

Donderdagmiddagsessie

Project Schuldenrust

Verwijsindex Schuldhulpverlening
VISH

17 juni 2021



Programma

- Voorstellen genodigden
- Huishoudelijke mededelingen
- Gerard van der Steen: Presentatie project Schuldenrust aandachtsgebied VISH
- Pieter Roos: verplichting melding deurwaarder in relatie tot AVG
- Michel van Leeuwen: geschiedenis en voordelen VISH
- Robbert Bakker/Kevin Horton: aansluiten bij VISH
- Vragen

Verkenning Schuldenrust NVVK

BELEIDSADVISEUR NVVK

Gerard van der Steen



Opdracht SZW:

Verkennen en realiseren landelijke afspraken schuldenrust;

1. Wat bestaat er al?
2. Moet dit effectiever ingezet worden?
3. Hoeveel en welke schuldeisers dienen mee te werken om landelijke afspraken effectief in te zetten?
4. Wat is de meerwaarde van (nieuwe) landelijke afspraken bovenop al bestaande afspraken (in convenanten vastgelegd) met schuldeisers?
5. Is er draagvlak onder schuldeisers om aan te sluiten bij de Noodknop/Schuldenrust procedure?
6. Welke hulpverleners in het sociaal domein moeten betrokken worden?
7. Onder welke voorwaarde(n) zijn schuldeisers bereid hun incasso "on hold" te zetten?

Wat bestaat er al?

NVVK:

Kennisgeving/stabilisatiefase in convenanten met schuldeisers

Verwijsindex Schuldhelpverlening (VISH)

Schuldenknooppunt

CJIB: Noodstop – Rode Knop (pilotfase)

Gemeente Amsterdam:

Schuldenrust – Pauzeknop (pilotfase)



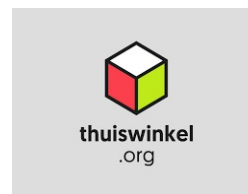
NVVK Convenanten



Koninklijke Beroepsorganisatie
van Gerechtsdeurwaarders



Flanders



Wetswijziging gemeentelijke schuldhulpverlening




Verwijsindex Schuldhelpverlening (VISH)

- Koninklijke Beroepsorganisatie van Gerechtsdeurwaarders (KBvG);
- Stichting Netwerk Gerechtsdeurwaarders (SNG);
- Implementatie VISH in 2009;
- Afspraken vastgelegd in Convenant NVVK-KBvG;
- Tot nu toe 93 gemeenten aangemeld;
- Wetswijziging gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs) per 1 januari 2021;
- Advies: sluit aan bij VISH via SNG www.sng.nl.

slido

Meld jij je hulpvragers aan bij de Verwijsindex
Schuldhulpverlening?

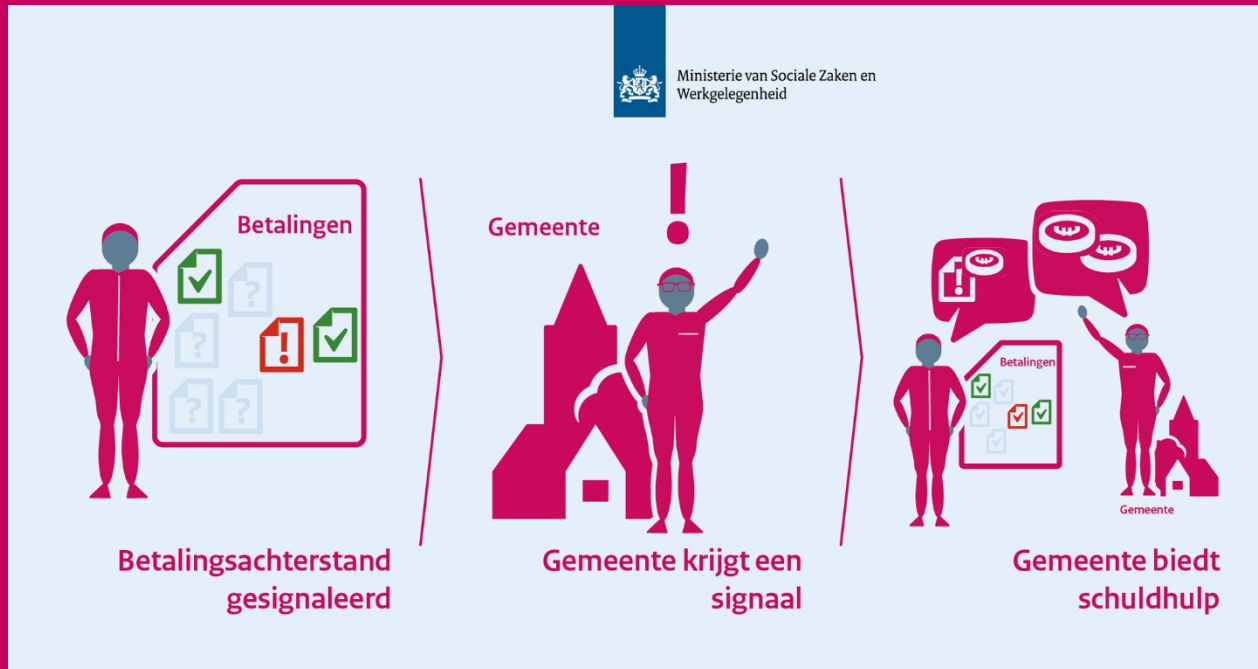
 Start presenting to display the poll results on this slide.

