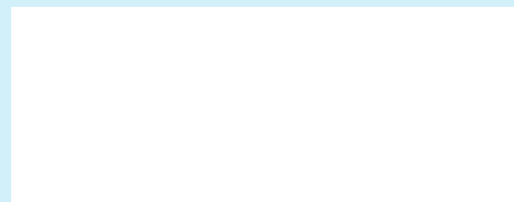


GREEN 
CHOICE

ENERGIEARMOEDE

LANDELIJKE BIJEENKOMST VROEGSIGNALERING VAN SCHULDEN – 30-05-2022



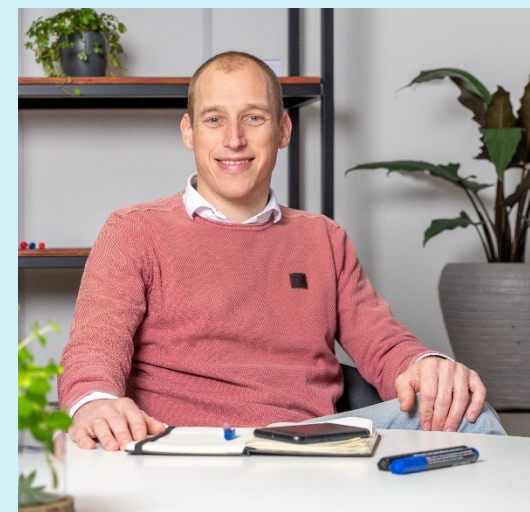
- 1. Betekenis en achtergrond**
- 2. Gedrag en gevolg**
- 3. Hogere druk op proces**
- 4. Belang van vroegsignalering**
- 5. Samenwerking met Geldfit**
- 6. Vragenronde**



Wouter Joosten

Credit Manager – Greenchoice Groep

Ambassadeur schuldeiserscoalitie



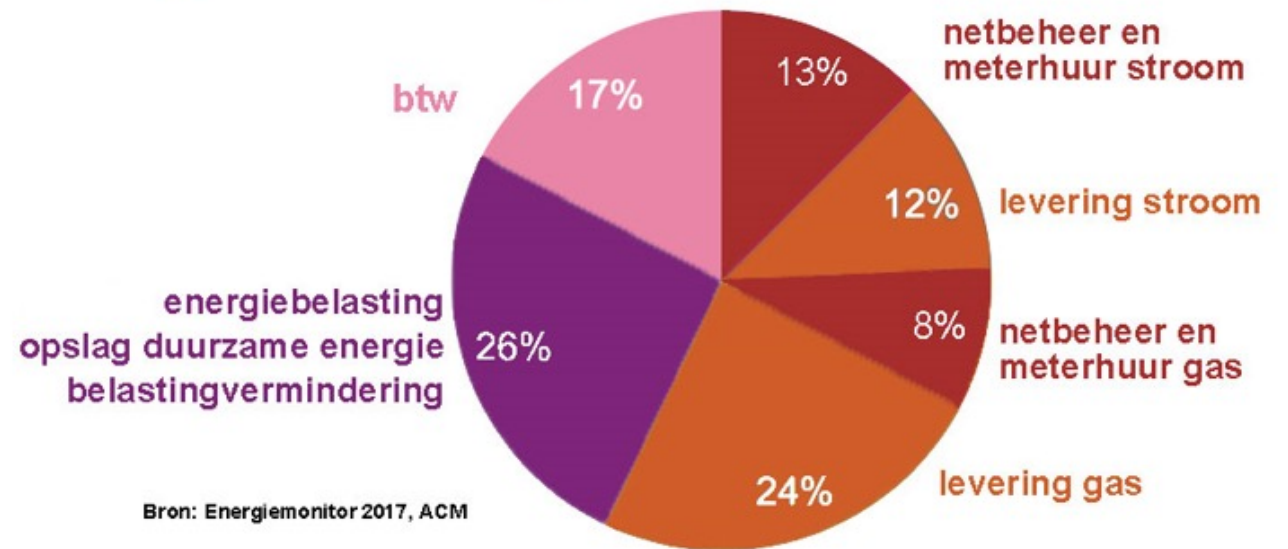
Marcel Schutte

Adviseur Bedrijven

Nederlandse Schuld hulproute

Betekenis en achtergrond

Explosieve stijging inkooprijzen gas:



Effect: Steeds meer betalingsproblemen energierekening

Gedrag en gevolg

Ontstaan van grote verschillen in tarieven
Switchgedrag met 90% verminderd
Verbruik gaat fors omlaag (energie bewust)

Vanuit de overheid

- BTW verlagingen
- EB verlagingen
- (energie)toeslagen
- campagnes besparen
- onafhankelijk van gas worden

Gevolg: meer wanbetaling (slechts het begin)



Proces



Geen procesaanpassing nodig
Wél een grotere druk en focus op het proces

Uitgangspunten:

- CONTACT met de klant
- TIJD/RUST geven. Druk niet onnodig opvoeren
- Focus op de klant i.p.v. het geld
- Vermijd extra kosten

Resultaat: zeer weinig afsluitingen, lage (afschrijvings-)kosten

Vroegsignalering

Stap 5 in ons proces

Vordering is gemiddeld 45 dagen oud (2 termijnen of 1 jaarnota)

Aanlevering via Inforing of BKR

Implementatie recent voltooid

Volgende stappen:

- contact en ervaringen uitwisselen met gemeenten
- kwaliteitsverbeteringen doorvoeren (metname de termijnen)
- samenwerking met gemeenten vergroten (ook op proces!)



Samenwerking Geldfit/NSR

Dé ingang voor (schuld)hulp vragen

Rechtstreekse doorverwijzing

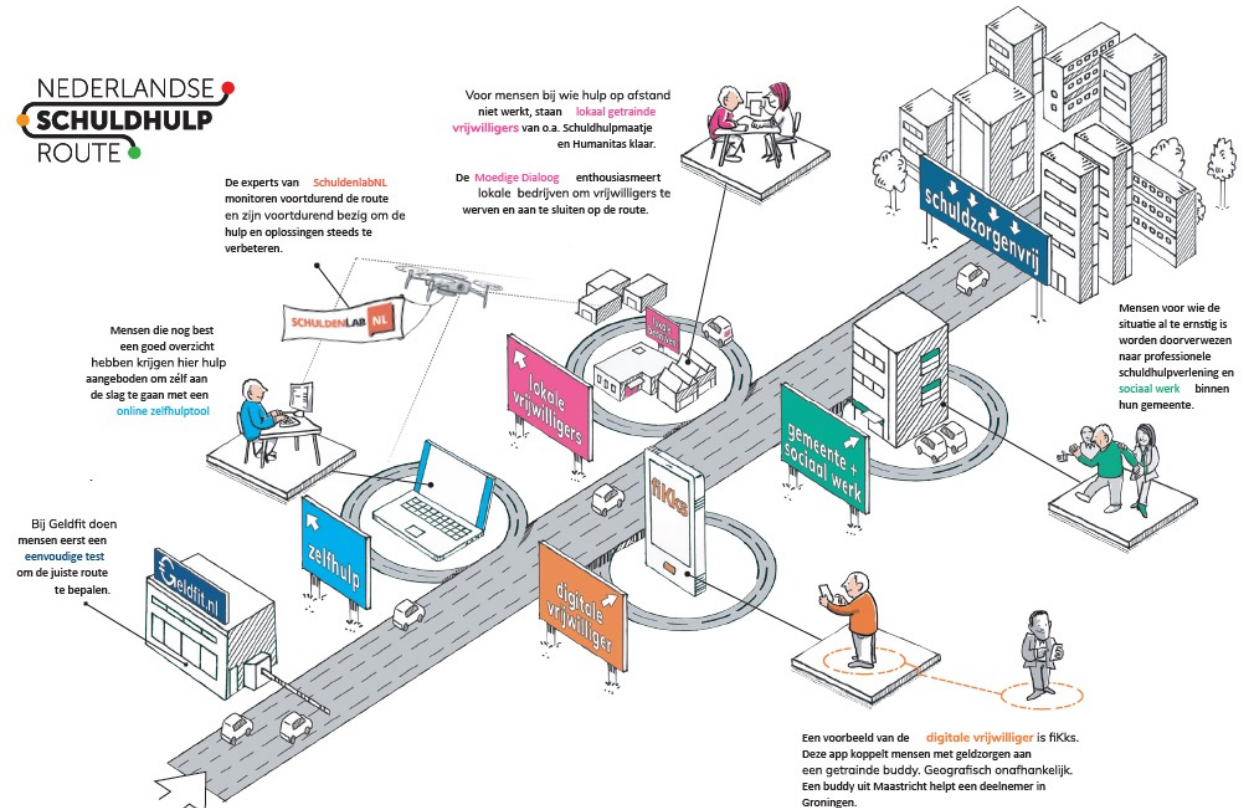
Gratis, anoniem, objectief en ervaren

1 loket i.p.v. verdrinken in het grote landschap

Spin in het web

CONTACT wordt laagdrempeliger én makkelijker

Binnenkort: De energieroute



De Nederlandse Schuldhulproute



**Mensen met (beginnende) geldzorgen eerder vinden,
bereiken en leiden naar de juiste hulp.**

Mensen met geldzorgen bereiken en in actie laten komen...



Pers & Media

Emir (38) uit Den Haag



Gemeenten



Landelijke overheid

Online

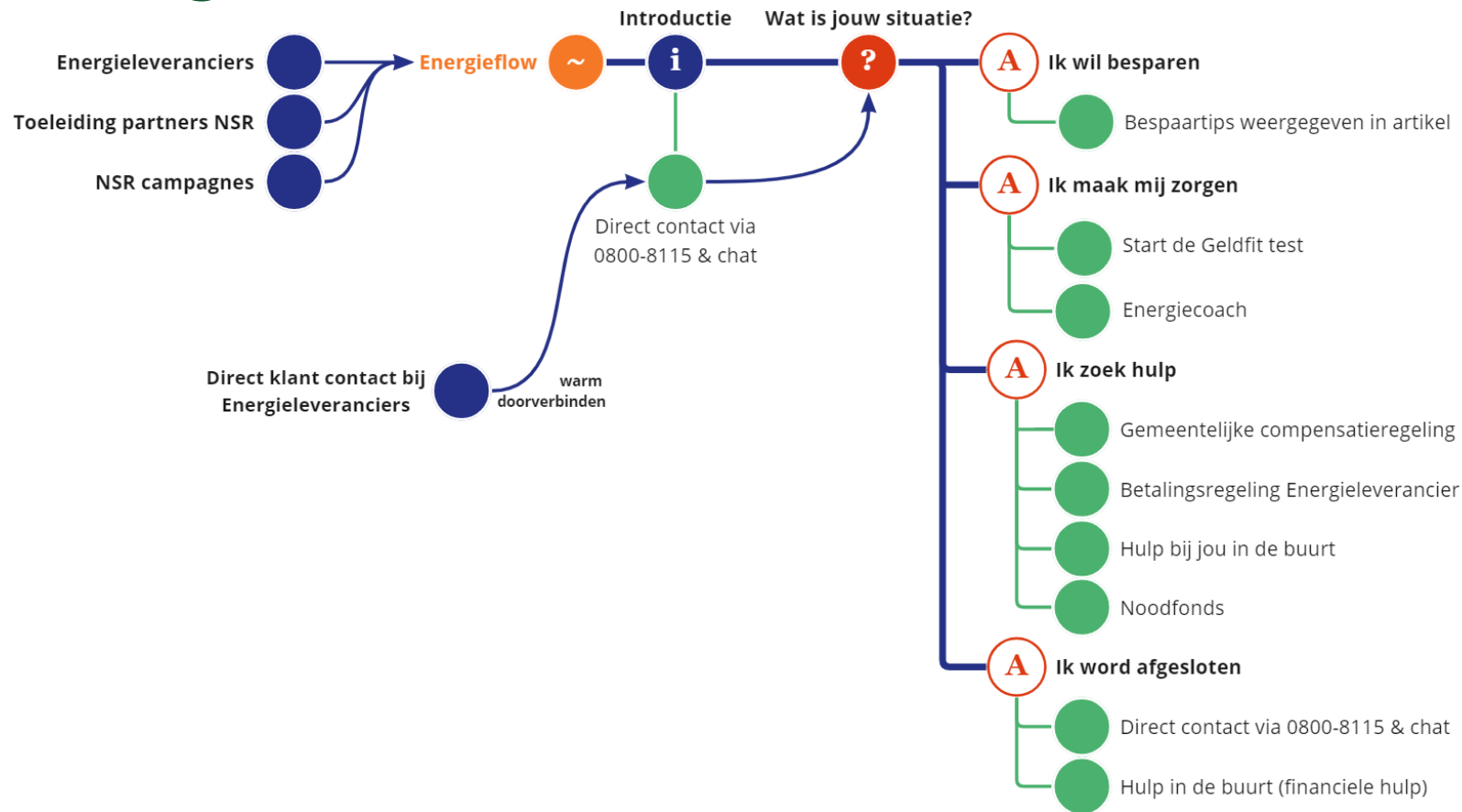


Actieplan tegen Energiearmoede

Toename energiearmoede aanleiding om samen met betrokken Energieleveranciers (Naast Greenchoice ook Essent, Vattenfall en Eneco en actieplan te lanceren:

1. We zetten samen een nieuwe digitale 'energie' route op Geldfit.nl neer deze verwijst door naar passend hulpaanbod.
2. Energieleveranciers verwijzen klanten intensief door naar Geldfit. Kwetsbare klanten worden direct warm doorverbonden met 0800-8115 voor passende hulp.
3. We creëren aanvullend en passend hulpaanbod: *Wat kan je zelf doen en wie kan jou helpen?*
4. We starten een publiek/privaat noodfonds voor mensen die door de stijgende energieprijzen, ondanks alle beschikbare hulp, er niet meer uitkomen.

Doorontwikkeling Geldfit: hulpaanbod op maat: De Energieroute

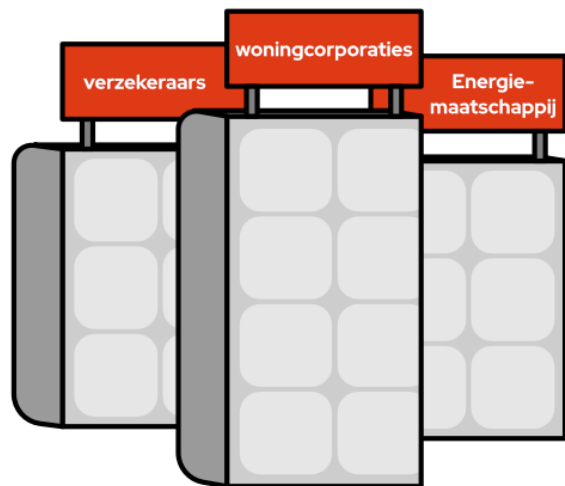


<https://geldfit.nl/energie/>

VRAGEN?

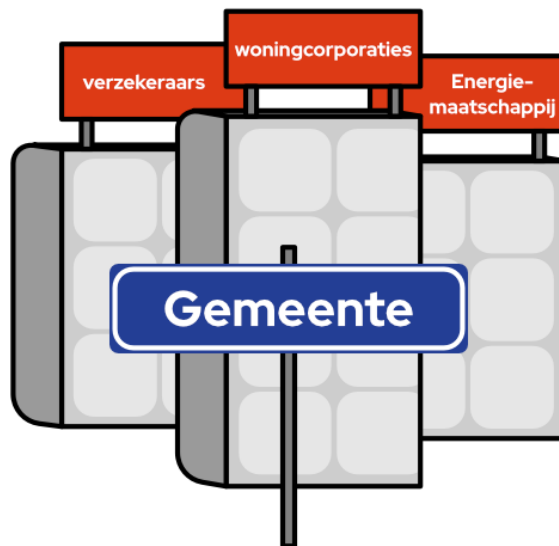
SLIDES ALS NASLAG

Vroegsignalering en NSR



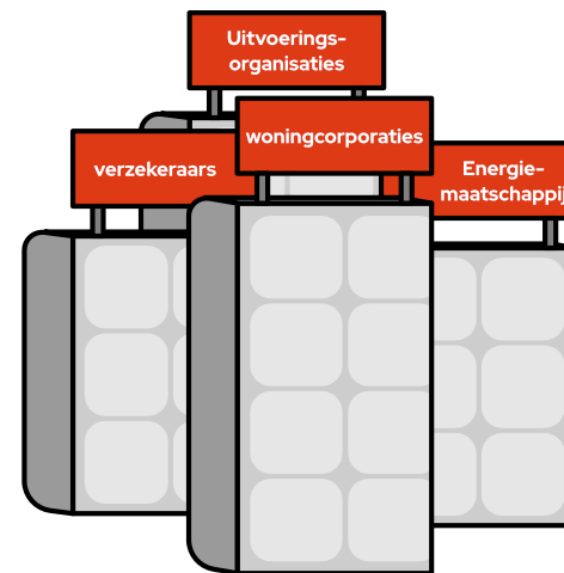
Ontstaan betalingsachterstand

- Aanmaning sturen
- Betalingsregeling aanbieden
- Attenderen op NSR



Signaal naar gemeente

- Gemeente zoekt contact
- Gemeente attendeert op NSR
- Bedrijf blijft attenderen op NSR



