

Warm Doorverwijzen

Van schuldeiser naar onderdeel van de hulpverleningsketen

1. Even voorstellen
2. Wat is warm doorverwijzen?
3. Welk probleem lossen we op?
4. Voor wie is het?
5. Probleem opgelost! Nou...
6. Stellingen en ervaringen delen

Warm doorverwijzen



Even voorstellen

Klaas van der Vies - NVVK

Thijs Bierens - Evides Waterbedrijf

Myrthe Bernaards - Ervaringsdeskundige

Wat is warm doorverwijzen?

Van incassoproces naar een gesprek met een hulpverlener in één stap.

We nemen drempels weg bij het doorverwijzen:

- Klanten/inwoners hoeven alleen de telefoon op te nemen
- Dezelfde afspraken bij alle gemeenten
- Een platform voor alle gemeenten



Welk probleem lossen we op?

We ontzorgen klanten met financiële problemen

- Neem drempels weg
- Verrijk je hulpverleningsaanbod
- Effectiever signaleren

We brengen het contact met de inwoner tot stand

- We maken optimaal gebruik van contactmomenten
- Signaleren wordt een samenwerking



Warm doorverwijzen



Voor wie is het?

Iedereen in de incassoketen die een klant met een financiële hulpvraag snel wil helpen.

De schuldenproblematiek is een uitdaging die we als maatschappij moeten aangaan. Hoe meer we elkaar daarbij vinden en helpen hoe meer Nederlanders we uit de problemen kunnen helpen.

We verwijzen door. Zorgen voor een hulpaanbod dat past bij de persoon. En bieden perspectief.



Warm doorverwijzen



Probleem opgelost! Nou...

- Hoe komen we in contact?
- Ik heb contact! Wat nu?
- Deze klant/inwoner heeft hulp nodig!



Stellingen

- 'Mijn klanten/inwoners zijn te optimistisch over hun zelfredzaamheid.'
- 'Mijn klanten/inwoners vertrouwen mijn hulpaanbod niet.'
- 'Mijn klanten/inwoners zijn bang hun autonomie te verliezen.'



Warm doorverwijzen



Bedankt voor jullie deelname!

Heb je vragen over de pilot of wil je jouw organisatie aanmelden als deelnemer? Neem dan contact op met Klaas:

k.vandervies@nvvk.nl