

Project Amsterdamse Doorstartfase



Gemeente
Amsterdam

Buurteam
Amsterdam



Achtergrond ontwikkeling doorstartfase

Doorontwikkeling Nazorg

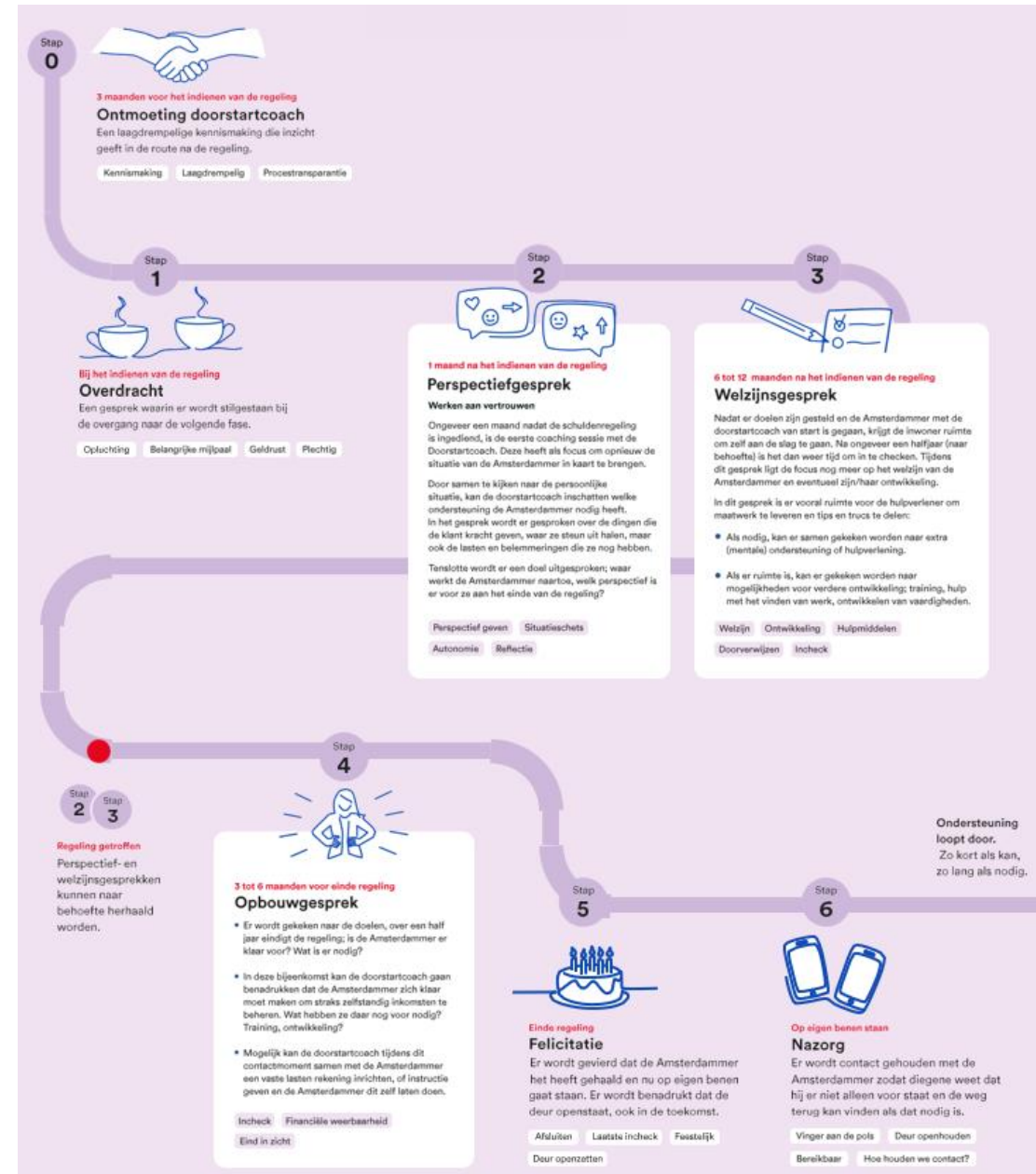
- Sinds 2019

Opdracht social designbureau INK

- Nieuw ontwerp nazorg o.b.v kennis en ervaring buurtteams én Amsterdammers

Resultaat

~~Nazorg~~ → Doorstart
Een stappenplan om Amsterdammers met een schuldenregeling te begeleiden naar financiële weerbaarheid.



