

Collectief Schuldregelen

van controle naar vertrouwen

Collectief Schuldregelen

- Onderdeel pact 'Naar een schuldenzorgvrij Nederland' van SchuldenlabNL
- Regie en uitvoering bij NVVK
 - Samenwerking SchuldenlabNL en VNG
- Nederlandse Schuldhulproute
 - Afslag 4: Professionele schuldhulp

Doel

Vereenvoudiging & versnelling minnelijk traject

- Vooraf akkoord schuldeisers
- Collectieve afhandeling

Vertrouwen is de basis

Vooraf akkoord

- Op betaalvoorstellen
 - Worden niet meer toegestuurd
- Tenzij
 - In uitzonderingsgevallen mag afgeweken worden
 - Aangeven bij saldo-verzoek

Collectieve afhandeling

Werkwijze	Lijstwerk (DocZend)	Schuldenknooppunt
Saldoverzoeken naar schuldeiser	Wekelijks Saldolijst uploaden naar afzonderlijke schuldeiser	Via saldoverzoek vanuit eigen systeem (systeemkoppeling)
Schuldeiser geeft vooraf akkoord	Schuldeiser geeft dit als aanvulling op Excellijst aan en stuurt wekelijks lijst terug	<ul style="list-style-type: none"> Schuldeiser geeft dit in zijn systeem aan als antwoord op saldoverzoek (systeemkoppeling) Schuldeiser geeft dit als aanvulling op CSV-lijst aan en stuurt lijst terug (webportal)
Stap betaalvoorstel kan worden overgeslagen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Update schuldregeling	Elke twee weken Beslislijst uploaden in DocZend naar afzonderlijke schuldeiser	Via bericht vanuit eigen systeem (systeemkoppeling)

Resultaat

Resultaat	Vereenvoudiging	Saneringskrediet
Minder kosten	Vermindering administratieve druk	Snelle financiële afhandeling
Bespaarde capaciteit anders inzetten, bv preventie, coaching en nazorg	Versnelling doorlooptijd	Minder stress bij mensen, waardoor minder uitval
Meer mensen helpen		

Voorwaarden schuldhulpverleners

Voorwaarden	Reden
Inzet saneringskrediet	Minder administratieve druk bij schuldeisers
Vorm van budgetbegeleiding	Enige zekerheid van voldoen betalingen
Monitoring	Doorlooptijd voor en na implementatie
NVVK-richtlijnen	Schuldhulpverleners zijn lid van de NVVK of werken conform de richtlijnen

Verdieping voorwaarden | SK vs SB

Perspectief	Saneringskrediet	Schuldbemiddeling
Schuldeiser	<ul style="list-style-type: none"> - Kan dossier sluiten en bespaart incasso- en administratiekosten - Krijgt direct zijn geld, heeft geen last van inkomensdaling - Kan direct in rekening gebracht BTW terugvragen bij Belastingdienst - Voorstel % kwijtschelding is hetzelfde als bij bemiddeling. 	<ul style="list-style-type: none"> - Moet 3 jaar de boeken open houden en maakt administratiekosten - Profiteert van inkomensstijging, deze is feitelijk nooit substantieel en wegen niet op tegen administratiekosten. - Heeft wel last van inkomensdaling - Kan niet direct in rekening gebracht BTW terugvragen bij Belastingdienst. - Voorstel % kwijtschelding is hetzelfde als bij bemiddeling.
Schuldhulpverlener	<ul style="list-style-type: none"> - Lagere uitvoeringskosten - Risico dat krediet niet volledig wordt afgelost is beperkt - Waarborgfonds biedt risicobeperking 	<ul style="list-style-type: none"> - Hogere uitvoeringskosten door verwerking wijzigingen en hercontroles

Verdieping voorwaarden | SK vs SB

Perspectief	Saneringskrediet	Schuldbemiddeling
Schuldenaar	<ul style="list-style-type: none"> - Eén schuldeiser en vast bedrag leidt tot minder stress. - Extra inkomsten zijn vrij besteedbaar, dit motiveert om (meer) te gaan werken 	<ul style="list-style-type: none"> - Gedurende 3 jaar blijven schuldeisers in beeld - Stress door kans dat reguliere incassotraject weer wordt hervat bij missen aflossing. - Alle wijzigingen in inkomen moeten worden doorgegeven. - Extra inkomsten gaan naar schuldeisers, dit motiveert niet om (meer) te gaan werken
Betaalgedrag	<ul style="list-style-type: none"> - Betaalgedrag is beter. - Verreweg het grootste deel van het saneringskrediet (95% of meer) wordt in 3 jaar terugbetaald. 	<ul style="list-style-type: none"> - Schuldenaar ervaart stress, omdat elke wijziging in inkomen 'verantwoord' moet worden. - Schuldbemiddelingen leiden minder vaak tot een schone lei.

