

De Landelijke pauzeknop



GEBRUIK JIJ HEM AL?

13 NOVEMBER 2025 PRAKTIJKDAG NVVK UTRECHT



Wie zijn wij

ASMAE JAZOULI



GERARD VAN DER STEEN



Wat gaan we doen?

- Kort voorstelrondje
- Check-In stellingen
- Filmpje interview Marjolein Moorman
- Waarom doen we wat we doen?
- De Kennisgeving
- Werkwijze Kennisgeving
- Ervaringen gemeenten
- Groepsopdracht
- Rol NVVK
- Check-Out stellingen

Tussendoor kunnen er stellingen
gedropt worden!!



Wie zijn jullie? (voorstelronde)

Oranje kaartjes-> uitvoering

Groene kaartjes-> beleid

Rode kaartjes-> management en overige functies

Vraag:

Wat mag komend uur vooral niet ontbreken?



Vraag: Wie gebruikt de Kennisgeving al?



Check-in stellingen

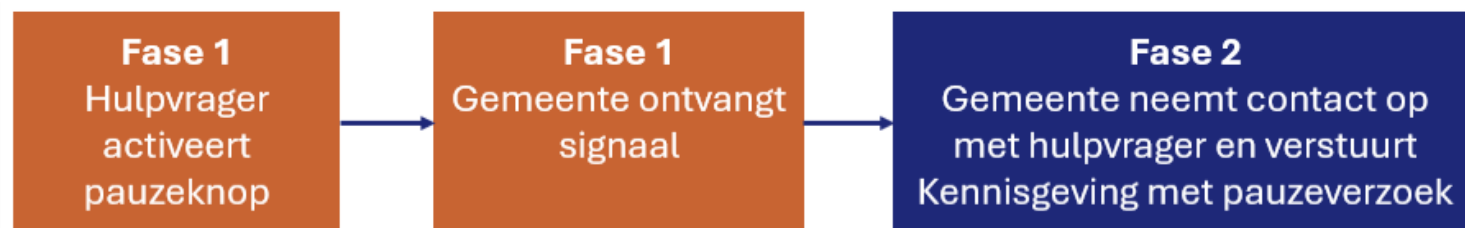
Persoonlijke ervaring en gevoel

- *Ik weet precies wat de Kennisgeving inhoudt, ik ga er graag snel mee aan de slag...*
- *De Kennisgeving voelt voor mij als een extra taak bovenop alles wat er al is maar ik snap het principe...*
- *De Kennisgeving is vooral iets van beleid; in de praktijk werkt het anders...*

Nut en noodzaak

- *De Kennisgeving kan bijdragen aan schuldenrust. Als het stress en uitval kan voorkomen dan is het de moeite waard..*
- *Inwoners hebben er nog weinig aan....*
- *Ik heb twijfels of schuldeisers zich eraan gaan houden..*

Hoe gaat de pauzeknop werken



In fase 1 activeert de hulpvrager de pauzeknop, waarmee een verzoek voor financiële hulp en een pauze in het incassoproces bij de gemeente wordt ingediend. Dit geldt als aanmelding voor de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs) en markeert de overgang naar fase 2. De gemeente neemt zo snel mogelijk contact op met de hulpvrager en verstuurt vervolgens de Kennisgeving naar schuldeisers, waarmee het pauzeverzoek officieel wordt doorgegeven. Fase 1 is nog in ontwikkeling, terwijl fase 2 al in de uitvoering geïmplementeerd wordt.

Interview Marjolein Moorman



Website

WWW.PAUZEKNOP.NL

Sinds 14 oktober 2025



Waarom doen we wat we doen? – NVVK

Blog van Asmae



Stelling:

Goed idee zo'n Landelijke pauzeknop, maar dat gaat er nooit komen!



De Kennisgeving

- Achtergrond
- Doel-> schuldenrust
- Onderdeel van de Landelijke pauzeknop en basisdienstverlening
- Cijfers (volgende slide)



Overzicht gemeenten per 4 november 2025

Totaal 342 gemeenten.

