

Workshop 'Bouwen aan vertrouwen'

Door Rianda Kelder en
Britt van Steen



Intro

- Introductiefilmpje
- Vroegsignalering
- Intake
- Saneringskrediet/Schuldbemiddeling
- Nazorg
- Wat vraagt dit van ons/onze werkgever?

Introductie

Wie zijn wij?

Hoe werken wij?

Kernwaarden



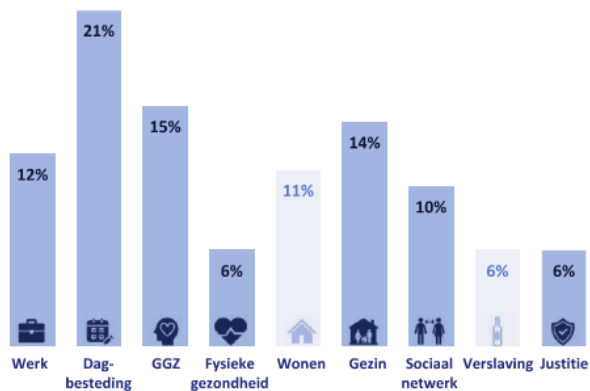
Introductiefilmpje



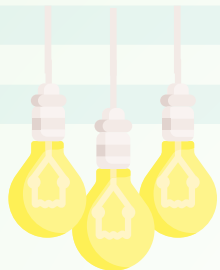
Voor schuldregeling

Door financiële hulpverlening krijgen mensen **perspectief** en kunnen ze weer **meedoen in de maatschappij**

Verbetering van groep hulpvragers in derde jaar schuldregeling (T3)
t.o.v. groep bij aanvang hulpverlening (T1)



Tijdens/na schuldregeling



Hulp bij geldzorgen



SCAN MIJ
voor meer
INFO



Inkomen

Wij kunnen kijken of u alles ontvangt waar je recht op hebt.



Overzicht

Kom je elke maand niet uit? Wij kunnen helpen met overzicht krijgen in je inkomsten en uitgaven.



Post

Heb je moeite met brieven en post? Wij kunnen je erbij helpen!



**Neem gratis
contact op!**

Schulddienstverlening



@hollandskroon.nl



088-321 5000



Betalingsregeling



Heb je achterstand(en) en wil je een regeling treffen? Wij kunnen je hier bij ondersteunen.

Schuldregeling



Heb je meerdere schulden? Dan kunnen wij mogelijk een schuldregeling starten.

Staat jouw vraag er niet tussen?
Neem evengoed contact met ons op!

Gemeente
Hollands Kroon



Vroegsignalering

- Band opbouwen in vroeg stadium
- Laagdrempelig
- Persoonlijk
- Vertrouwen
- Scan QR code



Kom jij er niet uit? Neem contact met ons op!

Hulp bij geldzaken? Onze hulp is gratis!



Goedendag,
Wij zijn Yvette en Chantal. Wij hebben een betalingsachterstand doorgekregen en willen graag contact met je. Wil je ons terugbellen of mailen? Om ons beter te leren kennen kan je de QR-code scannen met je camera.



Scan mij!

Onze contactgegevens

 088-321 5000

 Schulddienstverlening@hollandskroon.nl

Waar kunnen we bij helpen?

- 1 Overzicht krijgen**

Kom je elke maand niet uit? Wij kunnen helpen met overzicht krijgen in je inkomsten en uitgaven.


- 2 Betalingsregeling**

Heb je een achterstand en wil je een regeling treffen? Wij kunnen je hier bij ondersteunen.


- 3 Budgetcoaching**

Vind je het fijn wat meer begeleiding te krijgen, dat kan ook!



Intake

- Vanaf aanmelding tot intake – 4 weken
- Huisbezoek
- Brede intake (werkervaring, dagbesteding, schulden, gezondheid, wonen, gezin, sociaal netwerk, verslaving en justitie)
- Integraal werken (overleggen met Inkomen, Participatie, WMO en Jeugd)
- Plan van aanpak
- Passende bewindvoerder/budgetbeheerder

• Saneringskrediet/Schuldbemiddeling

- Voorkeur: saneringskrediet tenzij, anders...
- Blijf in contact
- Extra aandacht naar cliënten met een saneringskrediet





Nazorg

Wij merken in de praktijk dat mensen met een saneringskrediet zich opnieuw melden met schulden.

Daar moesten wij actie op ondernemen!

Hoe hebben wij dat gedaan?



Nazorg

**Een huisbezoek in plannen binnen 2 maanden.
Budgetplan leren toepassen in de praktijk.
Bekijken wat mogelijke valkuilen zijn: *‘Waar denk jij dat je tegen aan gaat lopen?’ Wat gaat lastig zijn voor jou?’ etc.***

Nazorgformulier

Gegevens klant		
Naam		
Geboortedatum		
Burgerservicenummer		
Telefoonnummer		
Email		
Rijbewijs, vervoersmiddel		
Gesprek uitgevoerd door, datum		
Valkuilen Waar denkt de inwoner tegen aan te gaan lopen? Wat ging de vorige keer mis? En hoe kan dit worden voorkomen? Wat vond de inwoner lastig de afgelopen twee maanden? Is er nog iets veranderd in de persoonlijke situatie (inkomen, gezinssamenstelling, wonen, kinderen)? Hoe gaat het openen van brieven? Wat doe je als je iets niet begrijpt?		
Geldzaken Is er iets veranderd in het budgetplan? (Doet iemand dit zelf of samen?) Hoe gaat het nu met het sparen/ aflossen voor de schuldeisers en sparen voor onvoorzien? Blijft er voldoende geld over? Worden vaste lasten betaald? Zijn er nieuwe schulden/ achterstanden? Wordt er gebruik gemaakt van Meedoen?		
Bankafschriften en kasboekje Wat zijn de bijzonderheden op de bankafschriften? Hoe reageert de inwoner hierop? Hoe ging het invullen van het kasboekje? Wat valt op aan het kasboekje?		
Gezondheid Hoe gaat het met de inwoner? Hoe verloopt de participatie in de samenleving (vrijwilligerswerk of werk)? Kan de inwoner terugvallen op de sociale omgeving? Wat is de dagbesteding?		
Plan van aanpak Hoe gaan de aankomende maanden er uit zien? Wanneer vervolgspraak en welke afspraken zijn gemaakt? Hoe zorgt de inwoner dat de valkuilen geen probleem gaan zijn? Hoe gaat de inwoner zijn vaardigheden verbeteren?		



Wat vraagt dit van ons/onze werkgever?

- Niet productie gedreven
- Tijd
- Geduld
- Veel kansen bieden
- Bijzondere bijstand (Meedoen HK)

Rianda Kelder: riandakelder@hollandskroon.nl
Britt van Steen: brittvansteen@hollandskroon.nl

Bedankt voor jullie deelname!