Vorm van budgetbegeleiding

- Schuldhulpverlener ondersteunt klant bij het nakomen van de betaalverplichtingen
- Schuldhulpverlener is vrij in de vorm van budgetbegeleiding

Landelijke schuldeisers (actief of toegezegd)

Overheid	Zorg	Telecom	Nuts	Banken	Incasso	Thuiswinkel
Belastingdienst (DH, A'dam)	Achmea	KPN	Dunea	ING	DirectPay	Wehkamp Finance
CAK	CZ	T-Mobile/Tele2	Eneco	Rabobank	Intrum	
CJIB	DSW	VodafoneZiggo	Greenchoice		Vesting Finance	
DUO	VGZ		Oxxio			

Afspraken schuldeisers

Schuldeisers	Actiehouder
Landelijk	NVVK Team Collectief Schuldregelen
Regionaal	Afhankelijk van schuldeiser en werkveld gemeente <ul style="list-style-type: none"> • Team Collectief Schuldregelen NVVK • Gemeente/schuldhulpverlenende organisatie
Lokaal	<ul style="list-style-type: none"> • Gemeente/schuldhulpverlenende organisatie

Projectteam Collectief Schuldregelen

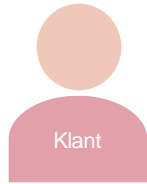
Rollen	Medewerkers
Accountmanagers	Barbara Grötzing, Nynke Andringa, <Vacature>
Beleidsadviseur	Jenny den Hertog
Projectcoördinator	Marianne Oostrik
Projectondersteuners	Monique de Hoog, Karin Overweg

Schuldenknooppunt

- Standaard voor digitaal berichtenverkeer tussen schuldhulpverleners en schuldeisers
 - Standaard berichten
 - Standaard afspraken
- Werkwijze van Collectief Schuldregelen wordt volledig digitaal ondersteund door het Schuldenknooppunt.
- Bij saldoverzoek kan schuldeiser standaard akkoord aangeven
- Ook blijft er ruimte om in uitzonderingsgevallen niet standaard akkoord te gaan.

Collectief Schuldregelen en Schuldenknooppunt Versnellers in de minnelijke schuldregeling

