelijke verantwoordelijkheid en missie**
- **samen met schuldeisers en ketenpartners**
- **om mensen met geldzorgen en schulden perspectief te bieden zodat ze maatschappelijk weer mee kunnen doen**



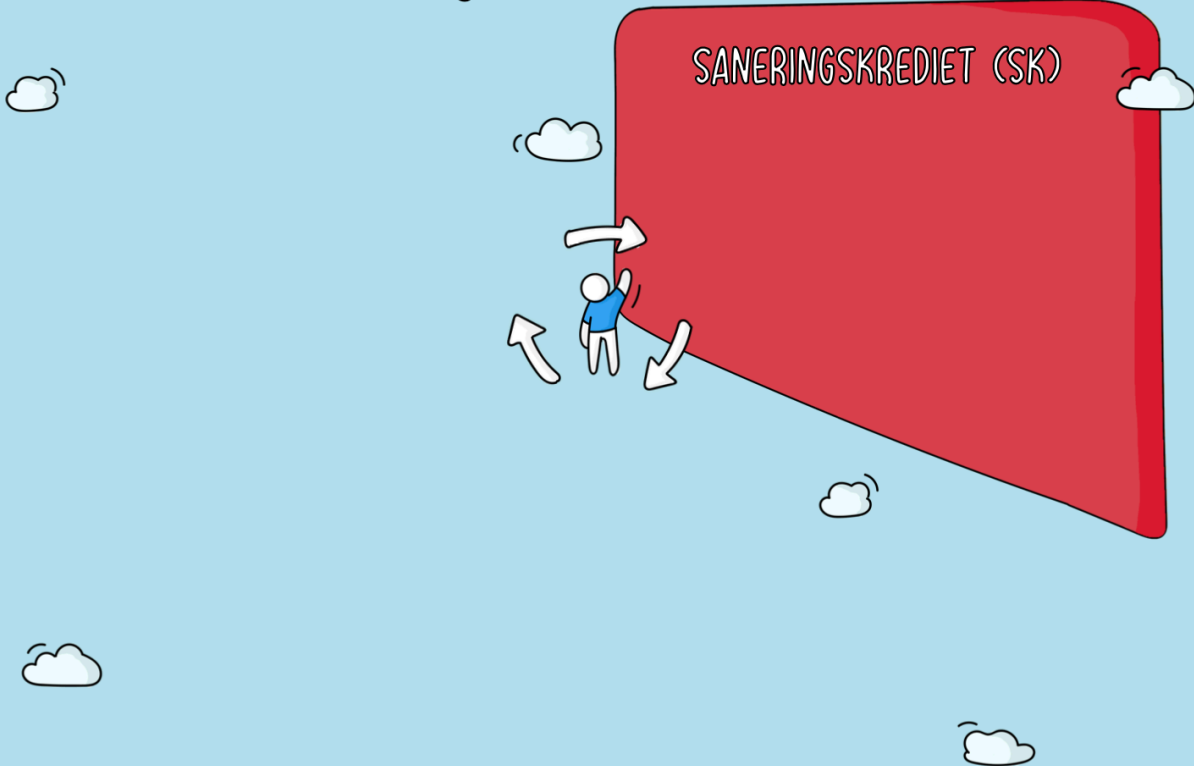