Pieter Roos





Ministerie van Sociale Zaken en
Werkgelegenheid



Gegevensuitwisseling schuldhulpverlening

Pieter Roos
proos@minszw.nl
17 juni 2021



Aanpak problematische schulden: beleidsdoelen

- > preventie en vroegsignalering
- > ontzorgen en ondersteunen
- > zorgvuldige en maatschappelijk verantwoorde incasso



Per 1 januari 2021 gegevensuitwisseling in Wet gemeentelijke schuldhulpverlening

The collage features three covers of the *Staatsblad van het Koninkrijk der Nederlanden* (Year 2020):

- Page 241:** Besluit van 6 juli 2020 tot wijziging van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening ten behoeve van de uitwisseling van persoonsgegevens.
- Page 239:** Wet van 24 juni 2020 tot wijziging van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening ten behoeve van de uitwisseling van persoonsgegevens.
- Page 240:** Besluit van 6 juli 2020 tot uitvoering van de wet van 24 juni 2020 tot wijziging van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening ten behoeve van de uitwisseling van persoonsgegevens.

Below the covers is a news article snippet:

Home > Actueel > Nieuws >

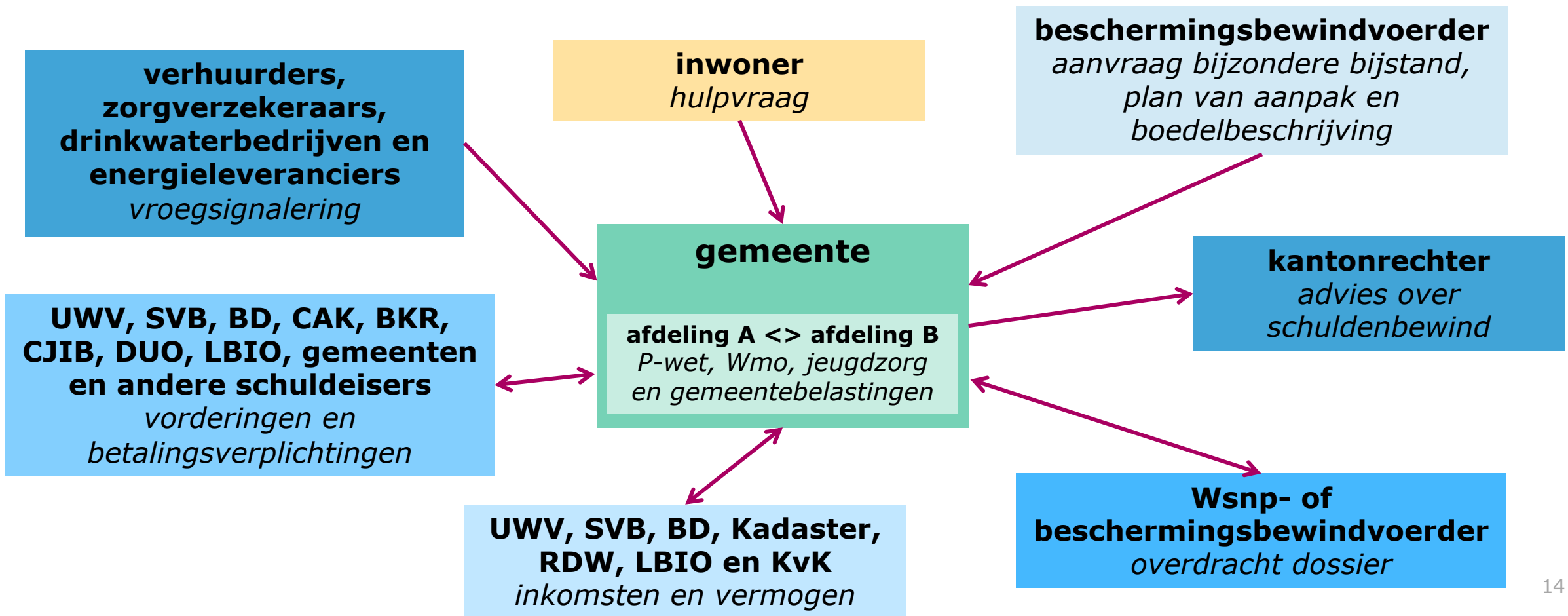
Eerste Kamer stemt in met wijziging wet gemeentelijke schuldhulpverlening

