

© NVVK 2015

Alle auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten op de inhoud van deze Gedragscode/Module berusten bij de NVVK, branchevereniging voor schuldhulpverlening en sociaal bankieren. Gebruik van en verwijzing naar de bepalingen in deze Gedragscode/Module is slechts toegestaan onder vermelding van de bron. De NVVK is niet aansprakelijk voor de wijze waarop niet-leden van de vereniging de bepalingen uit deze Gedragscode/Module ten uitvoer brengen

MODULE FLANKERENDE HULP

MODULE FLANKERENDE HULP

Flankerende hulp betreft alle vormen van hulp en dienstverlening die ingezet wordt om te komen tot een duurzame oplossing en deze werkt ondersteunend ten aanzien van de activiteiten in het kader van de schuldhulpverlening.

DOEL

Met de inzet van flankerende hulp wordt de schuldenaar zodanig ondersteunt dat het mogelijk is om te komen tot een duurzame oplossing of beheersing van de financiële problemen.

BESCHRIJVING

Indien het NVVK-lid op enig moment in het schuldhulpverleningsproces constateert dat er sprake is van achterliggende problematiek, dan moet het NVVK-lid de schuldenaar verwijzen naar een professional die in staat moet worden geacht om de schuldenaar te ondersteunen bij de aanpak van de achterliggende problematiek.

Indien noodzakelijk en relevant voor het proces van de schuldhulpverlening, dan houdt het NVVK-lid regelmatig contact met de organisatie waarnaar is verwezen.

NADERE UITLEG

Vaak speelt bij problematische schulden achterliggende psychosociale problematiek op verschillende leefgebieden. Psychosociale hulpverlening is noodzakelijk als de schuldenaar niet in staat is om zijn (materiële) situatie adequaat vorm te geven. Dat kan betrekking hebben op vele problemen, zoals onder meer op verslaving, dakloosheid, psychische- en ontwikkelingsproblemen, rouwverwerking, slachtofferhulp of scheiding. Psychosociale hulpverlening is dan noodzakelijk om de schuldhulpverlening te laten slagen en om een duurzaam resultaat te bereiken.

In sommige gevallen zullen (sommige) vormen van flankerende hulp door het NVVK-lid zelf worden uitgevoerd; in andere gevallen zal flankerende hulp worden uitgevoerd door derden.

Onder verwijzing naar derden kan onder andere worden verstaan: maatschappelijk werk, verslavingszorg, geestelijke gezondheidszorg, onder bewindstelling meerderjarigen, curatele, bewind en mentorschap. Ook kan worden gedacht aan reclassering, Sociale Raadsliden, maatschappelijke opvang en diverse zorginstellingen. Daarnaast kunnen ondersteunende activiteiten worden aangeboden, bijvoorbeeld door vrijwilligers(organisaties) of organisaties en instellingen van algemeen maatschappelijk nut.

PROCES

Dat er sprake is van achterliggende, psychosociale problematiek zal in eerste instantie moeten worden geconstateerd in de intakefase naar aanleiding van de toelating tot de schuldhulpverlening. Het NVVK-lid kan op basis van de directe gesprekken met de schuldenaar en, wanneer gewenst, door middel van andere beschikbare instrumenten een beeld krijgen van de achterliggende problematiek. In samenspraak met de schuldenaar kan voor doorverwijzing naar de gespecialiseerde hulpverlening worden gekozen.

Het NVVK-lid moet in samenspraak met de schuldenaar bepalen of flankerende hulp voorafgaand aan een traject in de schuldhulpverlening wordt ingezet en/of tijdens het traject zal plaatsvinden.

Als ervoor wordt gekozen de schuldhulpverlening en flankerende hulp gelijktijdig uit te voeren, is het wenselijk heldere afspraken met de flankerende hulp instellingen te hebben gemaakt. Het gaat hierbij om rol- en taakverdeling, doelstellingen, termijnen en de wijze waarop de partijen elkaar in de loop van de trajecten op de hoogte houden. Het strekt tot aanbeveling met organisaties in de sfeer van de flankerende hulpverlening algemene afspraken te maken en te formaliseren.

Als een schuldenaar de afspraken met de flankerende hulp instelling niet nakomt, is te verwachten dat de achterliggende problematiek niet wordt opgelost of beheersd. Dat kan ertoe leiden dat ook de dienstverlening, die vanuit de schuldhulpverlening wordt geboden, wordt beëindigd. Dit zal echter van geval tot geval bekeken moeten worden en kan ook in gemeentelijk beleid nader zijn bepaald.

Het is mogelijk dat het ontvangen van (een vorm van) flankerende hulp, wanneer de noodzaak hiervoor is vastgesteld, als voorwaarde voor dienstverlening in het kader van de schuldhulpverlening wordt gesteld.

De doorverwijzing naar de flankerende hulp, de instantie waarnaar is verwezen en de afspraken die hieromtrent zijn gemaakt, worden door het NVVK-lid geregistreerd.

AANDACHTSPUNTEN

- Bij uitbesteding in het kader van flankerende hulp, is de kwaliteit van de hulp niet de verantwoordelijkheid van het NVVK-lid. Wel kan het NVVK-lid toetsen of de hulpverlenende instelling zelf ook normen stelt voor kwaliteit, bijvoorbeeld HKZ-certificering.
- Flankerende hulp kan naast en tegelijk met andere producten worden ingezet.

TIJDSPANNE

Psychosociale hulpverlening kan deel uitmaken van het reguliere takenpakket van het NVVK-lid en staat formeel grotendeels los van de schulden regelende of beheersende processen. De tijdsinvestering is afhankelijk van de problematiek van de schuldenaar en van de afspraken die er zijn gemaakt tussen de schuldhulpverlening en de flankerende hulpverlening.

EISEN AAN DE SCHULDHULPVERLENER

Het NVVK-lid moet waarborgen dat werknemers die één of meer activiteiten uitvoeren daartoe de juiste kennis en vaardigheden hebben.

Het NVVK-lid moet daarvoor bewerkstelligen dat de deskundigheid van medewerkers wordt getoetst en verworven en neemt maatregelen die de toetsing en verwerving van deskundigheid bevorderen.

PROCES

Het proces van flankerende hulp wordt hier niet verder uitgewerkt.