

# Landelijke bijeenkomst Vroegsignalering van schulden

---



## Huisbezoeken vroegsignalering

Thushari Koppejan en Mirjam Zwamborn



# Maatschappelijke relevantie Vroegsignalering schulden

- Enkele feiten:
  - 37% huishoudens heeft betalingsachterstanden
    - 20% daarvan heeft risicovolle schulden
  - 1,2 miljoen huishoudens onzichtbaar
  - 40% van de arme mensen hebben inkomsten uit loondienst
  - Ruim 2000 x meer beschermingsbewind uitgesproken
- Schuldhelpverlening:
  - 78013 meldingen per jaar (12,5 % lager dan 2019)
  - Ca. € 41,985,- euro gemiddelde schuld
  - 14 schuldeisers
  - Meer ondernemers aanvragen SHV dan voorgaande jaren
- Inkomensdaling bij jongeren was 33% in 2020!



gemeenschappelijke regeling  
DE BEVELANDEN

# Signalen

---

Jan t/m sept 2021 – 250.000 betalingsachterstanden

Versturen van een brief

Telefonisch contact

Huisbezoek

Accepteren hulpaanbod

Bedrag afhankelijk





# Doelgroep

---

- Is de doelgroep veranderd?
- Waar merk je dat aan?
- Welke veranderingen kom je tegen?
- Hoe ga je daarmee om?
- Merk je bijvoorbeeld ook andere emoties?





gemeenschappelijke regeling  
DE BEVELANDEN

# Stelling

---

**Als een klant doordrongen is van de ernst van de situatie is er vanzelf voldoende motivatie om te veranderen**

Niet waar: de klant moet zelf het gevoel hebben dat de verandering realistisch en haalbaar is.





gemeenschappelijke regeling  
DE BEVELANDEN

# Stelling

---

**Aan klanten vertellen wat goed en belangrijk is,  
werkt motiverend**

Niet waar: mensen overtuigen zichzelf meer door  
hetgeen ze zichzelf horen zeggen





gemeenschappelijke regeling  
DE BEVELANDEN

# Stelling

---

**Als een klant twijfelt aan een stap richting de verandering is hij op de goede weg.**

Waar: onderzoek samen de twijfel en kom samen tot een weloverwogen besluit. Ga dus naast de klant staan en geef de regie (terug) aan de klant





# Huisbezoeken

---

Telefonisch contact of huisbezoeken?

Email, sms-bericht of brief?

Welke “techniek” gebruik je?

Is het lastig om “binnen” te komen?

Ga je alleen of liever samen?







gemeenschappelijke regeling  
DE BEVELANDEN

# Wat heb je nodig?

---

**Wat kun je doen om het proces te verbeteren?**

**Is daar ruimte voor?**

**Wat heb je nodig?**



**PLANGROEP**

# Dank voor je aandacht!

## Vragen?



Thushari Koppejan  
Afdeling Gebiedsteam  
Consulent Vroegsignalering  
06-36522905  
t.koppejan@grdebevelanden.nl



## PLANGROEP

Mirjam Zwamborn  
Projectmanager  
06-11041758  
mzwamborn@plangroep.nl