Nieuwsbericht | 23-06-2020 | 15:10

De Eerste Kamer heeft ingestemd met een wijziging in de Wet gemeentelijke Schuldhulpverlening (Wgs). De wijziging geeft gemeenten de mogelijkheid om gegevens van burgers met betalingsachterstanden in



Schuldhelpverlening: de keten





Beter bereiken en sneller helpen

KADER EN RANDVOORWAARDEN

- > AVG-grondslag: taak van algemeen belang en wettelijke verplichting
- > Wet gemeentelijke schuldhulpverlening: taken
- > Besluit gemeentelijke schuldhulpverlening: gegevens en organisaties

TECHNISCHE EN ORGANISATORISCHE MAATREGELEN

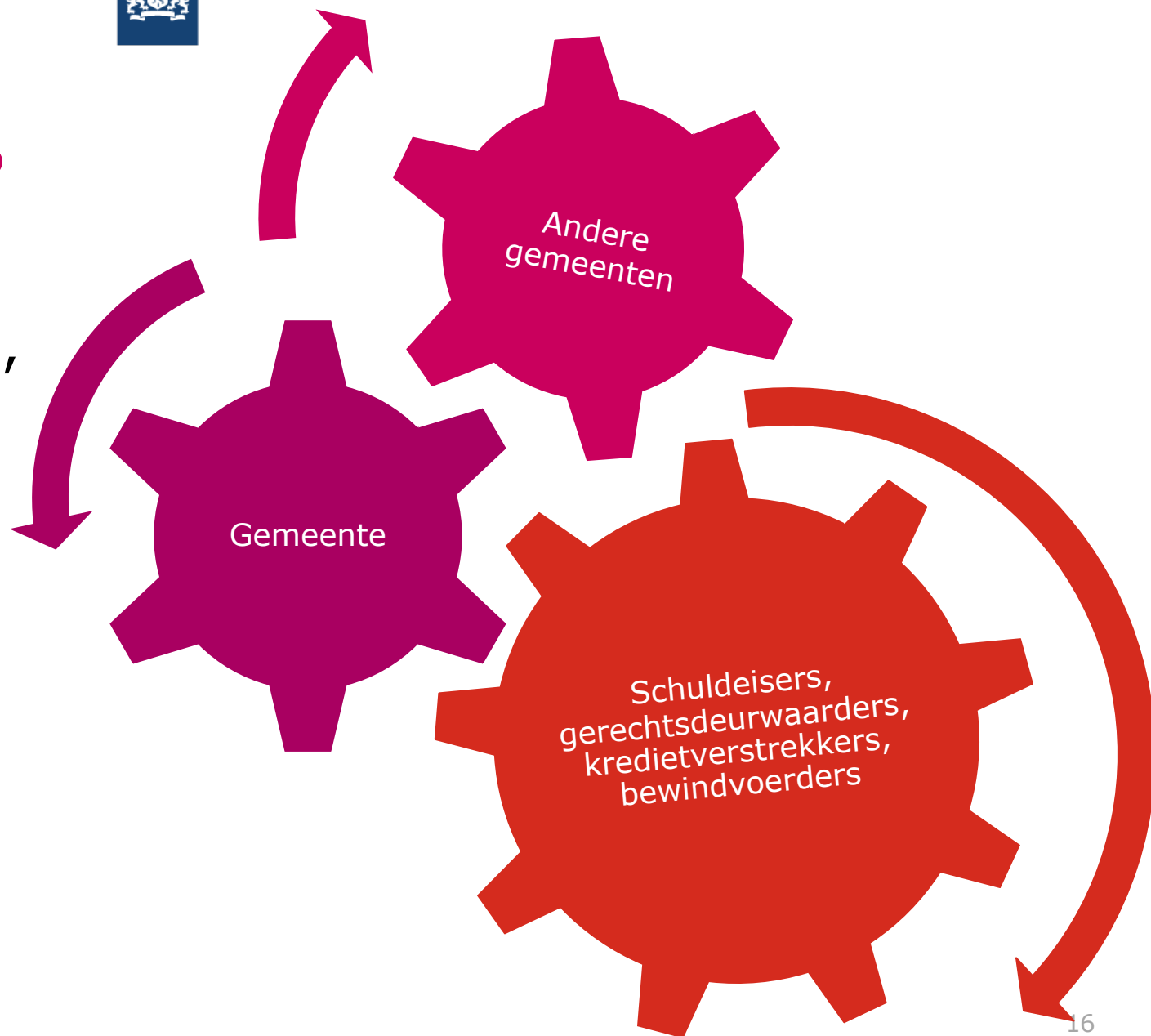
- > Convenanten schuldregelen en vroegsignalering
- > Verwerkingsovereenkomsten
- > Informatievoorzieningen: Schuldenknooppunt, VISH, BKR, BKWI/Inlichtingenbureau, enz.



Wie krijgt schuldhulpverlening?

Gegevensuitwisseling artikel 12, 13 en 17 Bgs

- Gemeente
- Andere gemeenten
- Gerechtsdeurwaarders
- Schuldeisers
- Bewindvoerders
- Kredietverstrekkers



slido

Hulpvragers aanmelden via VISH is volgens de AVG-regels toegestaan. Is deze informatie voor jou reden om het nu te gaan gebruiken?

 Start presenting to display the poll results on this slide.

Michel van Leeuwen



slido

Hoe informeer jij deurwaarders dat een hulpvrager zich bij jou gemeld heeft?

 Start presenting to display the poll results on this slide.

Robbert Bakker & Kevin Horton



Verwijsindex Schuldhulpverlening (VISH)

Robbert Bakker – *Relatie- en servicebeheerder*

Kevin Horton – *Manager technical operations / Security officer*



Inhoud

- Wie is SNG?
- Wat is VISH?
- Waarom VISH?
- Privacy en security
- Hoe aansluiten?
- Welke informatie?

SNG – de organisatie

- Stichting opgericht in 1995
- Digitaal veilig ontsluiten privacygevoelige informatie
- Gerechtdeurwaarders, lokale overheden
- Leiden vanuit inhoud
- Samenwerking en verbinding
- Oplossingen die aansluiten op functionele processen
- Maatschappelijke vooruitgang