het **nvvk** arrangement

1 schuld, 1 deal, 1 kanaal

het **nvvk** arrangement

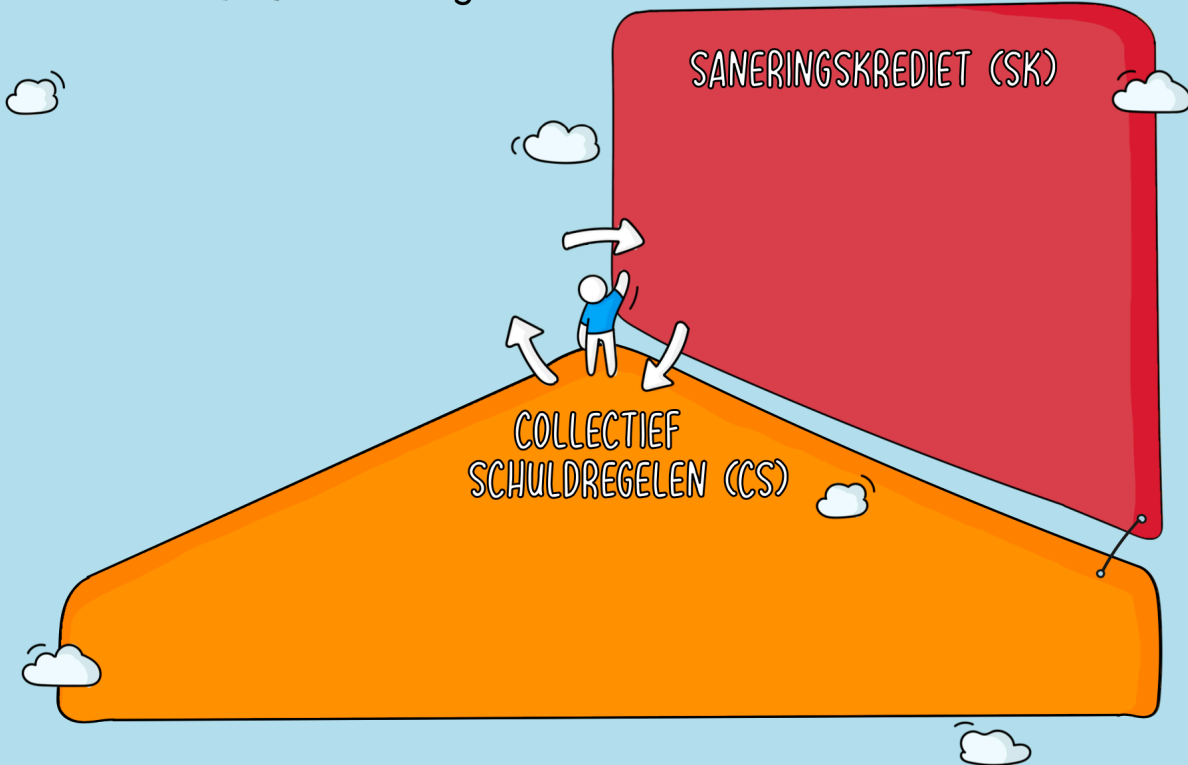
1 schuld, 1 deal, 1 kanaal

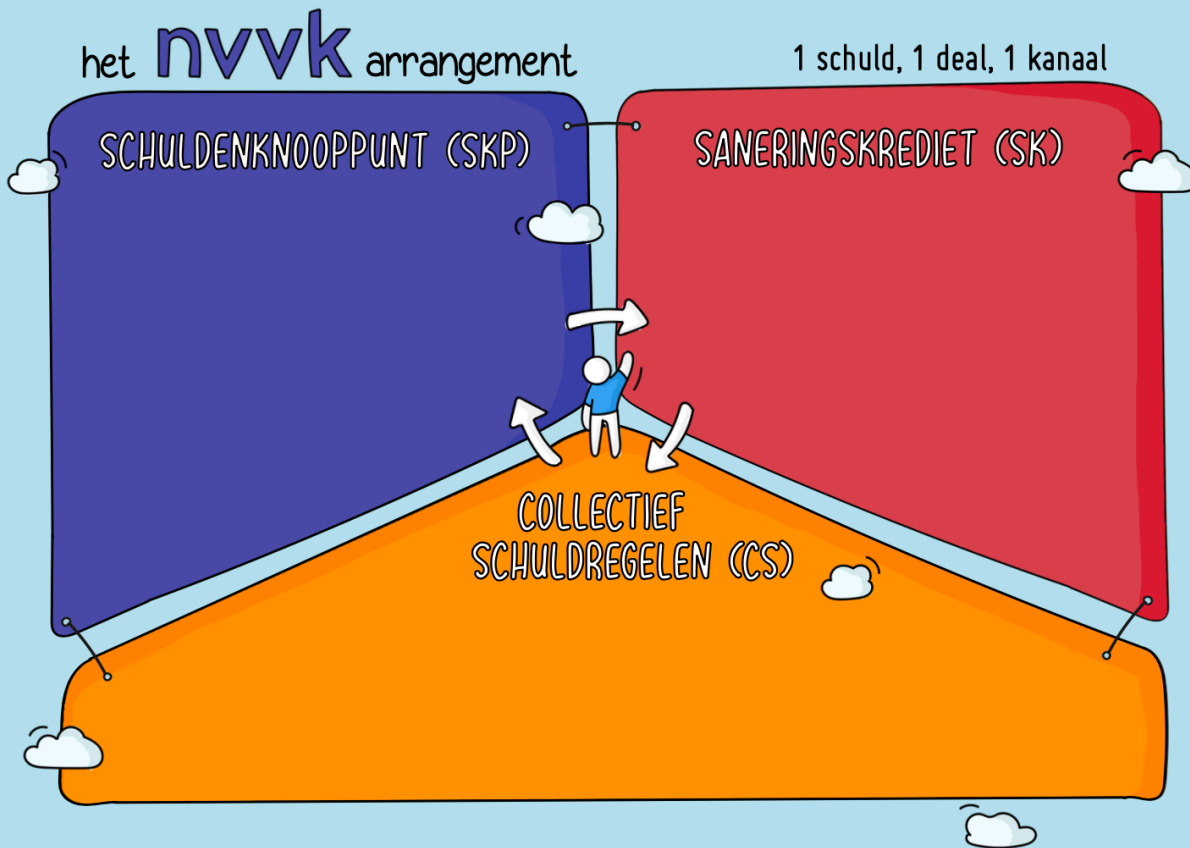
SANERINGSKREDIET (SK)



