

Monitor **Schuldhulpverlening in coronatijd**

In de coronatijd brengen we in beeld hoeveel financiële hulpvragen er op gemeenten afkomen en in hoeverre gemeenten tijd, capaciteit en middelen hebben om ze op te vangen.

Aanmeldingen voor schuldhulp bij gemeenten*



* Dit betreft alleen de mensen die zich meldden bij de gemeenten die deelnamen aan deze uitvraag.

18,8% van de respondenten over november/december ziet tijdens de coronacrisis een andere ondersteuningsvraag bij aanmelders.

- Minder korte adviestrajecten, meer langdurige hulpverlening. Onbekend of mensen ergere problemen hebben door corona, of dat mensen met lichte schulden zich door de coronamaatregelen niet voor schuldhulpverlening melden.
- Meer verzoeken om een oriënterend gesprek over financiën.
- Meer ZZP'ers.
- Meer ondernemers met vragen over het voortbestaan van hun onderneming.
- Mensen zonder werk die niet weten waar ze terecht kunnen.
- Mensen die geen vertrouwen hebben in het vinden van werk door de coronasituatie.
- Meer stress.

21,9% van de respondenten denkt straks onvoldoende capaciteit te hebben om het aantal hulpvragen op te vangen. Dit percentage ligt lager dan eerdere maanden.

- oktober 25%
- september 29,2%
- maart - augustus 32,4%