

Module

Duurzame Financiële Dienstverlening (DFD)

Het doel van Duurzame Financiële Dienstverlening (DFD) is om de inkomsten en uitgaven van een inwoner in evenwicht te brengen als de schulden (nog) niet duurzaam opgelost kunnen worden.

© NVVK 2022

Alle auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten op de inhoud van deze Module berusten bij de NVVK, branchevereniging voor schuldhulpverlening en sociaal bankieren. Gebruik van en verwijzing naar de bepalingen in deze Module is slechts toegestaan onder vermelding van de bron. De NVVK is niet aansprakelijk voor de wijze waarop niet-leden van de vereniging de bepalingen uit deze Module ten uitvoer brengen.

Doel

Het doel van Duurzame Financiële Dienstverlening (DFD) is om de inkomsten en uitgaven van een inwoner in evenwicht te brengen als de schulden (nog) niet duurzaam opgelost kunnen worden. DFD zorgt dat de maatschappelijke positie van de inwoner in elk geval niet verder verslechtert. Je bereikt dat door voor een financiële basis te zorgen, eventueel als onderdeel van een hulpverleningsketen.

Wettelijk kader

De kaders voor DFD volgen uit de bepaling uit de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs).

Vereiste kennis

De schuldhulpverlener heeft kennis van het wettelijk kader en van:

- kennis van de sociale, lokale, kaart en inkomensondersteunende maatregelen;
- financiële dienstverlening zoals budgetbeheer;
- geldende convenanten en afspraken met schuldeisers;
- stress-sensitief werken.

Beschrijving

DFD zet je in als iemands financiële problemen (nog) niet duurzaam opgelost kunnen worden met een betalings- of schuldregeling of herfinanciering. Dat kan bijvoorbeeld het geval zijn bij inwoners:

- die niet worden toegelaten tot een schuldregelings- of Wsnp-traject;
- met psychosociale problematiek waardoor ze geen saneringstraject kunnen volhouden;
- met een eigen woning die lastig verkoopbaar is;
- met een nog af te wikkelen vroegere onderneming.

DFD onderscheidt zich van stabilisatie doordat het geen vaste looptijd heeft en niet direct leidt tot een herfinanciering of een betalings- of schuldregeling. DFD is ook anders dan budgetbeheer omdat je geen betalingen en reserveringen doet of een budgetbeheerrekening aanmaakt.

Termijn

Voor DFD is geen maximale duur voorgeschreven. Koppel wel een termijn aan de doelstellingen die je met de dienstverlening wilt bereiken.

Beschrijving

Bij de inventarisatie en analyse van de schuldenproblematiek (als onderdeel van de intake) bepaal je of er belemmeringen zijn voor een duurzame oplossing van de schulden. Als daarnaast duidelijk is dat iemand niet zelf kan zorgen voor een stabiele financiële situatie, adviseer je DFD.

Je formuleert doelstellingen en eventuele termijnen van de DFD in het Plan van Aanpak. DFD start formeel als de inwoner het Plan van Aanpak ondertekent.

Bij DFD doe je in elk geval het volgende:

- Je controleert of de beslagvrije voet correct berekend is en zorgt zo nodig dat die aangepast wordt. Daarna bewaak je de beslagvrije voet.
- Je maximaliseert het inkomen en minimaliseert de uitgaven, zodat die binnen de beslagvrije voet vallen.
- Waar nodig overleg je met de hulpverleningsketen om de verantwoordelijkheden onderling af te stemmen.
- Je informeert alle bekende schuldeisers dat de inwoner DFD krijgt.

Soms is het nodig om betalingsafspraken met schuldeisers te maken. Om het maatschappelijk aanvaarde bestaansminimum te garanderen, kan je bij sommige vorderingen afwijken van het gelijkheidsbeginsel van schuldeisers.

Je beoordeelt minstens twee keer per jaar of de inwoner nog in dit traject hoort. Als de belemmeringen voor een duurzame oplossing vervallen, stroomt

de inwoner door naar een vorm van schuldregelen of een Wsnp-aanvraag. Je stelt daar dan alle bekende schuldeisers van op de hoogte.

Aandachtspunten

- Inwoners zijn in eerste instantie zelf verantwoordelijk voor hun persoonlijke leefsituatie. Je zet pas DFD in als ze (een deel van) die verantwoordelijkheid niet aankunnen. Je probeert inwoners wel zo veel mogelijk zelf te laten doen.
- Met DFD probeer je te zorgen voor een duurzaam evenwicht tussen inkomsten en uitgaven.
- DFD is maatwerk. Je zet niet standaard budgetbeheer in, maar dat kan wel als het nodig is. Ook kun je DFD aanvullen met budgetcoaching, flankerende hulp of beschermingsbewind.
- Als ketenpartners, tijdens de DFD, taken uitvoeren, moet iemand dat bewaken. Als jij de regierol hebt, moet je met de ketenpartners taken en verantwoordelijkheden en processen op elkaar afstemmen.
- Om te adviseren of te bemiddelen bij financiële producten heeft een organisatie een vergunning nodig van de AFM. Kredietbanken en gemeenten zijn hiervan uitgezonderd.
- Medewerkers die adviseren of bemiddelen bij financiële producten moeten een Wft-diploma hebben.