Ontwikkeling SNG

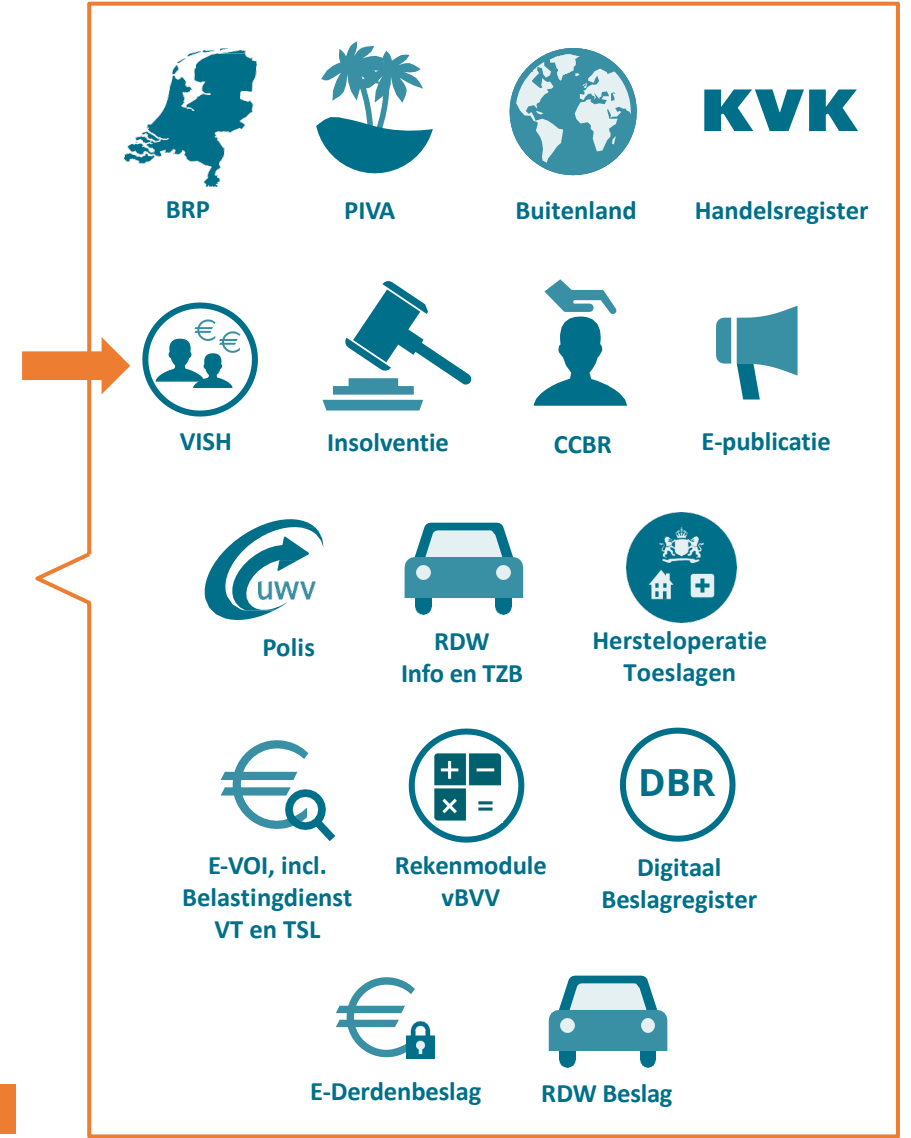


- 1995 Start digitaal veilig ontsluiten privacygevoelige informatie
- 2009 Verwijsindex schuldhulpverlening (VISH)
- 2016 Digitaal Beslagregister (DBR)
- 2019 Schuldenwijzer
- 2020 Rekenmodule en Burgerportaal vBVV
- 2021 Stroomlijning keten voor derdenbeslag (SKD)
Hulp bij Hersteloperatie Toeslagen

SNG Services Deelnemers*



meer dan 100 uitwisselingen



* Services zijn beschikbaar o.b.v. wettelijke bevoegdheden



VISH

Verwijsindex Schuldhelpverlening



- ✓ Voorkomen van schuldescalatie door toetsing voor uitbrengen van een dagvaarding
- ✓ Creëren actuele informatiepositie voor alle betrokkenen
- ✓ Efficiënt en veilig
- ✓ Aansluiting SHVI mogelijk conform Wgs

Waarom VISH?

