



NVVK Kennisdeling 'Andere invalshoek op schulden'



klik [hier](#) om het project van Woerden te zien



Ook om partijen bij elkaar te brengen wat dan het Taalkakoord
heet.

Opbrengst Kennissessie

KENNIS
LAAGGECIJFERD
HEID

HOE ONTDEK JE
DE WIN-WIN

AANPASSINGEN
DIENST
VERLENING

Agenda

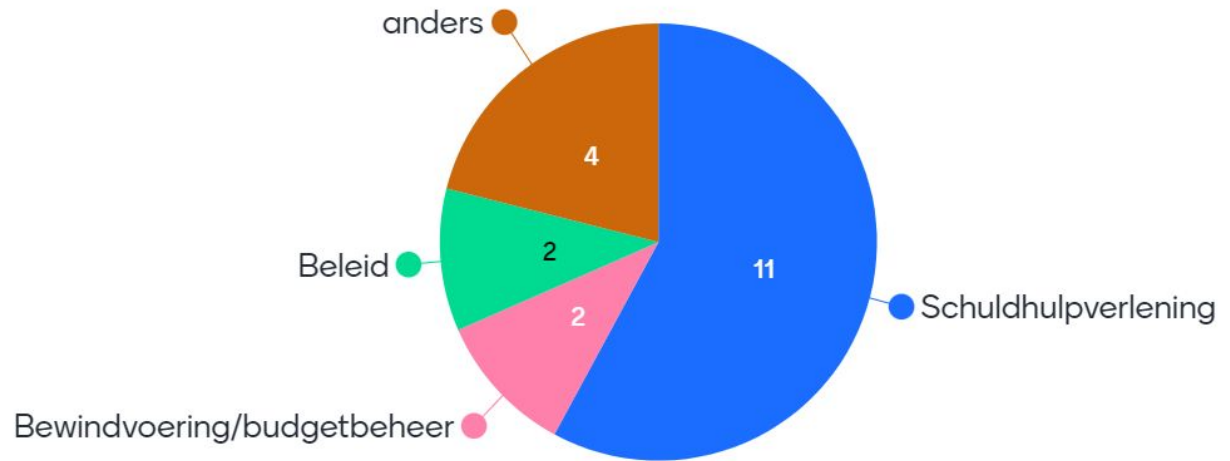
IMPACT

PRAKTIJK

HOE

VRAGEN

Bij welke organisatie werk je?



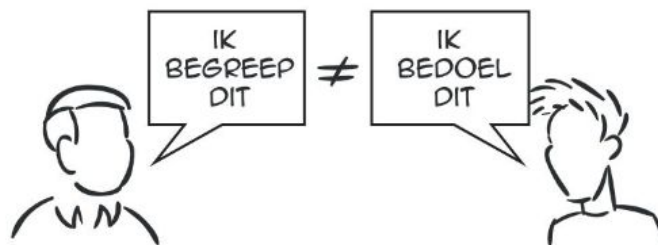
Wat doen jullie al aan het thema laaggeletterdheid?





B1 niveau

A1 niveau



Checklist signalen laaggeletterdheid binnen het thema 'Schulden en armoede'

- Geen betaald inkomen hebben.
- Laagopgeleid zijn of geen startkwalificatie hebben.
- Voornamelijk praktische werkervaring hebben.
- Niet in staat zijn om zelfstandig geldzaken te regelen of regelingen aan te vragen.
- Geen e-mailadres en/of DigiD hebben. Of wachtwoorden niet weten.
- Geen handtekening hebben.
- Standaard iemand meenemen naar een afspraak of loket.
- Formulieren mee naar huis willen nemen in plaats van ze ter plekke in te vullen.
- Ongeopende post of nog in te vullen formulieren meebrengen.
- Regelmatig schulden hebben.
- Altijd met groot contant geld betalen of altijd (contactloos) pinnen, zodat lezen of rekenen vermeden wordt.

Signalen van laaggecijferdheid

- Te laat komen
- Altijd betalen met 'groot geld' (of pinpas)
- Schulden
- Problemen met uitspreken getallen
- Moeite met getallenreeksen (telefoon en banknummers, codes etc.)
- Verdwalen
- Moeite met begrip en schatten van (grote) getallen en afstanden
-



Karo-Bluse

1 für

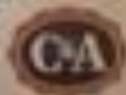
12.-

2 für

15.-

Sie sparen

3.-



Klik [hier](#) om de uitleg gecijferdheid te zien



Pas hem aan:

Hoe nu verder?