Nieuwe urgentie om aan de slag te gaan

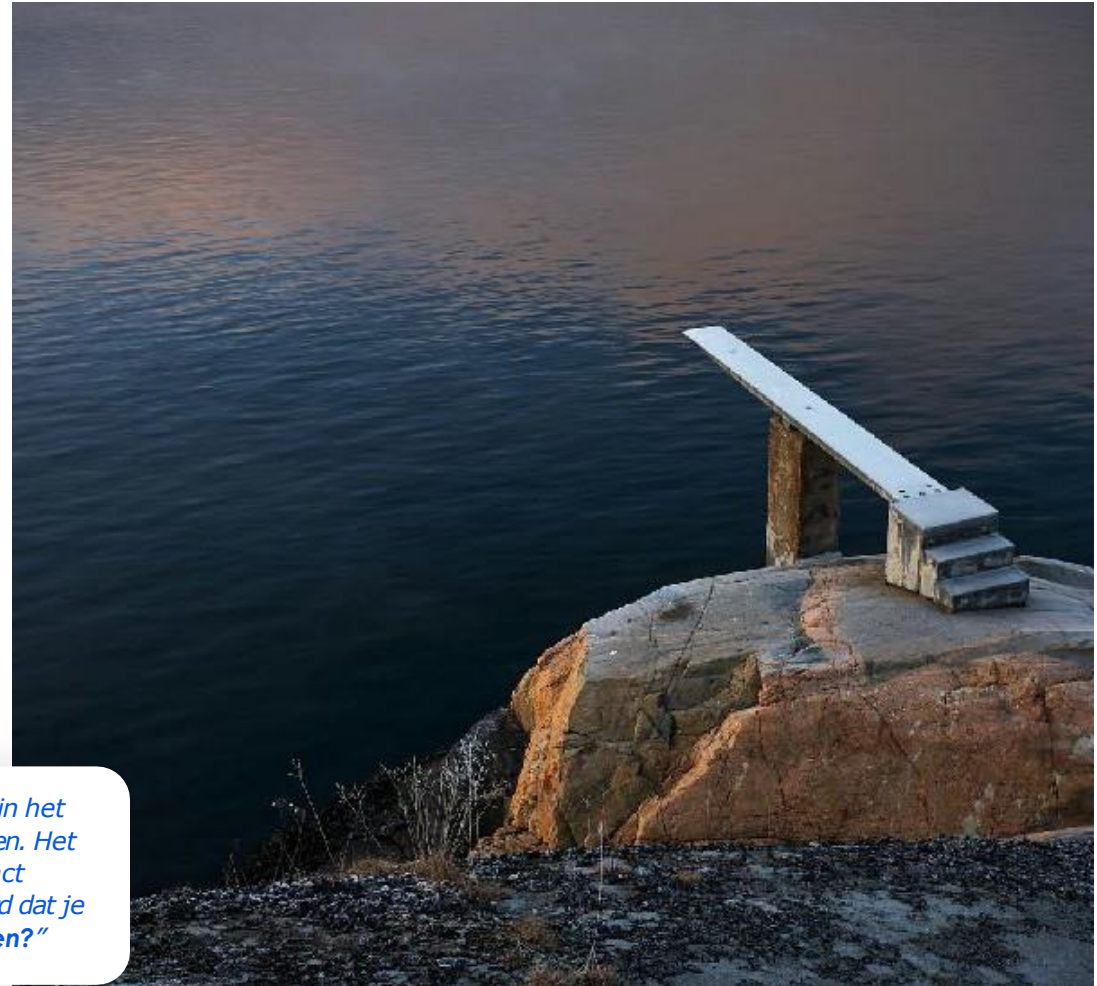
- Na halvering saneringstermijn en 0-aanbod voorkomen terugval belangrijker voor draagvlak schuldeisers (voorbeeld Achmea)
- Ook meer inzicht in klantbeleving maakt ondersteuningsbehoefte duidelijker

“Als de schulden geregeld zijn, vier je als schuldhulpverlener een feestje. Voor de Amsterdammer begint echter een nieuwe fase, eentje die nog steeds uitdagingen kent.”

