

Collectief Schuldregelen

van controle naar vertrouwen

Collectief Schuldregelen

- Onderdeel pact 'Naar een schuldenzorgvrij Nederland' van SchuldenlabNL
- Regie en uitvoering bij NVVK
 - Samenwerking SchuldenlabNL en VNG
- Nederlandse Schuldhulproute
 - Afslag 4: Professionele schuldhulp

Doel

Vereenvoudiging & versnelling minnelijk traject

- Collectieve afhandeling
- Vooraf akkoord schuldeisers

Vertrouwen is de basis

Collectieve afhandeling

De uitwisseling van gegevens met schuldeisers vindt als volgt plaats:

- Bij voorkeur via het Schuldenknooppunt:
een platform waarop schuldhulpverleners en schuldeisers op een uniforme manier berichten met elkaar uitwisselen.
- Als alternatief via DocZend:
een eenvoudig up-en download programma waarbij lijsten op een beveiligde manier worden uitgewisseld.

Vooraf akkoord

- Op betaalvoorstellen
 - Worden niet meer toegestuurd
- Tenzij
 - In uitzonderingsgevallen mag afgeweken worden
 - Aangeven bij saldoverzoek

Voorwaarden gemeenten

Voorwaarden	Reden
Inzet saneringskrediet	Minder administratieve druk bij schuldeisers
Vorm van budgetbegeleiding	Enige zekerheid van voldoen betalingen
Monitoring	Doorlooptijd voor en na implementatie
NVVK-richtlijnen	Schuldhulpverleners zijn lid van de NVVK of werken conform de richtlijnen

Verdieping voorwaarden | SK vs SB

Perspectief	Saneringskrediet	Schuldbemiddeling
Schuldeiser	<ul style="list-style-type: none"> - Kan dossier sluiten en bespaart incasso- en administratiekosten - Krijgt direct zijn geld, heeft geen last van inkomensdaling - Kan direct in rekening gebracht BTW terugvragen bij Belastingdienst - Voorstel % kwijtschelding is hetzelfde als bij bemiddeling. 	<ul style="list-style-type: none"> - Moet 3 jaar de boeken open houden en maakt administratiekosten - Profiteert van inkomensstijging, deze is feitelijk nooit substantieel en wegen niet op tegen administratiekosten. - Heeft wel last van inkomensdaling - Kan niet direct in rekening gebracht BTW terugvragen bij Belastingdienst. - Voorstel % kwijtschelding is hetzelfde als bij bemiddeling.
Gemeente	<ul style="list-style-type: none"> - Lagere uitvoeringskosten - Risico dat krediet niet volledig wordt afgelost is beperkt - Waarborgfonds biedt risicobeperking 	<ul style="list-style-type: none"> - Hogere uitvoeringskosten door verwerking wijzigingen en hercontroles

Verdieping voorwaarden | SK vs SB

Perspectief	Saneringskrediet	Schuldbemiddeling
Schuldenaar	<ul style="list-style-type: none">- Eén schuldeiser en vast bedrag leidt tot minder stress.- Extra inkomsten zijn vrij besteedbaar, dit motiveert om (meer) te gaan werken.	<ul style="list-style-type: none">- Gedurende 3 jaar blijven schuldeisers in beeld.- Stress door kans dat reguliere incassotraject weer wordt hervat bij missen aflossing.- Alle wijzigingen in inkomen moeten worden doorgegeven.- Extra inkomsten gaan naar schuldeisers, dit motiveert niet om (meer) te gaan werken.
Betaalgedrag	<ul style="list-style-type: none">- Betaalgedrag is beter.- Verreweg het grootste deel van het saneringskrediet (95% of meer) wordt in 3 jaar terugbetaald.	<ul style="list-style-type: none">- Schuldenaar ervaart stress, omdat elke wijziging in inkomen 'verantwoord' moet worden.- Schuldbemiddelingen leiden minder vaak tot een schone lei.