U heeft twee weken de tijd om de gevraagde gegevens in te leveren. Deze termijn begint op de dag dat deze brief is verzonden (zie verzenddatum). Als wij de gegevens niet binnen deze termijn ontvangen, zullen wij uw aanvraag verder niet behandelen.

Wij hebben 8 weken de tijd om op uw aanvraag te beslissen. Voor de volledigheid merken wij op dat de periode waarin wij wachten op de gegevens hierbij niet meetelt.



[Luister](#) hier naar de tips van laaggeletterden zelf.

Wat werkt niet?

Denken vanuit je eigen
perspectief



Moeilijke woorden

Theoretisch
geschoolden denken
anders dan praktisch
geschoolden.

*Ervaringsdeskundige: "Zoals jij hier
nu zit, met je aantekeningenblok, dat
schept alweer een afstand. "*

Wat betekent eigenlijk een herstel termijn



Luister [hier](#) naar de
doelgroep.

Ref.nr 26370 / 176386



Verzenddatum 10 januari 2020

Betreft Hersteltermijn

Geachte heer XXX,

Op 12 november 2019 heeft u bijzondere bijstand voor de kosten van eindrekening bewindvoering gevraagd. Deze aanvraag doet u op grond van de Participatiewet. Daarover gaat deze brief.

Aanvullende gegevens

Om uw aanvraag te kunnen beoordelen hebben we aanvullende gegevens nodig. Pas wanneer wij deze van u krijgen, kunnen we uw aanvraag behandelen.

De gegevens die we nodig hebben zijn:

- stuk van de kantonrechter waarin vastgesteld wordt welke vergoeding(eindrekening) aan u toegekend is

U kunt de gevraagde gegevens mailen naar info@fermwerk.nl, versturen per post of de gegevens persoonlijk afleveren bij de receptie van Ferm Werk, Carrosserieweg 1 te Woerden. Wanneer u het per post verstuurt kunt u het zenden aan Ferm Werk, Antwoordnummer 2101, 3440 VB Woerden. Een postzegel is niet nodig.

Hoe nu verder?

U heeft twee weken de tijd om de gevraagde gegevens in te leveren. Deze termijn begint op de dag dat deze brief is verzonden (zie verzenddatum). Als wij de gegevens niet binnen deze termijn ontvangen, zullen wij uw aanvraag verder niet behandelen.

Wij hebben 8 weken de tijd om op uw aanvraag te beslissen. Voor de volledigheid merken wij op dat de periode waarin wij wachten op de gegevens hierbij niet meetelt.

Vragen?

Heeft u vragen? Neem dan gerust contact op met Ferm Werk. Wij zijn van maandag tot en met vrijdag van 09.00 tot 12.00 uur te bereiken op telefoonnummer 0348 – 497000 of via info@fermwerk.nl

schuld

schuld

vordering

vordering

begrijpen

begrijpen

aanschrijven

aanschrijven

gratis

gratis

om niet

om niet

ook

ook

dagelijks

dagelijks

verbeteren

verbeteren

gedurende

gedurende

reserveren

reserveren

opzij zetten

opzij zetten

optimaliseren

optimaliseren

elke dag

elke dag

tevens

tevens

(een brief) sturen

(een brief) sturen

wanneer

wanneer

als

als

inzicht

inzicht

tijdens

tijdens

tevens
tevens

inzicht
inzicht

aanschrijven
aanschrijven

optimaliseren
optimaliseren

wanneer
wanneer

ook
ook

begrijpen
begrijpen

(een brief) sturen
(een brief) sturen

verbeteren
verbeteren

als
als

gedurende
gedurende

reserveren
reserveren

dagelijks
dagelijks

om niet
om niet

vordering
vordering

tijdens
tijdens

opzij zetten
opzij zetten

elke dag
elke dag

gratis
gratis

schuld
schuld

pas hem aan

Oud

Gedurende een periode van 36 maanden reserveert u maandelijks geld bij bureau Schuldhelpverlening voor uw schuldhelpbemiddeling.

Nieuw

pas hem aan

Oud

Gedurende een periode van 36 maanden reserveert u maandelijks geld bij bureau Schuldhulpverlening voor uw schuldhulpbemiddeling.

