

Schuldenknooppunt

Sneller, beter en efficiënter schulden regelen

'Het Schuldenknooppunt verhoogt de kwaliteit van ons werk'

Daan Spannenberg
adjunct-directeur Kredietbank Rotterdam

'Ik verwacht dat overheidsschuldeisers zullen aansluiten'

Tamara van Ark
Staatssecretaris Sociale Zaken en Werkgelegenheid

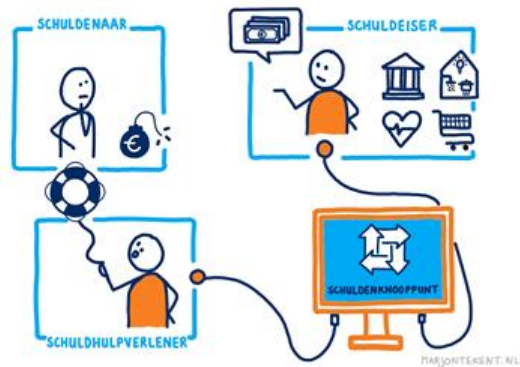
'Er zijn op dit moment verschrikkelijk veel processen.

Als dat één proces wordt, gaat dat enorm veel snelheid en efficiëntie geven.

Snelheid is essentieel voor ons.'

Arjan Visser
creditmanager consumentenmarkt KPN

SCHULDENKNOOPPUNT



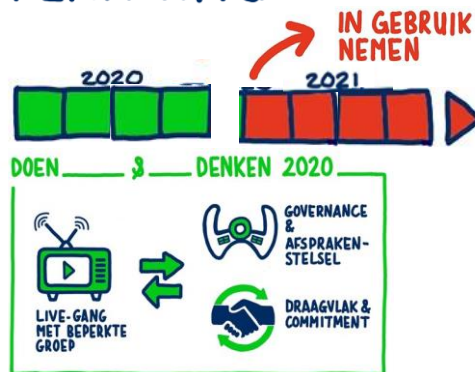
Meer tijd voor de klant

Met het Schuldenknooppunt kunnen schuldhulpverleners en schuldeisers vanaf 2021 digitaal communiceren. Via een centraal knooppunt wisselen ze standaardberichten uit: snel, betrouwbaar, veilig en uniform.

Zo worden klanten effectiever en efficiënter geholpen bij het regelen van hun schulden.

En houdt de schuldhulpverlener meer tijd over voor het begeleiden van de klant.

PLANNING



Naar één manier van communiceren

Op dit moment communiceren hulpverleners en schuldeisers nog op veel verschillende manieren om een schuldregeling tot stand te brengen: brieven, e-mails, portals, webformulieren. Ook is de werkwijze vaak niet goed op elkaar afgestemd.

Daarom heeft de NVVK met subsidie van SZW de afgelopen twee jaar gewerkt aan één manier van digitaal communiceren tussen schuldhulpverleners en schuldeisers.

Samen met VNG werkt de NVVK met subsidie van SZW aan de landelijke implementatie van het Schuldenknooppunt in 2021.

Om dit soepel te laten verlopen gaat een startgroep voor 1 juli 2020 het Schuldenknooppunt alvast in gebruik nemen.

ONTZORGEN

-  **Eén centrale voorziening**
- 1 AANSLUITING**
 **Uniforme gegevens en berichten**
- EENDUIDIG**
 **SNEL**
Versnelling door digitale uitwisseling
-  **Minder handmatige handelingen**
- BETROUWBAAR**
 **VEILIG**
AVG-proof en encryptie
-  **Efficiency voordelen**

Schuldenknooppunt

Sneller, beter en efficiënter schulden regelen

Het Schuldenknooppunt kent drie vormen waarop berichten uitgewisseld kunnen worden:

1. system-to-systemkoppeling (meest veilig en efficiënt)
2. inloggen op webportaal en lijsten up- en downloaden
3. inloggen op webportaal en gegevens invoeren

Het Schuldenknooppunt zorgt ervoor dat de berichten in de juiste vorm van de ontvanger worden doorgegeven.

Enthousiast

Schuldhelpverleners, schuldeisers en verschillende softwareleveranciers hebben meegedacht over het Schuldenknooppunt en zijn enthousiast.

Doorgeefluik

Het gebruik van het Schuldenknooppunt biedt grote voordelen. De risico's zijn beperkt, omdat het Schuldenknooppunt feitelijk niet meer dan een doorgeefluik voor berichten is, die bovendien versleuteld zijn.

Ontzorgen

De informatieuitwisseling tussen schuldhelpverleners en schuldeisers wordt ontzorgd door afspraken te maken over berichten, deelnemende partijen en het proces.

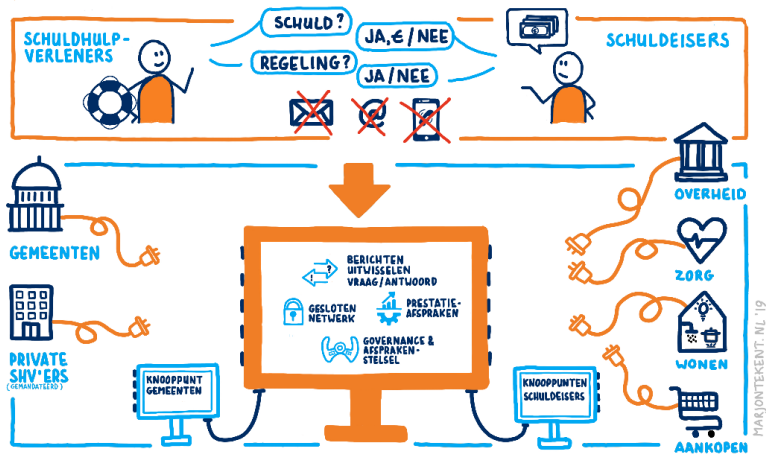
Procesversneller

Gegevensuitwisseling vindt gestandaardiseerd en via een centraal beheerd platform plaats. Dit versnelt het proces, reduceert kosten en verbetert de kwaliteit van de dienstverlening.

Geen commercieel oogmerk

Het Schuldenknooppunt dient het maatschappelijk belang van alle betrokken partijen in de schuldenketen.

SCHULDENKNOOPPUNT MINNELIJKE SCHULDREGELING



Voor meer informatie

Marianne Oostrik | m.oostrik@nvvk.nl | 06 4685 5639
Bart van de Ven | b.vandeven@nvvk.nl | 06 1839 0599

Deze startgroep neemt Schuldenknooppunt in productie voor 1 juli 2020

Schuldhelpverleners

Gemeente Rotterdam
Kredietbank Nederland
PLANgroep
Stadsring51

Schuldeisers

KPN
VodafoneZiggo
Vattenfall
VGZ
DirectPay
Intrum
Cocensus

Softwareleveranciers

Kred'it
Stratech
BringWay
MailtoPay
GouwIT