Vorm van budgetbegeleiding

- Schuldhulpverlener ondersteunt klant bij het nakomen van de betaalverplichtingen
- Gemeente is vrij in de vorm van budgetbegeleiding

Resultaat

Resultaat	Vereenvoudiging	Saneringskrediet
Minder kosten	Vermindering administratieve druk	Snelle financiële afhandeling
Bespaarde capaciteit anders inzetten, bv preventie, coaching en nazorg	Versnelling doorlooptijd	Minder stress bij mensen, waardoor minder uitval
Meer mensen helpen		

Landelijke schuldeisers (actief of toegezegd)

Overheid	Zorg	Telecom	Nuts	Banken	Incasso	Thuis-winkel	Deur-waarders
Belasting-dienst (DH, A'dam, KBNL, SBON)	Achmea	KPN	Dunea	ING	DirectPay	Wehkamp Finance	Flanderijn
CAK	CZ	T-Mobile/ Tele2	Eneco		Intrum	Otto	Janssen & Janssen
CJIB	DSW	Vodafone Ziggo	Greenchoice 5		Vesting Finance		LAVG
DUO	Menzis		Oxxio		Bos Incasso		
	VGZ		Vattenfall		Infomedics		
	Zorg & Zekerheid						

De meest recente lijst vind je op nvvk.nl/collectief-schuldregelen

Afspraken schuldeisers

Schuldeisers	Actiehouder
Landelijk	NVVK Team Collectief Schuldregelen
Regionaal	Afhankelijk van schuldeiser en werkveld gemeente <ul style="list-style-type: none">• Team Collectief Schuldregelen NVVK• Gemeente/schuldhulpverlenende organisatie
Lokaal	<ul style="list-style-type: none">• Gemeente/schuldhulpverlenende organisatie

Gemeenten | gestart of in voorbereiding

Alblasserdam
Alphen a/d Rijn
Altena
Ameland
Amersfoort
Amsterdam
Arnhem
Baarn
Bergen op Zoom
Best
Blaricum
Boxtel
Cranendonck
Dantumadiel
de Fryske Marren

Den Bosch
Den Haag
Den Helder
Doesburg
Dordrecht
Drechterland
Drimmelen
Eemnes
Eindhoven
Enkhuzen
Geertruidenberg
Geldrop-Mierlo
Goirle
Gooise Meren
Groningen

Hardinxveld-Giessendam
Harlingen
Heeze-Leende
Hendrik-Ido-Ambacht
Heusden
Hilvarenbeek
Hollands Kroon
Hoorn
Huizen
Hulst
Kaag en Braassem
Koggenland
Landerd
Landsmeer
Laren

Leeuwarden
Leiden
Loon op Zand
Medemblik
Nieuwkoop
Noardeast-Fryslân
Oisterwijk
Oosterhout
Ooststellingwerf
Oostzaan
Opsterland
Papendrecht
Renkum
Rijswijk
Rotterdam

de Ronde Venen
Sint-Michiëlsgestel
Sliedrecht
Smallingerland
Soest
Son en Breugel
Stede Broec
Steenbergen
Súdwest Fryslân
Terschelling
Texel
Tytsjerksteradiel
Uden
Utrecht
Valkenswaard

Waadhoeke
Waterland
Weesp
Weststellingwerf
Wijdmeren
Woensdrecht
Wormerland
Zaanstad
Zwijndrecht
Zwolle

Implementatie Collectief Schuldregelen

Fasen	Inhoud
Oriëntatie	Plenair: Online bijeenkomst Individueel: Voorwaarden overeenkomst bespreken
Overeenkomst	Ondertekening overeenkomst voor implementatie
Inventarisatie	<ul style="list-style-type: none">• Werkprocessen: saneringskrediet, vorm budgetbegeleiding, monitoring• Gegevensuitwisseling: Schuldenknooppunt en eventueel DocZend• Schuldeisers: top 30
Implementatie	<ul style="list-style-type: none">• Inrichting werkprocessen, gegevensuitwisseling• Afstemming landelijke schuldeisers• Afstemming en benaderen regionale/lokale schuldeisers• Start met 5 landelijke schuldeisers, vervolgens stap voor stap uitbouwen

Aandachtspunten bij implementatie

Aandachtspunten	Toelichting
Interne accountmanager	Gemeente wijst interne accountmanager aan als aanspreekpunt.
Betrokken afdelingen	Van belang is om vanaf het begin afdelingen als Uitvoering, Beleid en ICT te betrekken.
Doorlooptijd	Doorlooptijd inventarisatie en implementatie bedraagt ongeveer 2 maanden. Dit is in belangrijke mate afhankelijk van inrichting werkprocessen en gegevensuitwisseling bij gemeenten.