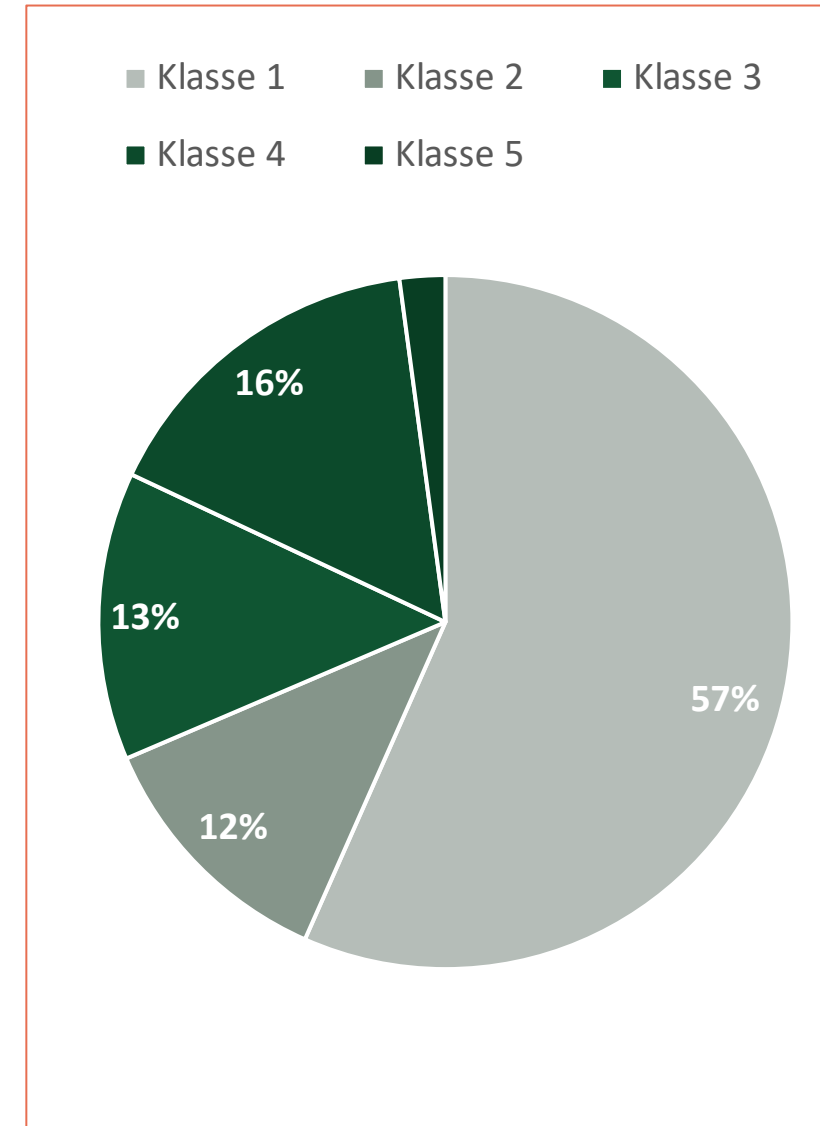
Wgs-verplichting vervalt

- Bedrijf blijft attenderen op NSR
- Uitvoeringsorganisatie attendeert op NSR



Aantal doorverwijzingen uitgesplitst in afslagen

	2020	2021	Groei t.o.v. 2020
Afslag 1	9.371	17.337	185%
Afslag 2	1.591	660	42%
Afslag 3	653	2.364	362%
Afslag 4	6.544	7.507	115%
	18.159	27.868	153%



Eindresultaat voorjaarscampagne 2022

Samen hebben we dit bereikt tussen 28 maart en 24 april



98.750 mensen hebben een stap gezet naar financiële gezondheid via Geldfit.



28.778 mensen hebben via een online test zelfinzicht gekregen door een persoonlijk advies.



1.778 mensen hebben we een luisterend oor geboden en persoonlijk meegedacht



9.391 mensen hebben een meetbare vervolgstap gezet naar passende hulp.