het **nvvk** arrangement

1 schuld, 1 deal, 1 kanaal





het nvvk arrangement

1 schuld, 1 deal, 1 kanaal

SCHULDENKNOOPPUNT (SKP)



Wat is het?

- Veilig + betrouwbaar + uniform + onafhankelijk
- Maakt collectief schuldregelen mogelijk
- Verbindt bestaande knooppunten, portals en systemen

EFFECT

- Tijdwinst in schulden regelen van 120 dagen naar 10. In de toekomst: binnen 1 dag
- Snel standaard afspraak over minnelijke schuldregeling
- Vereenvoudigt communicatie voor schuldhulpverlener en schuldeiser

SANERINGSKREDIET (SK)



Wat is het?

- Schuldeisers worden afgekocht via Kredietbank
- Afbetaling saneringskrediet met aflossing naar draagkracht
- +95% lost af volgens afspraak

EFFECT

- Rust
- Eén schuldeiser
- Snel duidelijkheid

COLLECTIEF SCHULDREGELLEN (CS)



Wat is het?

- Uniforme werkwijze schuldhulpverlening in Nederland
- Collectief akkoord vooraf met top 50 schuldeisers (o.a. 1 overheidsconvenant)
- Administratief proces op de achtergrond

EFFECT

- Minder administratie
- Lagere kosten schuldeiser
- Tijdwinst schuldhulpverlener, meer tijd voor gedragsverandering klant

het nvvk arrangement

1 schuld, 1 deal, 1 kanaal

SCHULDENKNOOPPUNT (SKP)



Wat is het?

- Veilig + betrouwbaar + uniform + onafhankelijk
- Maakt collectief schuldregelen mogelijk
- Verbindt bestaande knooppunten, portals en systemen

EFFECT

- Tijdwinst in schulden regelen van 120 dagen naar 10. In de toekomst: binnen 1 dag
- Snel standaard afspraak over minnelijke schuldregeling
- Vereenvoudigt communicatie voor schuldhulpverlener en schuldeiser

SANERINGSKREDIET (SK)

Wat is het?

- Schuldeisers worden afgekocht via Kredietbank
- Afbetaling saneringskrediet met aflossing naar draagkracht
- +95% lost af volgens afspraak

EFFECT

- Rust
- Eén schuldeiser
- Snel duidelijkheid

COLLECTIEF SCHULDREGELEN (CS)

Wat is het?

- Uniforme werkwijze schuldhulpverlening in Nederland
- Collectief akkoord vooraf met top 50 schuldeisers (o.a. 1 overheidsconvenant)
- Administratief proces op de achtergrond

EFFECT

- Minder administratie
- Lagere kosten schuldeiser
- Tijdwinst schuldhulpverlener, meer tijd voor gedragsverandering klant

Convenanten

Landelijk Garantiefonds Saneringskrediet

Marco Florijn

- Vertel nog even in de enquête bij de uitgang wat je ervan vond
- Bedankt voor je aanwezigheid, en tot ziens!