Nieuw

Iedere maand betaalt u een bedrag aan schuldhulpverlening. U doet dit 3 jaar.

2. De praktijk



Taalakkoord Woerden



1. Begrijpelijke brieven

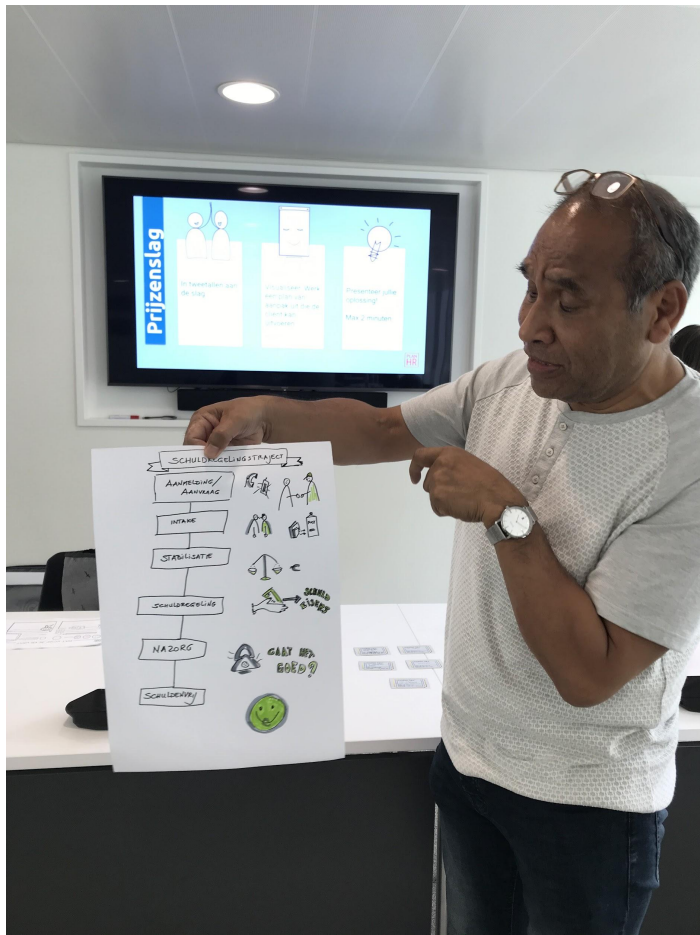
Oud

Gedurende een periode van 36 maanden reserveert u maandelijks geld bij bureau Schuldhulpverlening voor uw schuldhulpbemiddeling.

Nieuw

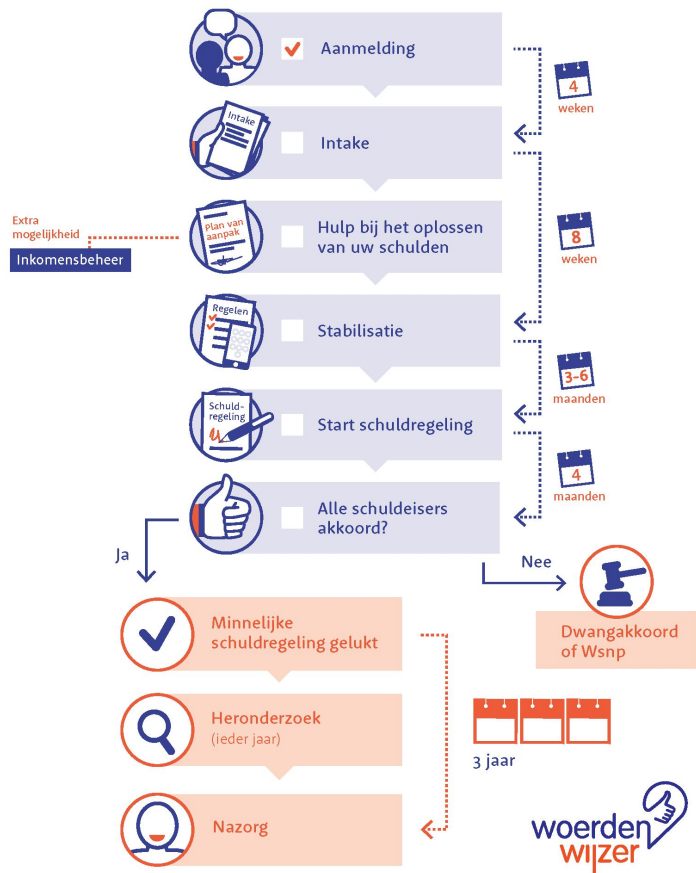
Iedere maand betaalt u een bedrag aan schuldhulpverlening. U doet dit 3 jaar.