- Goede informatiepositie voor alle betrokkenen
- Voorkomen onnodige toename schulden
- Initiatief in 2009 door SNG en KBvG -> convenant tussen KBvG en NVVK
- 2021 Wgs

Schuldenaar:

Voorkomen kosten
Stop contact deurwaarder

Deurwaarder:

Voorkomen escalatie schulden

SHVI:

Informeren deurwaarder door
centrale aanlevering gegevens

VISH – Privacy en Security AVG-proof

- Versleutelde uitwisseling van gegevens door **PKI certificaten** (authenticatie en autorisatie)
- Persoonsgegevens worden **gepseudonimiseerd** opgeslagen
- Bij elke nieuwe aanlevering worden de **bestaande gegevens verwijderd**
- Na de bewaartermijn van 7 dagen worden de gegevens **automatisch verwijderd**

Veiligheid:
ISO 27001

Privacy & Security office:
functionaris gegevensbescherming

Kwaliteit juridisch:
monitoren wijzigingen wetgeving

Hoe aansluiten op VISH?



Welke informatie?

BSN Schuldenaar

Contactgegevens SHVI
(algemeen of bewindvoerder)

Lijst met gemeentes binnen werkgebied

Hoe aanleveren?

Export van eigen administratie

Transport via SNG Client
of Dicos netwerk

Vragen? helpdesk@sng.nl

VISH Kosteloos – Laagdrempelig - Centraal



- ✓ Voorkomen van schuldescalatie door toetsing voor uitbrengen van een dagvaarding
- ✓ Creëren actuele informatiepositie voor alle betrokkenen
- ✓ Efficiënt en veilig
- ✓ Aansluiting SHVI mogelijk conform Wgs


Beperk onnodige schuldescalatie!

- 15 Kredietbanken (80 gemeenten) aangesloten, waaronder G4
- Nog 275 gemeenten te gaan
- Mail naar: vish@sng.nl




slido

Sommige schuldhulpverleners informeren schuldeisers niet omdat ze voorzien dat die informatie gebruikt wordt om nog snel beslag te leggen.

 Start presenting to display the poll results on this slide.

slido

Alle deurwaarders zijn aangesloten op VISH.
En jij?

 Start presenting to display the poll results on this slide.

