

# TOOLS OM CLIËNTEN IN BEWIND BETER TE BEGELEIDEN

Studiedag NVVK  
Rosine van Dam, onderzoeker lectoraat Armoede Interventies

Dinsdag 7 juni 2022

Wie ben ik?

Wie zijn jullie?

**WAAROM DEZE PRESENTATIE?**

Verwachtingen?

Wat gaan wij doen?

Vragen mag altijd!



## EVEN WAT KENNISVRAGEN...

De verstandelijke vermogens van iemand met een licht verstandelijke beperking kun je vergelijken met iemand van:

- a. 3 – 5 jaar
- b. 6 – 12 jaar
- c. 12 – 16 jaar
- d. 16 – 20 jaar

# HOEVEEL MENSEN ZIJN ER IN NEDERLAND MET BEPERKTE BASISVAARDIGHEDEN?

- a. 500.000 mensen
- b. 1 miljoen mensen
- c. 1,5 miljoen mensen
- d. 2,5 miljoen mensen

# HOEVEEL CLIENTEN STONDEN ER ONDER BEWIND IN 2018?

- a) 55.525
- b) 175.150
- c) 200.175
- d) 225.150

Bron: Raad voor de Rechtspraak, 2018.

# PROJECT: MENSEN MET EEN LVB EN SCHULDEN IN BEWIND

- Start 1 april 2019
- Consortium: 9 bewindvoeringsorganisaties, HvA, HU, Universiteit van Tilburg
- Verder betrokken:
  - Brancheverenigingen
  - LVB-organisaties
  - Ervaringsdeskundigen
  - Gemeente Amsterdam

# AANLEIDING

- Sociale ontwikkelingen
- (Financiële) zelfredzaamheid overschat/overvraagd worden
- LVB vaak niet herkend en onvoldoende kennis over hoe begeleiden



# DOEL VAN HET PROJECT

We willen bewindvoerders ondersteunen bij:

- Het herkennen en signaleren van mensen met een lvb
- Het onderscheiden van verschillende niveaus van zelfredzaamheid bij mensen met een lvb
- Het verbeteren van de hulp- en dienstverlening aan mensen met een lvb



## DRIE TOOLS VOOR BETERE ONDERSTEUNING

- Groepsgesprekken met bewindvoerders en LVB-experts tools ontwikkeld
  - Filmpje over beschermingsbewind
  - Stappenplan over het traject
  - Coachingstool
- Ervaringsdeskundigen
- Social designbureau INK

# KWALITATIEVE METING TOOLS

Inzet tools		
Tool	Aantal interviews met bewindvoerders	Totaal keer ingezet door bewindvoerders
Quickscan LVB	N=3	12
Filmpje	N=6	60
Stappenplan	N=5	50
Coachingstool	N=6	42*

# FILMPJE

**Doel:** inzicht in bewindvoeringstraject voor de klant

**Inzet:** voorafgaand aan de intake, eenmaal tijdens intakegesprek en nagestuurd door bewindvoerder

**Wie:** bewindvoerder, cliënt, persoonlijk begeleider of familielid

<https://www.youtube.com/watch?v=i9RtZtzhSnw&feature=youtu.be>

# FILMPJE

Bespreek in tweetallen:

- Voor welke cliënten nuttig?
- Op welke momenten zou je dit in kunnen zetten?

## STAPPENPLAN TOT AAN UITBETALING LEEFGELD

**Doel:** Inzicht in de eerste stappen van het traject tot aan eerste keer uitbetaling leefgeld

**Inzet:** voorafgaand aan intake, tijdens intake en contactmomenten erna

**Wie:** bewindvoerder, cliënt en persoonlijk begeleider

# PLENAIR

- Voor welke klanten is het stappenplan van meerwaarde?
- Hoe zouden jullie het stappenplan inzetten?

# COACHINGSTOOL

**Doel:** klant ondersteunen in verhogen financiële vaardigheden

**Inzet:** tijdens uitstroomfase van bewind

**Wie:** bewindvoerder, cliënt, budgetcoach

# IN TWEETALLEN

- Is deze tool bruikbaar in uw ondersteuning aan klanten?
- Hoe zou u deze tool inzetten?



# VRAGEN?



## MEER INFO?

- Rosine van Dam
  - [r.van.dam@hva.nl](mailto:r.van.dam@hva.nl)
  - 06 – 211 56 207
- Interesse in de tools? Stuur mij een mail en u krijgt een mail wanneer alle tools beschikbaar zijn met de link.