(Inzichten doelgroeponderzoek)

Na het treffen van een regeling voelen Amsterdammers dat ze er alleen voor staan.

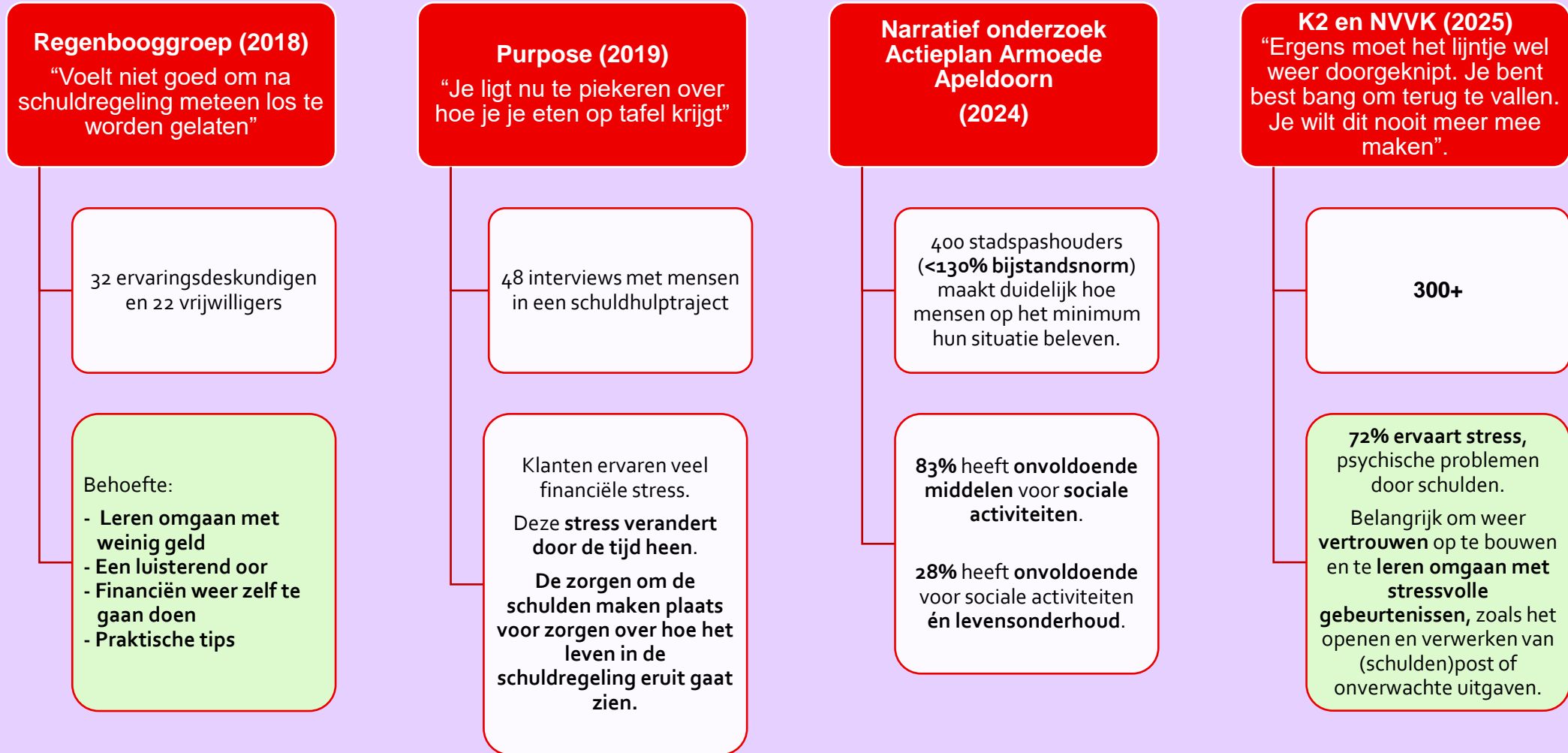
"Je hebt het gevoel dat je van een duikplank getrapt wordt. Je wordt echt in het diepe gegooid. Je krijgt 70 euro in de week, en daar moet je alles van doen. Het zou fijn zijn als na een paar weken na de start van de regeling contact opgenomen wordt met "ik ben Pietje van de gemeente, we hebben gehoord dat je in de Wsnp zit, is alles duidelijk voor je, kunnen we ergens mee helpen?"