Vragen



Gerard van der Steen

BELEIDSADVISEUR NVVK

G.vandersteen@nvvk.nl





Stratech

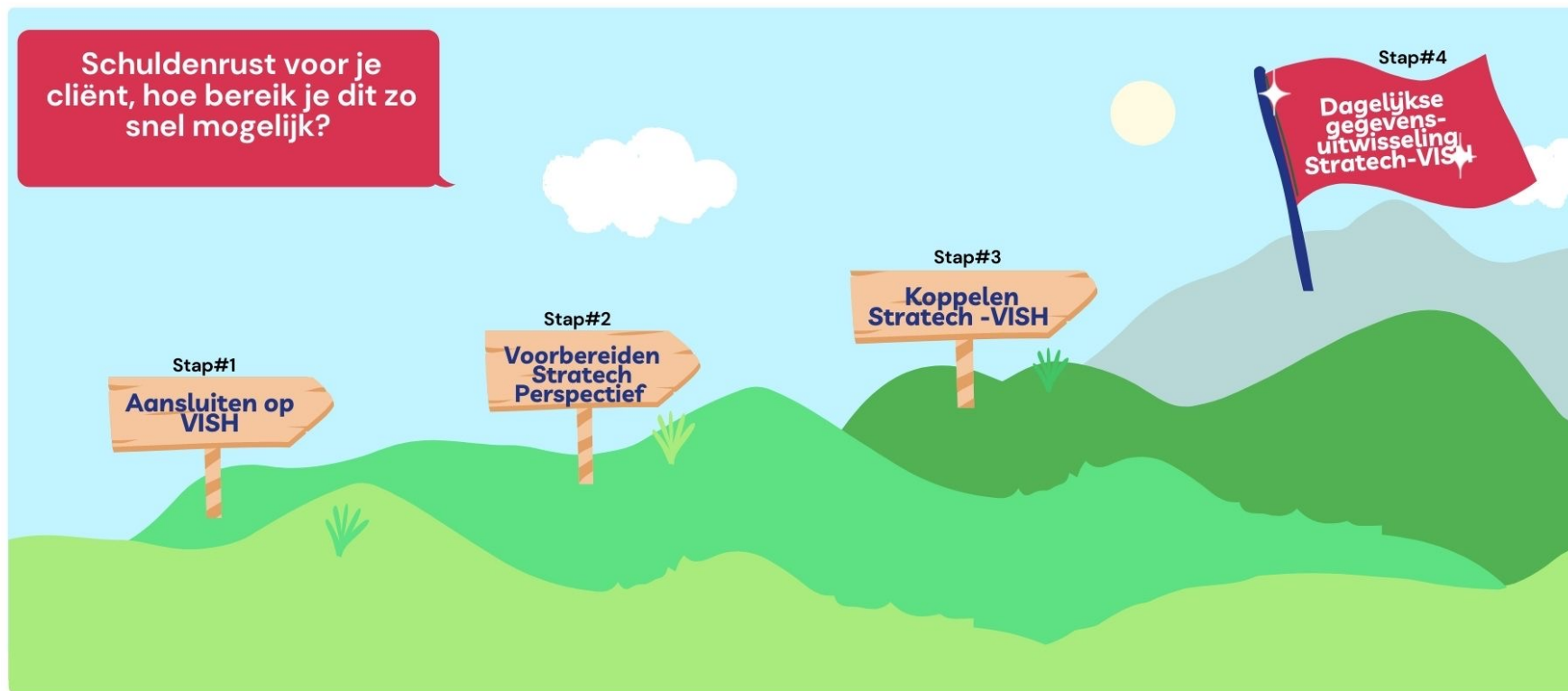
betrokken
kennispartner

17-06-2021

Koppeling Stratech Perspectief - VISH



Koppeling Stratech Perspectief - VISH



1

Om aan te sluiten op VISH dient u als gemeente contact op te nemen met SNG.

2

In overleg met Stratech bepaalt u de selectie die wordt toegepast op de caseload zodat de juiste dossiers worden geëxporteerd naar VISH.

3

Onze consultant zal samen met uw Stratech applicatiebeheerder de koppeling Stratech-VISH tot stand gaan brengen.

4

Het bestand wordt dagelijks vanuit Stratech klaargezet voor export naar VISH. Bij het aanleveren van een nieuw bestand wordt het oude bestand verwijderd.

Bedankt voor uw aandacht!

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met:

Denny Kerver - Consultant

tel: 06 53 14 57 21

René Kock - Accountmanager

tel: 06 51 69 41 06



Stratech

betrokken
kennispartner

Contact

Postbus 3
7500 AA Enschede

053 480 40 80
info@stratech.nl
www.stratech.nl

Allegro Dicos & VISH (SNG)