Ondersteuning

- Advisering
- Signalering
- Afstemming
- Interne accountmanager



Projectteam Collectief Schuldregelen

Rollen	Medewerkers
Accountmanagers	Barbara Grötzinger, Asmae Jazouli en Martijn Schut
Projectcoördinator	Jenny den Hertog
Projectondersteuners	Monique de Hoog

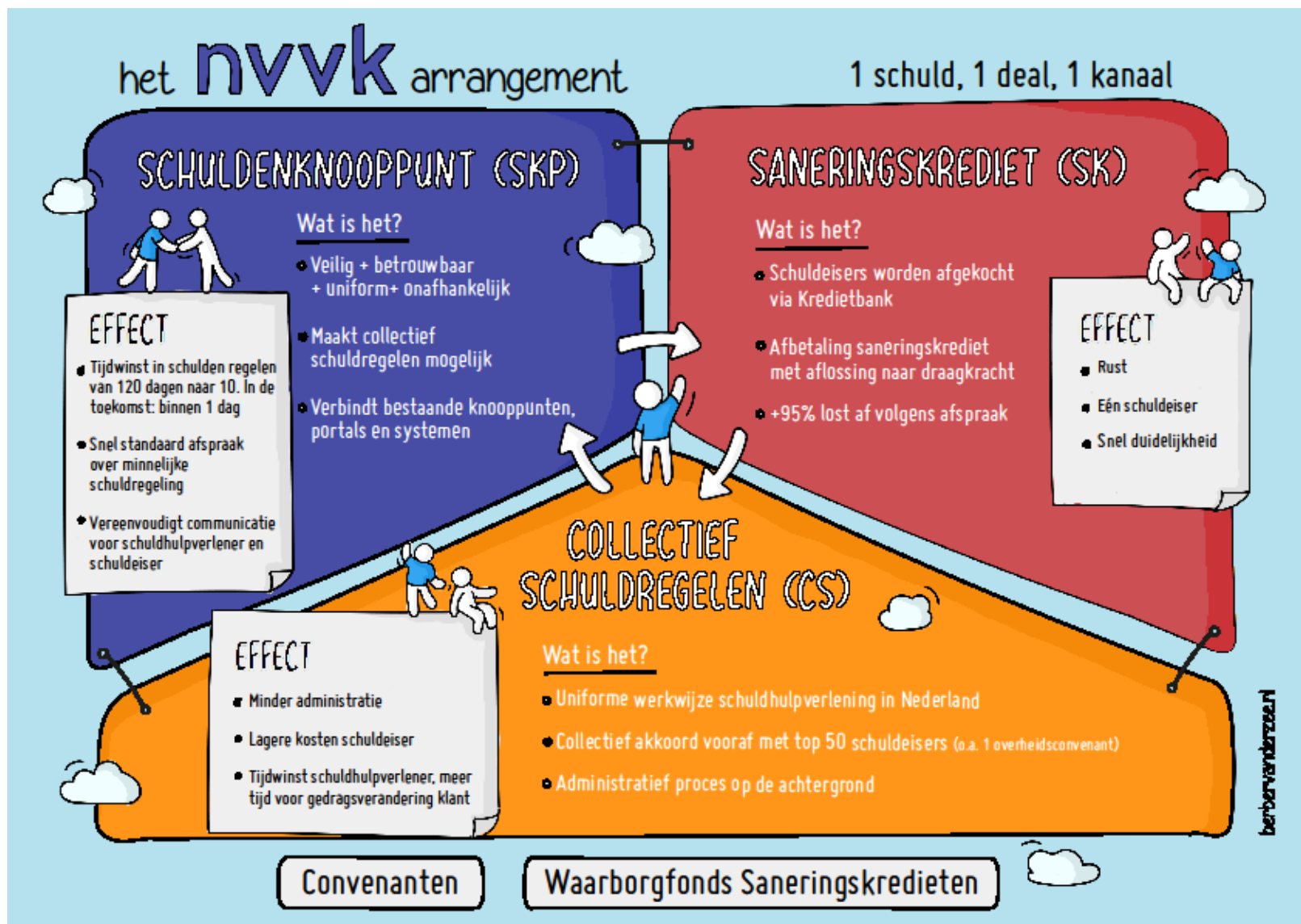
Schuldenknooppunt

- Standaard voor digitaal berichtenverkeer tussen schuldhulpverleners en schuldeisers
 - Standaard berichten
 - Standaard afspraken
- Werkwijze van Collectief Schuldregelen wordt volledig digitaal ondersteund door het Schuldenknooppunt.
- Bij saldooverzoek kan schuldeiser standaard akkoord aangeven.
- Ook blijft er ruimte om in uitzonderingsgevallen niet standaard akkoord te gaan.
- Meer informatie over het schuldenknooppunt -> <https://www.schuldenknooppunt.nl/>

Hoe werkt het webportaal van Schuldenknooppunt?

Een demo voor Schuldhulpverleners.

schuldenknppunt



Vervolgstappen

- Informatiepakket toesturen
- Accountmanager neemt contact voor eventuele vervolgspraak
- Voorbereiding
 - Hoe voldoet de organisatie aan de voorwaarden?
 - Is de top 30 schuldeisers in beeld?
 - Zijn alle betrokken afdelingen in beeld?
- Overeenkomst bespreking
- Ondertekening overeenkomst
- Start Implementatie Collectief Schuldregelen



Vragen?

Meer informatie?

Barbara Grötzinger

Asmae Jazouli

Martijn Schut

Jenny den Hertog

| projecten@nvvk.nl

| b.grotzinger@nvvk.nl

| a.jazouli@nvvk.nl

| m.schut@nvvk.nl

| j.denhertog@nvvk.nl

www.nvvk.nl/collectief-schuldregelen

Collectieve afhandeling

Werkwijze	Lijstwerk (DocZend)	Schuldenknooppunt