Amsterdammers over hun behoefte
aan een andere vorm van nazorg:

<https://www.youtube.com/watch?v=tzw7xG-YruE>

Stress verdwijnt niet nadat schulden geregeld zijn



Belangrijkste elementen



Dat mensen hun financiële problemen nog delen is op zichzelf bijzonder.

Perspectief kanteling vanuit krachtgericht werken



Mijn situatie

Leg op elke cirkel een gezichtje.
Hoe gaat het met dat thema?

-  Heel goed
-  Goed
-  Neutraal
-  Niet zo goed
-  Helemaal niet goed



PAK HIER JE SMILEYS ↓



Thema:

Aan de slag

Situatie nu

Hoe ziet de situatie er nu uit?

Situatie in de toekomst

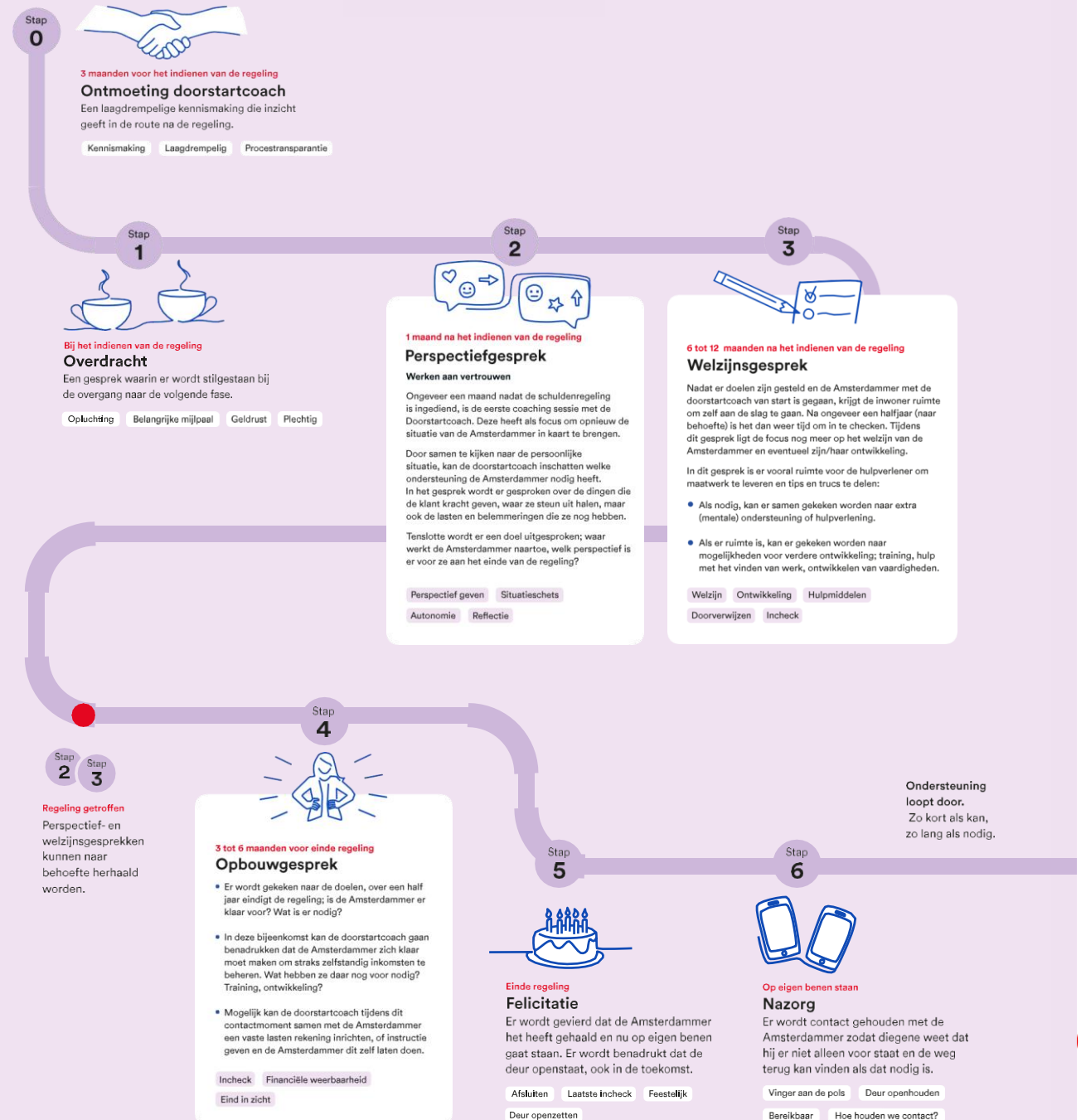
Zo ziet dit thema er voor mij in de toekomst het liefst uit/
hier wil ik naartoe werken:

Hoe ga ik daar komen?

Wat moet er veranderen om daar te komen?
Welke stappen kan ik deze week nog zetten?
Welke hulp heb ik daarbij nodig?

Doorstartfase kent een bepaalde opbouw

Amsterdammer komt voor diverse uitdagingen te staan afhankelijk van de duur van het traject



Wat houdt de werkwijze precies in?



1 Welzijn vergroten in brede zin

- Denken in mogelijkheden
- Intrinsieke motivatie stimuleren
- Doelgericht werken
- Doorverwijzen waar nodig

2 Gezond financieel beheer, zo zelfstandig mogelijk

- Vertrouwensband opbouwen
- Begrip voor de financiële uitdagingen, terugval normaliseren
- Open en oordeelloos het gesprek over geld aangaan
- Coaching op bewustwording, keuzes en consequenties van acties
- Budgetbegeleiding bieden

3 Slagen schuldregeling

- Het aanpassen of herstellen van de regeling.
- Begeleiding bij de WSNP
- Regelen van nieuwe financiële problemen, oppakken van meldingen VEOA.
- Terugverwijzen naar schuldhulpverlening indien niet meer is op te lossen.

Inzet op drie onderwerpen

Moment van inzetten en duur van de doorstartfase

De doorstartfase wordt bij alle schuldregelingen ingezet

- Volledige aflossing
- MSNP
- WSNP

Twee startmomenten bij MSNP

- **De schuldregeling is tot stand gekomen.**
 - Duur: 1,5 jaar
 - 4 vaste gesprekken* die om de 6 maanden plaatsvinden.
- **De aanvraag wordt in behandeling genomen bij de kredietbank.**
 - Duur: +/- 2 jaar
 - 5 vaste gesprekken* die om de 6 maanden plaatsvinden.
- *In beide gevallen kunnen er tussen de vaste momenten nog verschillende coaching- en begeleidingsgesprekken plaatsvinden.

Project

Doorontwikkelen stedelijke werkwijze o.b.v. principes doorstart

Vraagstukken identificeren

Gericht experimenteer ruimte benutten

In 2026 doen alle buurtteams mee

Eind 2026 evalueren met het oog op stedelijk implementatie



Vragen of
opmerkingen?