Sneller duidelijkheid
vergroot schuldrust



Meer tijd over om meer
mensen beter te helpen



1 Open-
staande
vordering?

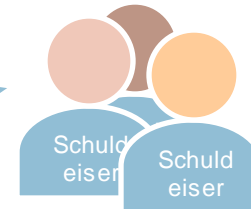
3 ~~Betaal-
voorstel is
Akkoord?~~

5 Schuld-
regeling
akkoord

2 Vordering
is €x.

4 ~~Betaal-
voorstel
akkoord.~~

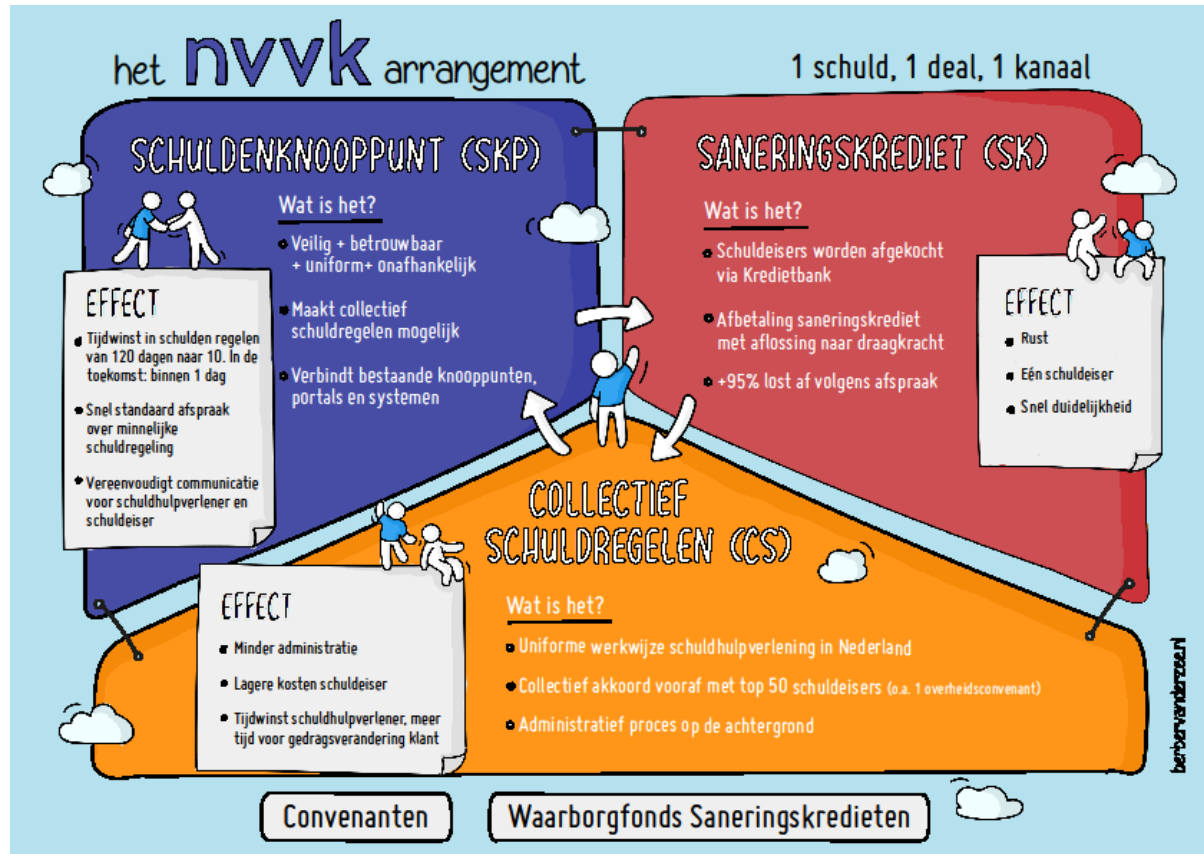
Sneller duidelijkheid
en tijdsbesparing



**Uniforme berichten
uitwisseling**
Digitaal via Schuldenknooppunt

~~Brieven
E-mails
Webportalen~~

**Voraf standaard akkoord
via lijstwerk**
Afspraken via
Collectief Schuldregelen
Uitvoering via Schuldenknooppunt
mogelijk



Route voor hulp bij geldzaken & bijbehorende toolkits

SZW-campagnes 'Kom uit je schuld' & 'Kom jij eruit?'



Vragen?

Meer informatie?

| projecten@nvvk.nl

Barbara Grötzinger

| b.grotzinger@nvvk.nl

Marianne Oostrik

| m.oostrik@nvvk.nl

www.nvvk.nl/collectief-schuldregelen

Hulp bij geldzaken

Eén deal

- Schuldeisers geven vooraf standaard akkoord bij inzet van saneringskredieten en budgetbeheer



Eén kanaal

- Zorgt voor één standaard in digitaal communiceren tussen schuldhulpverleners en schuldeisers
- Faciliteert Collectief Schuldregelen

schulden
knoppunt



Eén afspraak

- Zorgt via convenanten voor samenwerkingsafspraken tussen schuldhulpverleners en schuldeisers



Eén route

- Zorgt voor toeleiding tot hulp bij geldzaken
- 1. Zelfhulp
- 2. Digitale vrijwilliger/hulp
- 3. Lokale vrijwilliger
- 4. Professionele hulpverlener
- Digitale ondersteuning in hulpaanbod
- Sociale routekaart per gemeente

Onderlinge samenhang

- Zorgt voor accreditatie NSR
- Verbinding en opschaling nieuwe initiatieven (NSR, Jongeren Perspectief Fonds, Voorzieningenwijzer, Doorbraakmethode, Collectief Schuldregelen)
- Impactmeting

SCHULDENLAB NL

- Zorgt voor toeleiding schuldhulp via Geldfit door samenwerkingsafspraken met schuldeisers, uitvoeringsorganisaties, werkgevers, gemeenten
- Passend per doelgroep (geldfit.nl, direct, zakelijk, lokaal)
- Digitale ondersteuning in hulpaanbod
- Sociale routekaart per gemeente

NSR
Nederlandse
Schuldhulproute

nvvk

schuldenknoppunt

- Zorgt voor één standaard in digitaal communiceren tussen professionals in schuldhulpproces
- Faciliteert Collectief Schuldregelen

- Zorgt via convenanten voor samenwerkingsafspraken tussen schuldhulpverleners en schuldeisers (schuldhulpverlening, vroegsignalering)
- Procesversnelling en standaardisering door o.a. Implementatie Collectief schuldregelen
- Risicobeperking saneringskrediet door Waarborgfonds