

Monitor Schuldhulpverlening in coronatijd

In de coronatijd brengen we in beeld hoeveel financiële hulpvragen er op gemeenten afkomen, uit welke doelgroepen deze hulpvragen komen en in hoeverre gemeenten tijd, capaciteit en middelen hebben om ze op te vangen.

Aanmeldingen voor schuldhulp bij gemeenten*

1.581	1.400
Oktober 2019	Oktober 2020
1.252	1.305
September 2019	September 2020

*: Dit betreft alleen de mensen die zich meldden bij de 24 gemeenten die deelnamen aan deze uitraag.

De meeste organisaties in de uitraag hebben (nog) voldoende tijd, capaciteit en middelen om financiële hulpvragen aan te kunnen.

sept. 2020	okt. 2020
70,1 %	75 %
ja	ja
29,2 %	25 %
ja, maar ik voorzie overbelasting	

Toename wordt in 2021 verwacht, niet alleen vanwege corona, maar ook door de wetswijziging in het kader van vroegsignalering.

Suggesties uit het veld

Voortzeten en verder ontwikkelen van landelijke schuldhulpinitiatieven.

Doorgaan met inzet op het verkorten van doorlooptijden.

Extra aandacht voor ZZP-ers.

Ondersteuning bij de vraag hoe mensen in een vroeg stadium te bereiken.

Checklists om te voldoen aan de nieuwe Wgs.

Duidelijke informatie en handvatten schuldhulpverlening aan ondernemers.

Ongeveer een kwart*** van de respondenten ziet een andere ondersteuningsvraag bij aanmelders

- meer ZZP-ers melden zich
- meer werkgerelateerde vragen en de gevolgen voor de vaste lasten
- meer vraag naar preventieve/vroegtijdige hulp
- meer ggz-problematiek

"Klanten vragen geen andere ondersteuning, maar de reguliere ondersteuning – vooral face-to-face – kan niet altijd worden geboden. Dit vertraagt en bemoeilijkt het traject."

*** September 21,7%, oktober 26,1%

Uitgezet in september en oktober 2020 onder leden van NVVK en Divosa. Het aantal respondenten was 24.

nvvk

Divosa