Met VISH kunnen deurwaarders toetsen of personen zich in een schuldhulpverleningstraject bevinden. Binnen de module Allegro Dicos is een functionaliteit opgenomen voor aanlevering van gegevens in het kader van VISH (Verwijs Index Schuld Hulpverlening) aan de gerechtsdeurwaarders (SNG).

Hoe verloopt de aanlevering aan SNG?

De aanlevering verloopt via DICOS, de SNG neemt hierin steeds het initiatief. Als Allegro-gebruiker zult u hier weinig van merken:

- *De SNG ‘vraagt’ aan de DICOS Centrale de aanlevering van een bepaalde organisatie (geïdentificeerd via de aansluitcode).*
- *Vervolgens spreekt de DICOS Centrale de juiste Allegro Dicos aan.*
- *Deze verzamelt in de achtergrond de juiste gegevens en levert de gegevensset aan de DICOS Centrale. De DICOS Centrale stuurt vervolgens de set door aan de SNG. Alles gebeurt volledig automatisch.*

Wat heeft u nodig om gegevensuitwisseling tussen Allegro en SNG te laten plaatsvinden?

- *U beschikt over de module Allegro Dicos;*
- *U heeft een overeenkomst met de SNG afgesloten voor aanlevering via DICOS;*
- *De door de SNG afgegeven ‘aansluitcode’ voor uw organisatie is doorgegeven aan Kred’it en daardoor bekend binnen DICOS;*
- *De parameter voor “aanleveren SNG” staat op ja.*