200 gemeenten zetten de Kennisgeving in

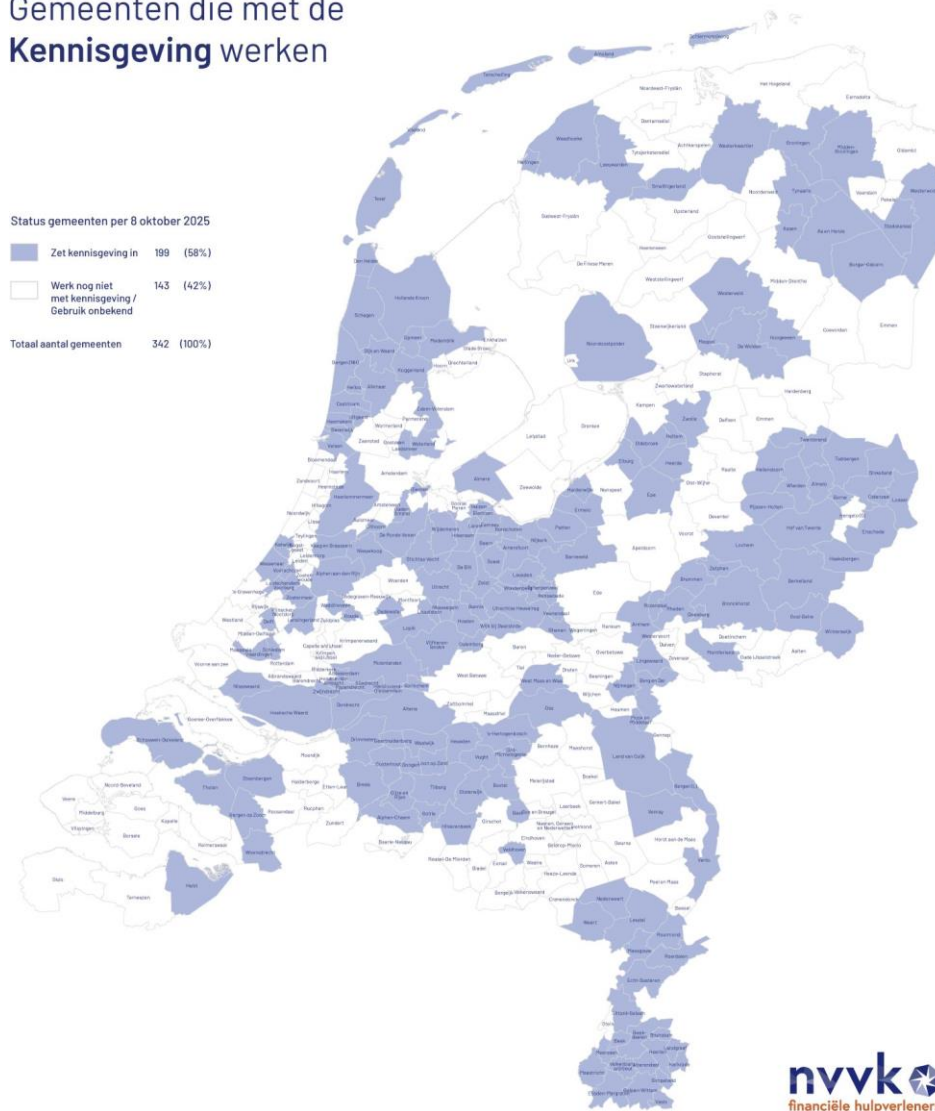
110 gemeenten gebruiken de Kennisgeving (nog) niet

32 gemeenten hebben nog niet gereageerd op de inventarisatie.

Gemeenten die met de
Kennisgeving werken

Status gemeenten per 8 oktober 2025

	Zet kennisgeving in	199	(58%)
	Werk nog niet met kennisgeving / Gebruik onbekend	143	(42%)
	Totaal aantal gemeenten	342	(100%)



Stelling:

De Kennisgeving is hetzelfde als de stabilisatieovereenkomst.



Werkwijze Kennisgeving

- Werkwijze;
 - Na toelating versturen aan de schuldeisers;
 - Onderdeel NVVK-convenanten-> maximaal 8 maanden opschorting pauze;
 - Convenantpartners houden zich aan de afspraak;
 - Schuldeiser(s) up-to-date houden van de voortgang!!

Hoe werkt de Kennisgeving?

De Kennisgeving informeert schuldeisers dat een hulpvrager is gestart met schuldhulpverlening. Het bericht, dat onderdeel is van de NVVK-convenantafspraken, schort incassomaatregelen voor een bepaalde tijd op (meestal 8 maanden). Tijdens deze periode:

1. wordt gewerkt aan een stabiele financiële situatie en een compleet schuldenoverzicht;
2. moeten betaalverplichtingen worden nagekomen, voor zover mogelijk;
3. worden achterstanden bij niet-nakoming in overleg ingehaald.

Ervaringen gemeenten

- Aantal gemeenten, veel gehoorde geluiden:
 - Pluspunten;
 - Ontwikkelpunten;
- Koplopersgemeenten Kennisgeving
- Interview CJIB-> De Kennisgeving geeft de hulpvrager rust, dat is toch waar we het met elkaar voor doen? – NVVK
- Interview gemeente Den Haag-> 'We willen dat schuldeisers begrijpen waarom een incassopauze goed is' – NVVK
- Interview Kredietbank Limburg-> 'We zien dat het werkt: klanten blijven beter betrokken bij het proces' – NVVK

Groepsopdracht

Wij gebruiken de Kennisgeving

- Zijn er zaken waar je tegenaan loopt?
- Welke tips zou je aan gemeenten/organisaties geven om te beginnen?
- Heb je daar ondersteuning bij nodig van ons?

Wij gebruiken de Kennisgeving (nog) niet

- Wat heb je nodig om te implementeren?
- Welke stappen moet je hiervoor doorlopen?
- Heb je daar ondersteuning bij nodig van ons?

Rol van de NVVK

Ondersteuning
bij gebruik

Beschikbare
werkdocumenten

Anticiperen op
knelpunten uit de
praktijk

Zie ook de **Toolbox** op de nieuwe website www.pauzeknop.nl

Stelling:

De schuldeisers werken toch niet mee



Check-out stellingen

Persoonlijke ervaring en gevoel

- Ik weet precies wat de Kennisgeving inhoudt, ik ga er graag snel mee aan de slag...
- De Kennisgeving voelt voor mij als een extra taak bovenop alles wat er al is maar ik snap het principe...
- De Kennisgeving is vooral iets van beleid; in de praktijk werkt het anders...

Nut en noodzaak

- De Kennisgeving kan bijdragen aan schuldenrust. Als het stress en uitval kan voorkomen dan is het de moeite waard..
- Ik heb twijfels of schuldeisers zich eraan gaan houden..
- Inwoners hebben er nog weinig aan....

Wat heb je nodig van ons?

LAAT HET ONS WETEN - SERVICETEAM@NVVK.NL



Afsluiting



Heb je na dit bezoek nog een vraag?



Stuur een mail naar serviceteam@nvvk.nl

Op de hoogte blijven? www.pauzeknop.nl



Website



LinkedIn



Nieuwsbrief