Saldoverzoeken naar schuldeiser	Wekelijks Saldolijst uploaden naar afzonderlijke schuldeiser	Via saldoverzoek vanuit eigen systeem (systeemkoppeling)
Schuldeiser geeft vooraf akkoord	Schuldeiser geeft dit als aanvulling op Excellijst aan en stuurt wekelijks lijst terug	<ul style="list-style-type: none"> Schuldeiser geeft dit in zijn systeem aan als antwoord op saldoverzoek (systeemkoppeling) Schuldeiser geeft dit als aanvulling op CSV-lijst aan en stuurt lijst terug (webportal)
Stap betaalvoorstel kan worden overgeslagen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Update schuldregeling	Elke twee weken Beslislijst uploaden naar afzonderlijke schuldeiser	Via bericht vanuit eigen systeem (systeemkoppeling)

Route voor hulp bij geldzaken & bijbehorende toolkits

SZW-campagnes 'Kom uit je schuld' & 'Kom jij eruit?'

Afslag 1 Zelfhulp

Toolkit

- Nibud
- Stichting Lezen & schrijven
- Wijzer in geldzaken

Afslag 2 Digitale hulp

Vrijwilliger
Apps

Toolkit

- fiKks
- Buddy, Budler, Plinkr, Buyproxy
- Schuldenwijzer

Afslag 3 Lokale vrijwilliger

- Humanitas
- Schuldhulpmaatje
- Alliantie Vrijwillige Schuldhulp

Afslag 4 Professionele hulp

Wijkteams
Schuldhulp

Toolkit

- Maatwerk
 - Doorbraakmethode
 - Jongeren Perspectief Fonds
 - Voorzieningswijzer
- Samenwerkingsafspraken schuldeisers
 - Convenanten
- Procesversnelling
 - Collectief Schuldregelen
 - Schuldenknooppunt
 - Saneringskrediet
- Risicobeperking saneringskrediet
 - Waarborgfonds

NVVK, VNG, Divosa, Sociaal Werk Nederland



Schuldeisers, werkgevers, uitvoeringsorganisaties, gemeenten.

SchuldenlabNL als accrediteur, katalysator van nieuwe initiatieven en impactmeter. Moedige dialoog als lokale verbinder.