2. Teken je proces



Hulp nodig bij uw schulden?

Schuldhulpverlening WoerdenWijzer helpt u graag



3. Stimuleer ontwikkeling



Luister [hier](#) naar de opbrengst van omgaan met geld.

De praktijk:



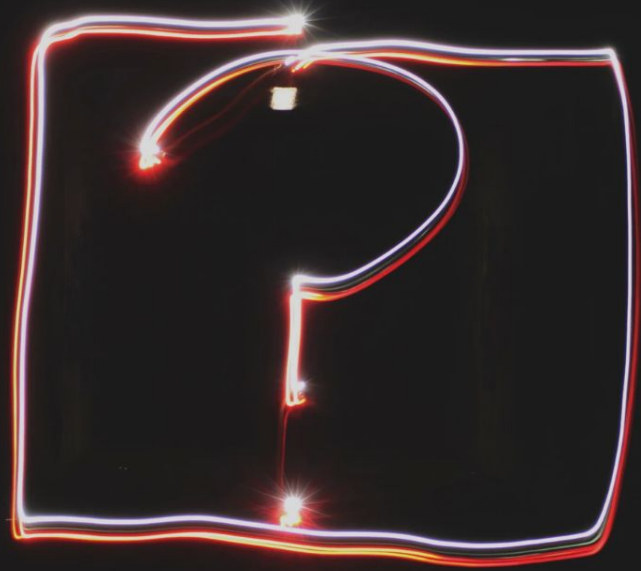


3. Werkzame ingrediënten

Wanneer haken mensen aan?



**1. Betekenis=
weten welke
vragen,
vermoedens,
dromen er
spelen**



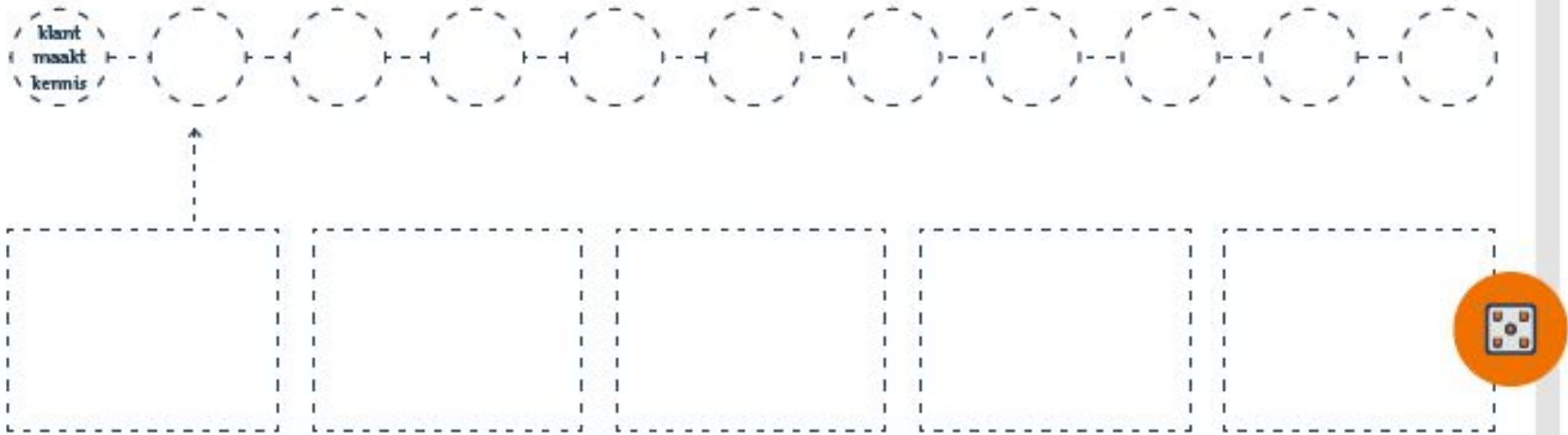
2. Relevant als het niet teveel moeite kost





AAN DE SLAG!

Waar merk je nu dat klanten fouten maken, iets niet begrijpen?





4. Vragen?